

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
 "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450004

Queixa d'ofici núm. 4-2024

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Prestacions familiars per a l'acolliment familiar. Incidència en pagaments.

Queja 2450004

Queja de oficio núm. 4-2024

Materia Infancia y adolescencia

Asunto Prestaciones familiares para el acogimiento familiar. Incidencia en pagos

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

Segons les estadístiques publicades per la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, a la Comunitat Valenciana l'any 2023 hi havia 2063 menors tutelats i amb mesures d'acolliment familiar; d'ells, 641 amb famílies educadores, i uns altres 1422 menors en acolliment amb família extensa.

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018) estableix que:

Els qui acullen persones menors d'edat sota la guarda o la tutela de la Generalitat tenen dret a percebre d'esta una prestació econòmica per a la seua sustentació i en compensació d'altres despeses derivades de l'acolliment o de la disponibilitat per a dur-lo a terme.

Com s'assenyala en la Memòria econòmica que acompanyava al projecte de l'esmentat decret:

En qualsevol cas, el cost d'una persona menor d'edat en acolliment familiar, a més de ser la forma de guarda que com a mesura de protecció millor respon a l'interès superior dels xiquets i les xiquetes, també és la menys costosa per a la hisenda pública valenciana.

Estes prestacions es regulen en el Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell que, en l'art. 68.1 les defineix de la manera següent:

Les prestacions econòmiques per al suport a la criança són prestacions assistencials de caràcter social i universal, que constitueixen un dret de les famílies acollidores i les beneficiàries directes de les quals són les persones menors d'edat acollides sota la tutela o guarda de la Generalitat.

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1 Antecedentes

Conforme a las estadísticas publicadas por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, en la Comunitat Valenciana en el año 2023 existían 2063 menores tutelados y con medidas de acogimiento familiar; de ellos, 641 con familias educadoras, y otros 1422 menores en acogimiento con familia extensa.

La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia (DOGV núm. 8450, de 24 de diciembre de 2018) establece que:

Quienes acojan a personas menores de edad bajo la guarda o la tutela de la Generalitat tienen derecho a percibir de esta una prestación económica para su sostén y en compensación de otros gastos derivados del acogimiento o de la disponibilidad para llevarlo a cabo.

Como se señala en la Memoria económica que acompañaba al proyecto del mencionado decreto:

En cualquier caso, el coste de una persona menor de edad en acogimiento familiar además de ser la forma de guarda que como medida de protección mejor responde al interés superior de los niños y niñas, también es la menos costosa para la Hacienda Pública Valenciana.

Estas prestaciones se regulan en el Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell que, en su art. 68.1 las define de la siguiente manera:

Las prestaciones económicas para el sostén a la crianza son prestaciones asistenciales de carácter social y universal, que constituyen un derecho de las familias acogedoras y cuyas beneficiarias directas son las personas menores de edad acogidas bajo la tutela o guarda de la Generalitat.

Al seu torn, l'art. 68.4 assenyala que:

Les prestacions que regula este decret estan destinades a contribuir a les despeses diàries de les persones menors d'edat acollides o a finançar la disponibilitat per a l'acolliment en la modalitat d'acolliment familiar d'urgència. En tots dos casos, i addicionalment, es cobriran les despeses d'assistència mèdica qualificades que puguen produir-se.

També, en l'apartat 6 del mateix article s'especifica que:

Es consideraran despeses derivades de l'acolliment familiar les despeses diàries d'allotjament, alimentació, vestimenta, oci educatiu, mobilitat, activitats físiques i esport i assistència mèdica, així com les destinades a l'educació i la instrucció de les persones acollides.

Per tant, és evident que l'objecte d'estes prestacions no s'interromp en el temps, excepte amb el cessament de la mesura d'acolliment.

És a dir, les persones menors d'edat acollides continuen generant despeses d'alimentació, vestimenta, etc. de manera continuada durant el temps de permanència amb la família acollidora i, en conseqüència, la prestació per a la sustentació d'estes despeses, considerada per això una prestació assistencial, no hauria d'interrompre's, perquè fer-ho pot repercutir en l'adequada atenció a estos menors d'edat.

Convé destacar igualment que, l'article 84.1, l'esmentat decret, quan es referix al pagament de les prestacions assenyala que:

Les prestacions econòmiques per al suport a la criança s'abonaran mitjançant una transferència bancària a un compte de titularitat de la persona o les persones perceptores, per mensualitats vençudes dins dels cinc primers dies del mes següent al qual corresponga.

En este sentit, l'entrada en vigor de l'esmentat Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell de regulació de l'acolliment familiar va suposar un avanç important en la tramitació d'estes prestacions, perquè es va modificar el sistema de concessió d'estes ajudes que, fins llavors, reunien les característiques pròpies d'una subvenció i, en conseqüència, es tramitaven d'acord amb la Llei general de les subvencions 38/2003, de 17 de desembre.

A su vez, el art. 68.4 señala que:

Las prestaciones reguladas en este decreto están destinadas a contribuir a los **gastos diarios de las personas menores de edad acogidas** o a financiar la disponibilidad para el acogimiento en la modalidad de acogimiento familiar de urgencia. En ambos casos, y adicionalmente, se cubrirán los gastos de asistencia médica cualificados que puedan producirse.

A su vez, en el apartado 6 del mismo artículo se especifica que:

Se considerarán gastos derivados del acogimiento familiar los gastos diarios de alojamiento, alimentación, vestido, ocio educativo, movilidad, actividades físicas y deporte y asistencia médica, así como los destinados a la educación e instrucción de las personas acogida.

Por lo tanto, es evidente que el objeto de estas prestaciones no se interrumpe en el tiempo, salvo con el cese de la medida de acogimiento.

Es decir, las personas menores de edad acogidas siguen generando gastos de alimentación, vestido, etc. de forma continuada durante el tiempo de permanencia con la familia acogedora y, en consecuencia, la prestación para el sostén de estos gastos, considerada por ello una prestación asistencial, no debería interrumpirse pues hacerlo puede repercutir en la adecuada atención a estos menores de edad.

Conviene destacar igualmente que, el artículo 84.1, el mencionado decreto, cuando se refiere al pago de las prestaciones señala que:

Las prestaciones económicas para el sostén de la crianza se abonarán mediante transferencia bancaria a una cuenta titularidad de la persona o personas receptoras, por mensualidades vencidas dentro de los cinco primeros días del mes siguiente al que corresponda.

En este sentido, la entrada en vigor del mencionado Decreto 35/2021, de 26 de febrero, del Consell de regulació del acogimiento familiar supuso un avance importante en la tramitació de estas prestaciones, pues se modificó el sistema de concesión de estas ayudas que, hasta entonces, reunían las características propias de una subvención y, en consecuencia, se tramitaban conforme a la Ley General de las Subvenciones 38/2003, de 17 de diciembre.

En conseqüència, es tractava de convocatòries limitades en el temps d'ajudes en concurrència competitiva, i amb limitació de crèdits, la qual cosa implicava, entre altres coses, que s'abonaren segons l'ordre de prelación (segons punts) i es podien denegar alguna d'elles (totalment o parcialment) per falta de pressupost.

Això suposava fer canvis en l'aplicació informàtica existent. No obstant això, en l'informe de coordinació informàtica de la DG de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de data 07/10/2020, s'indicava per part del sotssecretari general de sistemes d'informació departamentals, que estes modificacions ja s'estaven duent a terme, per la qual cosa la seua proposta era favorable als canvis proposats.

Tot i esta important modificació legislativa, tant en 2022 com en 2023 s'han produït incidències en l'abonament de les ajudes que corresponen als mesos corresponents al final i al començament de l'exercici pressupostari.

En la tramitació de les queixes presentades davant del Síndic de Greuges que es van derivar d'esta situació en 2023, les famílies assenyalaven que era un problema que s'estava produint any rere any i que, des de la conselleria competent els indicaven que cobrarien tots els endarreriments al març i, excepcionalment, a l'abril, i que així es normalitzaria la situació.

Esta informació contrasta amb el fet que faça ja més de tres anys de l'entrada en vigor de l'esmentat decret, temps que sembla més que raonable perquè s'hagueren resolt les possibles incidències que es derivaren de la seua implementació inicial.

L'argument esgrimit per la Conselleria per a estos impagaments en els seus informes es basava en el fet que:

la apertura del ejercicio económico requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que se ha sumado la utilización de una herramienta informática nueva para la gestión de estas prestaciones que, habiéndose iniciado a mediados de 2022, seguía en fase de adaptación por las incidencias que habían ido surgiendo, habida cuenta de las mejoras procedimentales introducidas por el Decreto 35/2021, de regulación del acogimiento familia”.

En consecuencia, se trataba de convocatorias limitadas en el tiempo de ayudas en concurrència competitiva, y con limitación de créditos, lo que implicaba, entre otras cosas, que se abonaran conforme orden de prelación (según puntos), pudiendo denegarse alguna de ellas (total o parcialmente) por falta de presupuesto.

Ello suponía hacer cambios en la aplicación informática existente. No obstante, en el informe de coordinación informática de la DG de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de fecha 07/10/2020, se indicaba por parte del subsecretario general de sistemas de información departamentales, que estas modificaciones ya se estaban llevando a cabo, por lo que su propuesta era favorable a los cambios propuestos.

A pesar de esta importante modificación legislativa, tanto en 2022 como en 2023 se han producido incidencias en el abono de las ayudas correspondientes a los meses correspondientes al final y comienzo del ejercicio presupuestario.

En la tramitación de las quejas presentadas ante el Síndic de Greuges que se derivaron de esta situación en 2023, las familias señalaban que era un problema que se venía produciendo año tras año y que, desde la Conselleria competente les indicaban que cobrarían todos los atrasos en marzo, y excepcionalmente, en abril, normalizando así la situación.

Esta información contrasta con el hecho de que haga ya más de tres años de la entrada en vigor del mencionado decreto, lo que parece un tiempo más que razonable para que se hubieran resuelto las posibles incidencias que se derivaran de su implementación inicial.

El argumento esgrimido por la Conselleria para estos impagos en sus informes se basaba en que:

la apertura del ejercicio económico requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que se ha sumado la utilización de una herramienta informática nueva para la gestión de estas prestaciones que, habiéndose iniciado a mediados de 2022, seguía en fase de adaptación por las incidencias que habían ido surgiendo, habida cuenta de las mejoras procedimentales introducidas por el Decreto 35/2021, de regulación del acogimiento familiar.

Comprovar que, amb el començament de l'exercici pressupostari corresponent a 2024, estes incidències estan tornant a produir-se, i que són moltes les famílies que continuen sense percebre, en el moment d'iniciar esta queixa, les mensualitats dels primers mesos de l'any, és el que ha portat el Síndic de Greuges a iniciar esta queixa d'ofici per a investigar els motius pels quals es repetixen estos fets, i quines mesures s'estan adoptant per a resoldre'ls.

A fi d'informar suficientment la investigació iniciada, amb data 14/03/2024, es va sol·licitar a la **Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge** que, en un termini màxim d'un mes, emetera informe sobre les qüestions següents, per a la qual cosa se li va concedir un mes de termini:

1. Motius de l'impagament de la prestació per a la sustentació a la criança de menors d'edat en acolliment que es deriven dels canvis d'exercici pressupostari.
2. Indique si es tracta d'una situació que afecta la totalitat de les famílies acollidores o només es produïx en situacions puntuals. En este cas, informe de la quantitat de famílies afectades, diferenciant segons la tipologia de famílies.
3. Indique quin és el temps de demora habitual en l'abonament de la prestació en els mesos de canvi d'exercici pressupostari.
4. Informe sobre quines han sigut les mesures adoptades per la Conselleria, tant en les eines informàtiques com en els recursos personals i en els procediments, per a resoldre este tipus d'incidències, i també la seua valoració sobre els resultats obtinguts.
5. En el cas que estiga previst adoptar noves mesures, especifique quines i la previsió temporal per a la seua aplicació.

L'informe de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge va tindre entrada amb data 06/06/2024.

Comprobar que, con el inicio del ejercicio presupuestario correspondiente a 2024, estas incidencias están volviendo a producirse, y que son muchas las familias que siguen sin percibir, en el momento de iniciar esta queja, las mensualidades de los primeros meses del año, es lo que ha llevado al Síndic de Greuges a iniciar esta queja de oficio para investigar los motivos de que sigan repitiéndose estos hechos, y qué medidas se están adoptando para resolverlo.

Al objeto de informar suficientemente la investigación iniciada, con fecha 14/03/2024, se solicitó a la **Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda** que, en un plazo máximo de un mes, emitiera informe sobre las siguientes cuestiones, para lo cual concedía un mes de plazo:

1. Motivos del impago de la prestación para el sostén a la crianza de menores de edad en acogimiento que se derivan de los cambios de ejercicio presupuestario.
2. Indique si se trata de una situación que afecta a la totalidad de las familias acogedoras o solo se produce en situaciones puntuales. En este caso, informe del número de familias afectadas, diferenciando según la tipología de familias.
3. Indique cuál es el tiempo de demora habitual en el abono de la prestación en los meses de cambio de ejercicio presupuestario.
4. Informe sobre cuáles han sido las medidas adoptadas por la Conselleria, tanto en las herramientas informáticas, como en los recursos personales y en los procedimientos, para resolver este tipo de incidencias, así como su valoración sobre los resultados obtenidos.
5. En el caso de que esté previsto adoptar nuevas medidas, especifique cuáles y la previsión temporal para su aplicación.

El informe de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda tuvo entrada con fecha 06/06/2024.

En l'esmentat informe s'assenyala que:

El cierre del ejercicio económico ejecutado en diciembre y la apertura del ejercicio económico **requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que sumado la utilización de dos herramientas informáticas nuevas para la gestión de estas prestaciones, que sigue en fase de adaptación y desarrollo**, son los principales motivos de la demora de los pagos de las prestaciones.

La demora en los pagos de las prestaciones para el sostén a la crianza **afecta a la totalidad de familias acogedoras**, dado que el procedimiento y las aplicaciones informáticas que se utilizan son las mismas.

En los años 2022 y 2023, la fecha de pago de las prestaciones de las mensualidades de enero y febrero se llevaron a cabo a finales de marzo. Por lo que **la demora de estos últimos años ha sido de dos o tres meses**.

A fecha 30 de abril del presente las prestaciones pendientes ya se han abonado.

En este sentido, cabe significar el importante esfuerzo que desde esta Conselleria se está llevando a cabo para la tramitación de las prestaciones económicas para el sostén a la crianza de los niños, niñas y adolescentes acogidos. Para ello, las medidas adoptadas han sido las que a continuación se detallan:

- Reuniones de trabajo diarias de las personas que tramitan y gestionan las prestaciones junto con el equipo informático encargado del desarrollo de las aplicaciones con el fin de implementar los procedimientos una vez se ha ejecutado en producción los aplicativos informáticos.
- Modificaciones y desarrollos de los aplicativos informáticos tras las aportaciones de los servicios implicados en su implementación: intervención delegada, asuntos económicos, servicio de prestaciones y tramitación de las prestaciones para el sostén a la crianza, servicio de adopciones y acogimiento familiar, servicio de tecnologías de la información y aplicativos informático, ...

En principio no será necesario adoptar nuevas medidas, dado que no se prevé el desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones que puedan afectar a las prestaciones.

2 Conclusiones de la investigación

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que:

En el mencionado informe se señala que:

El cierre del ejercicio económico ejecutado en diciembre y la apertura del ejercicio económico **requiere de la realización de una serie de trámites contables previos, a los que sumado la utilización de dos herramientas informáticas nuevas para la gestión de estas prestaciones, que sigue en fase de adaptación y desarrollo**, son los principales motivos de la demora de los pagos de las prestaciones.

La demora en los pagos de las prestaciones para el sostén a la crianza **afecta a la totalidad de familias acogedoras**, dado que el procedimiento y las aplicaciones informáticas que se utilizan son las mismas.

En los años 2022 y 2023, la fecha de pago de las prestaciones de las mensualidades de enero y febrero se llevaron a cabo a finales de marzo. Por lo que **la demora de estos últimos años ha sido de dos o tres meses**.

A fecha 30 de abril del presente las prestaciones pendientes ya se han abonado.

En este sentido, cabe significar el importante esfuerzo que desde esta Conselleria se está llevando a cabo para la tramitación de las prestaciones económicas para el sostén a la crianza de los niños, niñas y adolescentes acogidos. Para ello, las medidas adoptadas han sido las que a continuación se detallan:

- Reuniones de trabajo diarias de las personas que tramitan y gestionan las prestaciones junto con el equipo informático encargado del desarrollo de las aplicaciones con el fin de implementar los procedimientos una vez se ha ejecutado en producción los aplicativos informáticos.
- Modificaciones y desarrollos de los aplicativos informáticos tras las aportaciones de los servicios implicados en su implementación: intervención delegada, asuntos económicos, servicio de prestaciones y tramitación de las prestaciones para el sostén a la crianza, servicio de adopciones y acogimiento familiar, servicio de tecnologías de la información y aplicativos informático, ...

En principio no será necesario adoptar nuevas medidas, dado que no se prevé el desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones que puedan afectar a las prestaciones.

2 Conclusiones de la investigación

Tras la investigación que hemos llevado a cabo, concluimos que:

- La Conselleria continua atribuint la demora en els pagaments de la prestació per a la sustentació de la criança dels menors d'edat en acolliment familiar als tràmits comptables previs que requereix el tancament de l'exercici econòmic executat al desembre i l'obertura de l'exercici econòmic nou, sumat a la utilització de dos eines informàtiques noves per a la gestió d'estes prestacions, que continua en fase d'adaptació i desenvolupament.
- Es tracta d'un problema generalitzat a totes les famílies acollidores.
- Habitualment s'està produint una demora de dos o tres mesos. Així ha sigut en 2022, 2023, i pel que estem observant, també s'ha produït en 2024. Fa l'efecte que estes demores no són percebudes com una anomalia per part de la Conselleria.
- La Conselleria manifesta que ha realitzat modificacions i desenvolupaments de les aplicacions informàtiques després de les aportacions dels serveis implicats en la seua implementació. En conseqüència, considera que no serà necessari adoptar noves mesures.

No obstant això, la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge continua sense indicar quines són les mesures concretes adoptades per a evitar que es produïsquen estes demores en l'abonament de la prestació cada canvi d'exercici.

Això està impedit a esta institució conèixer les causes concretes de les demores i en què consistixen els canvis que s'estan duent a terme per part de totes les administracions implicades (DGIA i DGTIC) i així poder avaluar el compliment del seu compromís.

El que resulta evident és la necessitat d'establir un mecanisme o una aplicació comptable específica per a estos pagaments que atenguen la seua especialitat, i que permeta el pagament de prestacions periòdiques dins del termini establert, independentment del mes de l'any.

- La Conselleria sigue atribuyendo la demora en los pagos de la prestación para el sostén de la crianza de los menores de edad en acogimiento familiar a los trámites contables previos que requiere el cierre del ejercicio económico ejecutado en diciembre y la apertura del ejercicio económico nuevo, sumado a la utilización de dos herramientas informáticas nuevas para la gestión de estas prestaciones, que sigue en fase de adaptación y desarrollo.
- Se trata de un problema generalizado a todas las familias acogedoras.
- Habitualmente se viene produciendo una demora de dos o tres meses. Así ha sido en 2022, 2023, y por lo que venimos observando, también se ha producido en 2024. Da la impresión de que estas demoras no son percibidas como una anomalía por parte de la Conselleria.
- La Conselleria manifiesta haber realizado modificaciones y desarrollos de los aplicativos informáticos tras las aportaciones de los servicios implicados en su implementación. En consecuencia, considera que no será necesario adoptar nuevas medidas.

Sin embargo, la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda sigue sin indicar cuáles son las medidas concretas adoptadas para evitar que se produzcan estas demoras en el abono de la prestación cada cambio de ejercicio.

Ello está impidiendo a esta institución conocer las causas concretas de las demoras y en qué consisten los cambios que se están llevando a cabo por parte de todas las administraciones implicadas (DGIA y DGTIC) y así poder evaluar el cumplimiento de su compromiso.

Lo que resulta evidente es la necesidad de establecer un mecanismo o una aplicación contable específica para estos pagos que atiendan su especialidad, y que permita el pago de prestaciones periódicas dentro del plazo establecido, independientemente del mes del año.

Així mateix, resulta ineludible que la Conselleria resolga les incidències en la gestió d'estes prestacions i que els tràmits comptables propis de cada principi d'exercici no suposen una demora en el seu abonament, amb el benentès que les famílies acollidores, a més del seu temps i dedicació als xiquets i xiquetes acollits, han de fer una provisió de fons per a poder fer front a les despeses de la criança cada final d'any i principi del següent.

De la mateixa manera, trobem a faltar que, com a bona praxi, s'informe les famílies acollidores del dret de reclamar, arribat el cas, l'abonament dels interessos de demora pel retard en el pagament d'una obligació reconeguda.

La veritat és que, amb estes reiterades incidències, s'han vulnerat els drets dels xiquets, xiquetes i adolescents acollits, així com els de les famílies acollidores.

En concret, s'està vulnerant el superior interès del menor que ha de prevaldre en totes les mesures que el concernisquen (art 2.1. de la Llei 26/2015 i art. 3.1. de la Llei 26/2018).

Este superior interès implica, entre altres qüestions, la prioritat pressupostària, en l'àmbit de les competències de les diferents administracions, de les polítiques destinades a fer efectius els seus drets (art. 3.12. de la Llei 26/2018) i la coordinació, la cooperació i la col·laboració de les diferents administracions públiques de la Comunitat Valenciana, i dels diversos departaments d'estes administracions, per a la defensa i la protecció dels drets de la infància i l'adolescència (art. 4.9. de la Llei 26/2018).

D'altra banda, s'està vulnerant el dret de les famílies a percebre prestacions econòmiques per a la sustentació a la criança dels menors d'edat acollits (art. 68.1. del Decret 35/2021) per mensualitats vençudes dins dels cinc primers dies del mes següent al qual corresponga (art. 84.1 de l'esmentat decret).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:

Así mismo, resulta ineludible que la Consellería resuelva las incidencias en la gestión de estas prestaciones y que los trámites contables propios de cada principio de ejercicio no supongan una demora en su abono, dando por sentado que las familias acogedoras, además de su tiempo y dedicación a los niños y niñas acogidos, tienen que hacer una provisión de fondos para poder hacer frente a los gastos de la crianza cada final de año y principio del siguiente.

Del mismo modo, echamos de menos que, como buena praxis, se informe a las familias acogedoras del derecho de reclamar, llegado el caso, el abono de los intereses de demora por el retraso en el pago de una obligación reconocida.

Lo cierto es que, con estas reiteradas incidencias, se han vulnerado los derechos de los niños, niñas y adolescentes acogidos, así como los de las familias acogedoras.

En concreto, se está vulnerando el superior interés del menor que debe primar en todas las medidas que le conciernan (art 2.1. de la Ley 26/2015 y art. 3.1. de la Ley 26/2018).

Este superior interés implica, entre otras cuestiones, la prioridad presupuestaria, en el ámbito de las competencias de las distintas administraciones, de las políticas destinadas a hacer efectivos sus derechos (art. 3.12. de la Ley 26/2018) y la coordinación, la cooperación y la colaboración de las diferentes administraciones públicas de la Comunitat Valenciana, y de los varios departamentos de estas administraciones, para la defensa y la protección de los derechos de la infancia y la adolescencia (art. 4.9. de la Ley 26/2018).

Por otro lado, se está vulnerando el derecho de las familias a percibir prestaciones económicas para el sostén a la crianza de los menores de edad acogidos (art. 68.1. del Decreto 35/2021) por mensualidades vencidas dentro de los cinco primeros días del mes siguiente al que corresponda (art. 84.1 del mencionado decreto).

3 Consideraciones a la Administración

Por todo ello, formulamos las siguientes consideraciones:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, donant compte de la informació requerida.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** d'abonar a les famílies acollidores la prestació destinada a la sustentació de la criança dels menors d'edat acollits dins dels cinc primers dies del mes següent al qual corresponga.
3. **RECOMANEM** que s'establisca un procediment d'abonament de la prestació més àgil i que no s'interrompa pels tràmits comptables que requereix el tancament d'un exercici econòmic i l'obertura de l'exercici econòmic nou.
4. **RECOMANEM** que es faça un seguiment exhaustiu de les modificacions i els desenvolupaments de les aplicacions informàtiques que es realitzen per a garantir l'adequat funcionament de l'abonament de les prestacions per a la sustentació de la criança dels menors d'edat en acolliment familiar.
5. **RECOMANEM** que s'informe les famílies acollidores, arribat el cas, del procediment que cal seguir per a reclamar el cobrament d'interessos de demora pel retard en el pagament d'una obligació reconeguda.

Segons la llei que regula esta institució, l'Administració a la qual van dirigides les nostres consideracions està obligada a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestarà si accepta estes consideracions. Si les accepta, haurà d'indicar les mesures que adoptarà per a complir-les. Si no les accepta, haurà de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge i es publicarà en <https://www.elsindic.com/va/actuacions>.

1. **RECORDAMOS EL DEBER LEGAL** de colaborar con el Síndic de Greuges, dando cuenta de la información requerida.
2. **RECORDAMOS EL DEBER LEGAL** de abonar a las familias acogedoras la prestación destinada al sostén de la crianza de los menores de edad acogidos dentro de los cinco primeros días del mes siguiente al que corresponda.
3. **RECOMENDAMOS** que se establezca un procedimiento de abono de la prestación más ágil y que no se vea interrumpido por los trámites contables que requiere el cierre de un ejercicio económico y la apertura del ejercicio económico nuevo.
4. **RECOMENDAMOS** que se realice un seguimiento exhaustivo de las modificaciones y desarrollos de los aplicativos informáticos que se vienen realizando para garantizar el adecuado funcionamiento del abono de las prestaciones para el sostén de la crianza de los menores de edad en acogimiento familiar.
5. **RECOMENDAMOS** que se informe a las familias acogedoras, llegado el caso, del procedimiento a seguir para reclamar el cobro de intereses de demora por el retraso en el pago de una obligación reconocida.

Según la ley que regula esta institución, la Administración a la que van dirigidas nuestras consideraciones está obligada a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifieste si acepta estas consideraciones. Si las acepta, deberá indicar las medidas que va a adoptar para cumplirlas. Si no las acepta, deberán justificar su respuesta.

Finalmente, esta Resolución se notificará a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana