

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
 "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450002	Queja 2450002
Queixa d'ofici núm. 2-2024	Queja de oficio núm. 2-2024
Matèria Educació	Materia Educación
Assumpte Alumnat procedent d'entorns en situació de desavantatge social.	Asunto Alumnado procedente de entornos en situación de desventaja social.
Actuació Resolució de tancament	Actuación Resolución de cierre

La limitació d'oportunitats de desenvolupament de xiquet i adolescents que es troben en situacions desfavorables a causa, entre altres, de factors socials, econòmics, culturals, geogràfics i ètnics, exigixen de l'Administració una intervenció educativa per a pal·liar les desigualtats.

Això va motivar que, en data 09/02/2024, s'acordara per esta institució, en virtut de les competències atribuïdes de conformitat amb l'article 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, obrir una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar i supervisar la capacitat del sistema educatiu valencià d'oferir igualtat d'oportunitats a tot l'alumnat.

En concret, es pretenia comprovar si l'Administració valenciana garantia les condicions més favorables per a l'escolarització de l'alumnat en situació de vulnerabilitat socioeducativa, mitjançant programes de beques i ajudes de menjador i de transport, establint els procediments i recursos necessaris per a identificar primerencament les necessitats educatives específiques de l'alumnat i dotant els centres dels recursos necessaris.

Cal recordar que, de conformitat amb l'art. 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el Síndic ha d'atendre en les seues actuacions, especialment, la protecció dels drets de la infància i de l'adolescència reconeguts per la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets del xiquet i per la legislació sobre la infància i l'adolescència. A este efecte, el Síndic de

La limitación de oportunidades de desarrollo de niños y adolescentes que se encuentran en situaciones desfavorables debido, entre otros, a factores sociales, económicos, culturales, geográficos y étnicos, exigen de la Administración una intervención educativa para paliar las desigualdades.

Ello motivó que, en fecha 09/02/2024, se acordara por esta institución, en virtud de las competencias atribuidas de conformidad con el artículo 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges, abrir una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar la capacidad del sistema educativo valenciano de ofrecer igualdad de oportunidades a todo el alumnado.

En concreto, se pretendía comprobar si la Administración valenciana garantizaba las condiciones más favorables para la escolarización del alumnado en situación de vulnerabilidad socioeducativa, mediante programas de becas y ayudas de comedor y de transporte, estableciendo los procedimientos y recursos precisos para identificar tempranamente las necesidades educativas específicas del alumnado y dotando a los centros de los recursos necesarios.

Cabe recordar que, de conformidad con el art. 1 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el Síndic tiene que atender en sus actuaciones, especialmente, la protección de los derechos de la infancia y de la adolescencia reconocidos por la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño y por la legislación sobre la infancia y la adolescencia. A estos efectos, el Síndic de Greuges tiene la

Greuges té la condició de defensor dels drets de la infància i de l'adolescència, sense detriment de les funcions que corresponguen al Ministeri Fiscal.

Així, l'art. 19 de la llei esmentada disposa que el Síndic de Greuges prestarà una atenció preferent i prioritària a aquells supòsits en els quals puga detectar-se l'existència de persones o col·lectius en situacions de risc d'exclusió o d'especial vulnerabilitat, derivades de la pobresa, la marginalitat, la violència de gènere, els períodes prolongats de desocupació, la falta d'accés a recursos o servicis bàsics, la diversitat funcional, la dependència, la forma de família, l'edat, la malaltia, l'origen racial o ètnic, la immigració, la cultura, la llengua, la religió, les creences, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere, el desenvolupament sexual divers o no binari, o la discriminació per qualsevol de les condicions o circumstàncies personals o socials a les quals es referix l'article 14 de la Constitució.

Per les raons exposades, es va sol·licitar que, en el termini d'un mes, l'actual Conselleria d'Educació Cultura, Universitats i Ocupació remetera uns informes detallats i raonats sobre els aspectes següents:

1. Nombre d'alumnes socialment desfavorits amb necessitats específiques de suport.
2. Augment del nombre d'afectats en els anys posteriors a la pandèmia de la COVID-19.
3. Elaboració anual d'un índex d'escolarització per centre de l'alumnat amb necessitats específiques. En cas afirmatiu, còpia d'este.
4. Justificació de la distribució de l'alumnat socialment desfavorit amb necessitats específiques de suport i si esta era homogènia entre els centres públics i concertats.
5. Mesures d'atenció a la diversitat que s'estan aplicant en els centres educatius (públics i concertats) en les etapes Infantil, Primària i Secundària, Batxillerat i Formació Professional, en relació amb l'alumnat que presenta necessitats per la seua condició sociocultural desfavorida.

condición de defensor de los derechos de la infancia y de la adolescencia, sin detrimento de las funciones que correspondan al Ministerio Fiscal.

Así, el art. 19 de la referida ley dispone que el Síndic de Greuges prestará una atención preferente y prioritaria a aquellos supuestos en los que pueda detectarse la existencia de personas o colectivos en situaciones de riesgo de exclusión o de especial vulnerabilidad, derivadas de la pobreza, la marginalidad, la violencia de género, los periodos prolongados de desempleo, la falta de acceso a recursos o servicios básicos, la diversidad funcional, la dependencia, la forma de familia, la edad, la enfermedad, el origen racial o étnico, la inmigración, la cultura, la lengua, la religión, las creencias, la orientación sexual, la identidad o expresión de género, el desarrollo sexual diverso o no binario, o la discriminación por cualquiera de las condiciones o circunstancias personales o sociales a las que se refiere el artículo 14 de la Constitución.

Por las razones expuestas, se solicitó que, en el plazo de un mes, la actual Conselleria de Educación Cultura, Universidades y Empleo remitiera unos informes detallados y razonados sobre los siguientes extremos:

1. Número de alumnos socialmente desfavorecidos con necesidades específicas de apoyo.
2. Aumento del número de afectados en los años posteriores a la pandemia de la COVID-19.
3. Elaboración anual de un índice de escolarización por centro del alumnado con necesidades específicas. En caso afirmativo, copia de este.
4. Justificación de la distribución del alumnado socialmente desfavorecido con necesidades específicas de apoyo y si esta era homogénea entre los centros públicos y concertados.
5. Medidas de atención a la diversidad que se están aplicando en los centros educativos (públicos y concertados) en las etapas infantil, primaria y secundaria, bachillerato y formación profesional, en relación con el alumnado que presenta necesidades por su condición sociocultural desfavorecida.

6. Mesures que es té previst adoptar, si és el cas, com a resposta educativa a les necessitats de suport.
7. Previsió d'ajudes directes en forma d'activitats de reforç i enriquiment en horari extraescolar.
8. Taxes de repetició d'este alumnat.
9. Valoració del progrés o regressió en l'aprenentatge després de la pandèmia.
10. Qualsevol altra informació que es considere d'interés.

La Conselleria, en compliment del requeriment efectuat, va remetre l'informe de la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa en data 06/03/2024.

Després de la tramitació ordinària de la queixa i sobre la base de l'informe elaborat per la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, en data 26/04/2024 el Síndic de Greuges va dictar la [Resolució de consideracions](#) en la qual va acordar formular a l'Administració educativa les recomanacions següents:

1. **RECOMANEM** el disseny d'un model de detecció preventiva de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, a fi d'afavorir el seu èxit escolar.
2. **RECOMANEM** que s'adopten mesures de distribució equitativa del finançament en educació en funció de les necessitats de l'alumnat i de la complexitat dels centres. Això pot fer-se graduant la distribució dels recursos humans, materials i tecnològics entre centres per a garantir que els centres amb més necessitats educatives disposen de més recursos per a atendre-les i puguen compensar, en la mesura que siga possible, els efectes de la desigualtat. És necessari garantir la configuració d'un model de provisió de recursos amb discriminació positiva dels centres amb elevada complexitat i de l'alumnat socialment desfavorit.

6. Medidas que se prevén adoptar, en su caso, como respuesta educativa a las necesidades de apoyo.
7. Previsión de ayudas directas en forma de actividades de refuerzo y enriquecimiento en horario extraescolar.
8. Tasas de repetición de este alumnado.
9. Valoración del progreso o regresión en el aprendizaje tras la pandemia.
10. Cualquier otra información que se considere de interés.

La Conselleria, en cumplimiento del requerimiento efectuado, remitió el informe de la Dirección General d'Innovació i Inclusió Educativa en fecha 06/03/2024.

Tras la tramitación ordinaria de la queja y sobre la base del informe elaborado por la Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo, en fecha 26/04/2024 el Síndic de Greuges dictó la [Resolución de consideraciones](#) en la que acordó formular a la Administración educativa las siguientes recomendaciones:

1. **RECOMENDAMOS** el diseño de un modelo de detección preventiva del alumnado con necesidades educativas específicas por razones socioeconómicas, con el objeto de favorecer su éxito escolar.
2. **RECOMENDAMOS** que se adopten medidas de distribución equitativa de la financiación en educación en función de las necesidades del alumnado y de la complejidad de los centros. Esto puede hacerse graduando la distribución de los recursos humanos, materiales y tecnológicos entre centros para garantizar que los centros con más necesidades educativas dispongan de más recursos para atenderlas y pueden compensar, en la medida de lo posible, los efectos de la desigualdad. Es necesario garantizar la configuración de un modelo de provisión de recursos con discriminación positiva de los centros con elevada complejidad y del alumnado socialmente desfavorecido.

- 3. RECOMANEM** que s'adopten, en la planificació del pròxim curs acadèmic, en aquells centres escolars, zones geogràfiques o entorns socials on hi haja concentració d'alumnat en situació de vulnerabilitat socioeducativa, iniciatives per a compensar esta situació, que permeten reduir els nivells de segregació i la possibilitat que apareguen guetos en els centres amb una composició socialment més desfavorida.
 - 4. RECOMANEM** que s'impedisca la concentració d'alumnat amb necessitats de compensació educativa en uns centres determinats i que s'establisquen criteris de distribució equitativa, que han d'acompanyar-se d'una millora de l'acolliment i la inclusió d'esta diversitat social i cultural en els diferents centres escolars.
 - 5. RECOMANEM** reforçar les polítiques de suport a les famílies en general i crear un subsistema d'acompanyament intensiu a les famílies amb xiquets que permeta previndre les situacions de risc i evitar que, quan apareixen, deriven en situacions de risc greu.
 - 6. RECOMANEM** que es desenvolupen accions tendents a millorar la informació a les famílies en relació amb el dret a l'elecció de centre i amb les possibilitats d'accés a beques i ajudes a l'estudi.
 - 7. RECOMANEM** una especial atenció a l'oferta educativa extraescolar i d'oci educatiu, així com accions d'acompanyament i tutorització amb l'alumnat que es trobe en esta situació i amb les seues famílies. Estes iniciatives i actuacions es realitzaran de manera que s'evite la segregació d'este alumnat dins dels centres educatius.
- 3. RECOMENDAMOS** que se adopten, en la planificación del próximo curso académico, en aquellos centros escolares, zonas geográficas o entornos sociales en los cuales exista concentración de alumnado en situación de vulnerabilidad socioeducativa, iniciativas para compensar esta situación, que permitan reducir los niveles de segregación y la posibilidad de que aparezcan guetos en los centros con una composición socialmente más desfavorecida.
 - 4. RECOMENDAMOS** que se impida la concentración de alumnos con necesidades de compensación educativa en unos centros determinados, estableciendo criterios de distribución equitativa, que deben acompañarse de una mejora de la acogida y la inclusión de esta diversidad social y cultural en los diferentes centros escolares.
 - 5. RECOMENDAMOS** reforzar las políticas de apoyo a las familias en general y crear un subsistema de acompañamiento intensivo a las familias con niños que permita prevenir las situaciones de riesgo y evitar que, cuando aparecen, deriven en situaciones de riesgo grave.
 - 6. RECOMENDAMOS** que se desarrollen acciones tendentes a mejorar la información a las familias en relación con el derecho a la elección de centro y con las posibilidades de acceso a becas y ayudas al estudio.
 - 7. RECOMENDAMOS** una especial atención a la oferta educativa extraescolar y de ocio educativo, así como acciones de acompañamiento y tutorización con el alumnado que se encuentre en esta situación y con sus familias. Dichas iniciativas y actuaciones se realizarán de manera que se evite la segregación de este alumnado dentro de los centros educativos.

8. RECOMANEM que impulse la millora en els mecanismes i protocols necessaris i efectius de coordinació interdepartamental a través d'un marc normatiu que garantisca la implicació de totes les conselleries en què s'estructura el Consell i, especialment, les competents en matèria sanitària, de serveis socials i d'educació, tal com des d'esta institució reiteradament s'ha recomanat en el marc d'unes altres queixes d'ofici.

9. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL pel que fa a la col·laboració que han de prestar els poders públics; estos estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure, han de facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

10. ACORDEM que ens remeten, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'esta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifestaran l'acceptació de les consideracions que els realitzem i ens indicaran les mesures que adoptaran per al seu compliment o, si és el cas, les raons que estimen per a no acceptar-les.

Amb data 22/05/2024 va tindre entrada en el Registre d'esta institució l'informe de l'Administració educativa en el qual s'accepten cadascuna de les recomanacions i els recordatoris de deures legals inclosos en la resolució del Síndic de Greuges de data 26/04/2024. En concret, sobre les accions i mesures que s'acorden implementar, la Conselleria declara que les recomanacions tenen la seua plasmació en els instruments següents:

8. RECOMENDAMOS que impulse la mejora en los mecanismos y protocolos necesarios y efectivos de coordinación interdepartamental a través de un marco normativo que garantice la implicación de todas las Consellerias, en las que se estructura el Consell, y especialmente las competentes en materia sanitaria, de servicios sociales, y educación tal y como desde esta institución reiteradamente se ha recomendado en el marco de otras quejas de oficio.

9. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL en lo que se refiere a la colaboración que deben prestar los poderes públicos; éstos están obligados legalmente a colaborar con el Síndic de Greuges en sus investigaciones sin que resulte necesario transcribir los preceptos legales que le imponen tal deber; facilitando la información solicitada y contestando a las recomendaciones, sugerencias o recordatorios de deberes legales efectuados.

10. ACORDAMOS que nos remitan, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifiesten la aceptación de las consideraciones que les realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Con fecha 22/05/2024 tuvo entrada en el registro de esta institución el informe de la Administración educativa en el que se aceptan cada una de las recomendaciones y recordatorios de deberes legales incluidos en la resolución del Síndic de Greuges de fecha 26/04/2024. En concreto, respecto a las acciones y medidas que se acuerdan implementar, la Conselleria declara que las recomendaciones tienen su plasmación en los siguientes instrumentos:

- Resolució de 23 de desembre de 2021, de la directora general d'Inclusió Educativa, per la qual es dicten instruccions per a la detecció i la identificació de les necessitats específiques de suport educatiu i les necessitats de compensació de desigualtats (DOGV 29/12/2021).
- ORDE 10/2023, de 22 de maig, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regulen i concreten determinats aspectes de l'organització i el funcionament de l'orientació educativa i professional en el sistema educatiu valencià (DOGV 30/05/2023).
- Decret 48/2024, de 23 d'abril, del Consell, pel qual es regula el procés d'admissió en els centres docents públics i privats concertats que impartixen ensenyaments d'Educació Infantil, Educació Primària, Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, i en els centres d'Educació Especial, en la Comunitat Valenciana (DOGV 24/04/2024).

No obstant això, davant d'esta resposta cal precisar que eliminar la segregació escolar no implica únicament mesures de caràcter normatiu.

En la resolució de data 26/04/2024 es va recomanar l'adopció de mesures concretes sobre les qüestions següents:

- Distribució equitativa del finançament en educació en funció de les necessitats de l'alumnat i de la complexitat dels centres.
- Iniciatives per a reduir els nivells de segregació i la possibilitat que apareguen guetos en els centres amb una composició socialment més desfavorida.

- Resolución de 23 de diciembre de 2021, de la directora general de Inclusión Educativa, por la cual se dictan instrucciones para la detección y la identificación de las necesidades específicas de apoyo educativo y las necesidades de compensación de desigualdades (DOGV 29/12/2021).
- ORDEN 10/2023, de 22 de mayo, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, por la que se regulan y se concretan determinados aspectos de la organización y el funcionamiento de la orientación educativa y profesional en el sistema educativo valenciano (DOGV 30/05/2023).
- Decreto 48/2024, de 23 de abril, del Consell, por el que se regula el proceso de admisión en los centros docentes públicos y privados concertados que imparten enseñanzas de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, y en los centros de Educación Especial, en la Comunitat Valenciana (DOGV 24/04/2024).

Sin embargo, ante esta respuesta cabe precisar que eliminar la segregación escolar no implica únicamente medidas de carácter normativo.

En la resolución de fecha 26/04/2024 se recomendó la adopción de medidas concretas respecto de las siguientes cuestiones:

- Distribución equitativa de la financiación en educación en función de las necesidades del alumnado y de la complejidad de los centros.
- Iniciativas para reducir los niveles de segregación y la posibilidad de que aparezcan guetos en los centros con una composición socialmente más desfavorecida.

- Criteris de distribució equitativa, que han d'acompanyar-se d'una millora de l'acolliment i la inclusió d'esta diversitat social i cultural en els diferents centres escolars.
- Polítiques de suport a les famílies en general i d'acompanyament intensiu que permeten previndre les situacions de risc i evitar que, quan apareixen, deriven en situacions de risc greu.
- Accions tendents a millorar la informació a les famílies en relació amb el dret a l'elecció de centre i amb les possibilitats d'accés a beques i ajudes a l'estudi.
- Oferta educativa extraescolar i d'oci educatiu.
- Accions d'acompanyament i tutorització amb l'alumnat que es trobe en esta situació i amb les seues famílies.
- Coordinació interdepartamental que garantisca la implicació de totes les conselleries, especialment les competents en matèria sanitària, de servicis socials i educació.

Per tant, s'havien realitzat recomanacions amb l'objectiu que s'adoptaren mesures concretes, que tenen la seua plasmació normativa a través de l'esmentat decret, però que l'Administració educativa no ha identificat ni s'ha compromés a la seua execució.

Davant del que s'ha exposat, no es considera que s'accepten les recomanacions contingudes en la resolució de consideracions del Síndic de Greuges fent una referència als articles del decret dictat amb posterioritat a l'inici de la present queixa d'ofici que regula els aspectes sobre estes qüestions. La resposta de l'Administració educativa no satisfà la pretensió de les recomanacions, perquè la Conselleria no ressenya ni les mesures concretes per a complir-les, ni els terminis per a portar-les a cap.

- Criterios de distribución equitativa, que deben acompañarse de una mejora de la acogida y la inclusión de esta diversidad social y cultural en los diferentes centros escolares.
- Políticas de apoyo a las familias en general y de acompañamiento intensivo que permitan prevenir las situaciones de riesgo y evitar que, cuando aparecen, deriven en situaciones de riesgo grave.
- Acciones tendentes a mejorar la información a las familias en relación con el derecho a la elección de centro y con las posibilidades de acceso a becas y ayudas al estudio.
- Oferta educativa extraescolar y de ocio educativo.
- Acciones de acompañamiento y tutorización con el alumnado que se encuentre en esta situación y con sus familias.
- Coordinación interdepartamental que garantice la implicación de todas las consellerias, especialmente las competentes en materia sanitaria, de servicios sociales y educación.

Por tanto, se habían realizado recomendaciones con el objetivo de que se adoptaran medidas concretas, que tienen su plasmación normativa a través del decreto referido, pero que la Administración educativa no ha identificado ni se ha comprometido a su ejecución.

Ante lo expuesto, no se considera que se aceptan las recomendaciones contenidas en la resolución de consideraciones del Síndic de Greuges haciendo una referencia a los artículos del decreto dictado con posterioridad al inicio de la presente queja de oficio que regula los aspectos sobre estas cuestiones. La respuesta de la Administración educativa no satisface la pretensión de las recomendaciones, en cuanto que la Conselleria no reseña ni las medidas concretas para darles cumplimiento, ni los plazos para llevarlas a cabo.

El paràgraf 2 de l'art. 35 de la Llei del Síndic de Greuges estableix que les respostes de l'Administració hauran de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions i, en concret, si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment.

Respecte a l'objecte de la present queixa d'ofici, cal ressaltar la necessitat que l'atenció a la diversitat es contemple com a principi i no com una mesura que correspon a les necessitats d'uns pocs. En concret, l'adequada resposta educativa a tot l'alumnat es concep a partir del principi d'inclusió, entenent que únicament d'eixa manera es garanteix el desenvolupament de tots, s'afavorix l'equitat i es contribueix a una major cohesió social.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, sobre el principi «d'esforç compartit» de tota la comunitat educativa, reconeix que per a la consecució d'una educació de qualitat «Les administracions educatives hauran de facilitar a tots els components de la comunitat escolar en el compliment de les seues funcions, proporcionant-los els recursos que necessiten i reclamant-los al mateix temps el seu compromís i esforç», i afegit que resulta necessari atendre la diversitat de l'alumnat contribuint de manera equitativa als nous reptes i les dificultats que eixa diversitat genera. En este sentit, són els responsables de l'educació els que han de proporcionar als centres els recursos i els mitjans que calguen per a desenvolupar la seua activitat, així com adequar les seues estructures i organització per a aconseguir donar una resposta adequada a les necessitats i els interessos d'estos alumnes, que constitueixen un dels grups amb majors riscos d'exclusió escolar i, per consegüent, d'exclusió social.

Arribats a este punt cal assenyalar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges per part de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, que no ha donat resposta expressa a cap de les recomanacions i suggeriments formulats des de la institució, de

El párrafo 2 del art. 35 de la Ley del Síndic de Greuges establece que las respuestas de la Administración habrán de manifestar, de forma inequívoca, su posicionamiento respecto de las recomendaciones o sugerencias contenidas en las resoluciones y, en concreto, si se manifestara su aceptación, se harán constar las medidas adoptadas para su cumplimiento.

Respecto al objeto de la presente queja de oficio, cabe resaltar la necesidad de que la atención a la diversidad se contemple como principio y no como una medida que corresponde a las necesidades de unos pocos. En concreto, la adecuada respuesta educativa a todo el alumnado se concibe a partir del principio de inclusión, entendiendo que únicamente de ese modo se garantiza el desarrollo de todos, se favorece la equidad y se contribuye a una mayor cohesión social.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, sobre el principio de «esfuerzo compartido» de toda la comunidad educativa, reconoce que para la consecución de una educación de calidad «Las Administraciones educativas tendrán que facilitar a todos los componentes de la comunidad escolar en el cumplimiento de sus funciones, proporcionándoles los recursos que necesiten y reclamándoles al mismo tiempo su compromiso y esfuerzo», añadiendo que resulta necesario atender a la diversidad del alumnado contribuyendo de manera equitativa a los nuevos retos y las dificultades que esa diversidad genera. En este sentido, son los responsables de la educación los que deben proporcionar a los centros los recursos y los medios necesarios que necesitan para desarrollar su actividad, así como adecuar sus estructuras y organización para lograr dar una respuesta adecuada a las necesidades e intereses de estos alumnos, que constituyen uno de los grupos con mayores riesgos de exclusión escolar y, por consiguiente, de exclusión social.

Llegados a este punto cabe señalar que ha existido en el presente expediente de queja una falta de colaboración con el Síndic de Greuges por parte de la Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo, que no ha dado respuesta expresa a ninguna de las recomendaciones y sugerencias formuladas desde la institución, de conformidad con

conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1.b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En atenció al que s'ha exposat es posa fi al procediment de queixa 2450002 i es declara que, si bé han sigut acceptades de manera genèrica les recomanacions incloses en la resolució de consideracions del Síndic de Greuges de data 26/04/2024, la Conselleria no s'ha compromés a impulsar i aprovar mesures concretes destinades a compensar les desigualtats, a través de programes específics desenvolupats en centres docents escolars o en zones geogràfiques on resulte necessària una intervenció educativa.

Davant de tot això, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i el seu incompliment quan una Administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre-les, com en el present cas. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en <https://www.elsindic.com/va/actuacions/>

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

lo dispuesto en el artículo 39.1.b) de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En atención a lo expuesto se pone fin al procedimiento de queja 2450002 declarando que, si bien han sido aceptadas de modo genérico las recomendaciones incluidas en la resolución de consideraciones del Síndic de Greuges de fecha 26/04/2024, la Conselleria no se ha comprometido a impulsar y aprobar medidas concretas destinadas a compensar las desigualdades, a través de programas específicos desarrollados en centros docentes escolares o en zonas geográficas donde resulte necesaria una intervención educativa.

Ante lo expuesto **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

La Ley 2/2021, de 26 de marzo, que regula las facultades específicas de la institución del Síndic de Greuges, nos permite, en el artículo 41.d), hacer públicas las recomendaciones y sugerencias emitidas y su incumplimiento cuando una Administración pública —haya aceptado nuestra resolución o no— no lleve a cabo las actuaciones necesarias para atenderlas, como en el presente caso. En consecuencia, esta Resolución de cierre, junto con la Resolución de consideraciones, se publicará en www.elsindic.com/actuaciones/

De esta forma, toda la ciudadanía, incluidos los miembros del Parlamento Valenciano, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndic en este procedimiento.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana