

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" . Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
 "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" . Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2450001

Queixa d'ofici núm. 1-2024

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Intervenció municipal en situacions de risc en la infància

Queja 2450001

Queja de oficio núm. 1-2024

Materia Infancia y adolescencia

Asunto Intervención municipal en situaciones de riesgo en la infancia

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa ha sigut la denúncia d'una ciutadana sobre el possible incompliment dels preceptes legals davant de situacions de risc en la infància i l'adolescència en el municipi de Xirivella, situació que generava indefensió en els progenitors i desprotecció en els xiquets, xiquetes i adolescents (XXA) de la localitat de Xirivella.

En particular, es denunciava l'absència d'un protocol municipal d'actuació davant de situacions de risc en la infància i l'adolescència en la localitat, i es coneixien casos en els quals, després de valorar una situació de risc, s'elevava proposta de desempament sense donar l'oportunitat a les famílies, a través del procediment reglat de declaració de risc i el consegüent projecte d'intervenció social i educatiu familiar, de poder modificar conductes, hàbits o criança a fi de corregir esta situació.

En conseqüència, esta institució va decidir obrir una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar i supervisar les actuacions de l'Ajuntament de Xirivella en este àmbit .

Per a proveir millor la seua tramitació, sol·licitarem tant a l'Ajuntament de Xirivella com a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa.

De tot el que es va informar per l'Ajuntament de Xirivella es desprenia que, en general, no es detectava l'incompliment dels preceptes legals davant de situacions de risc en la infància i l'adolescència que generava indefensió en els progenitors i desprotecció en els xiquets, xiquetes i adolescents (XXA) de la localitat de Xirivella, encara que sí que hi havia aspectes que calia millorar en els procediments d'actuació, que reflectíem en les nostres consideracions.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto de la presente queja ha sido la denuncia de una ciudadana sobre el posible incumplimiento de los preceptos legales ante situaciones de riesgo en la infancia y la adolescencia en el municipio de Xirivella, situación que generaba indefensión en los progenitores y desprotección en los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la localidad de Xirivella.

En particular, se denunciaba la ausencia de un protocolo municipal de actuación ante situaciones de riesgo en la infancia y la adolescencia en la localidad, conociéndose casos en los que, tras valorar una situación de riesgo, se elevaba propuesta de desamparo sin dar la oportunidad a las familias, a través del procedimiento reglado de declaración de riesgo, y el consiguiente proyecto de intervención social y educativo familiar, de poder modificar conductas, hábitos o crianza al objeto de corregir dicha situación.

En consecuencia, esta institución decidió abrir una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar las actuaciones del Ayuntamiento de Xirivella en este ámbito.

Para mejor proveer su tramitación, solicitamos tanto al Ayuntamiento de Xirivella como a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda un informe detallado y razonado sobre los hechos que habían motivado la apertura del presente procedimiento de queja.

De todo lo informado por el Ayuntamiento de Xirivella se desprendía que, en general, no se detectaba el incumplimiento de los preceptos legales ante situaciones de riesgo en la infancia y la adolescencia, generando indefensión en los progenitores y desprotección en los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la localidad de Xirivella, aunque sí existían aspectos a mejorar en los procedimientos de actuación, que reflejábamos en nuestras consideraciones.

Per la seua banda, de la informació oferida per la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda es despenia que:

- Encara no es disposava del Protocol per a la intervenció davant de situacions de risc en infància i adolescència, que havia d'elaborar la Conselleria, tal com dicta l'art. 100.5 de la Llei 26/2018.
- En les comissions tècniques de Seguiment i Avaluació de contractes programa, com que se centren en l'anàlisi de l'execució pressupostària, no es realitzava una anàlisi de factors específics que afavoriren o obstaculitzaren la prestació de serveis socials en els diferents municipis del departament.
- El seguiment de la implementació del *Manual d'organització i funcionament dels serveis socials d'atenció primària* (MOF) no era objecte de tractament en la Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació de contractes programa.
- És la Direcció General de Dependència i de les Persones Majors qui realitza un seguiment continu sobre la posada en marxa de les comissions tècniques en les entitats locals, la seua constitució i funcionament, i ha realitzat un estudi per departaments i municipis, en què avalua el grau d'implantació del MOF. No obstant això, esta Direcció General no ha donat informació a esta institució del seu grau de compliment en general, ni en particular, a l'Ajuntament de Xirivella.
- Per part seua, la Direcció General d'Infància i Adolescència i Repte Demogràfic trasladava les dades aportades per l'EEIIA de Xirivella en 2021, 2022, i 2023, referides a les situacions de risc i les propostes de desamparament de Xirivella, però no reflectia les propostes de declaració de desamparament que havien sigut desestimades per la Conselleria o les que s'havien gestionat des de l'equip d'atenció primària bàsica.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 20/08/2024](#), a més d'unes altres recomanacions, suggeríem A L'AJUNTAMENT DE XIRIVELLA que s'agilitzara el desplegament del reglament local sobre procediment d'actuació davant de situacions de risc de menors, que es constituïra la Comissió d'intervenció social, que es revisaren les circumstàncies que porten a promoure un desamparament d'urgència i que es potenciara, en la mesura que fora possible, la intervenció amb les famílies davant de situacions de risc per a eliminar, reduir o compensar les dificultats i evitar la separació dels XXA del seu entorn. Així mateix, suggeríem que ajustara la ràtio de professionals en relació amb el contracte-programa subscrit amb la Conselleria.

Por su parte, de la información ofrecida por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda se desprendía que:

- Aun no se disponía del Protocolo para la intervención ante situaciones de riesgo en infancia y adolescencia, que debía elaborar la Conselleria, tal y como dicta el art. 100.5 de la Ley 26/2018.
- En las comisiones técnicas de Seguimiento y Evaluación de contratos programa, al centrarse en el análisis de la ejecución presupuestaria, no se realizaba un análisis de factores específicos que favorecieran u obstaculizaran la prestación de servicios de servicios sociales en los diferentes municipios del departamento.
- El seguimiento de la implementación del *Manual de organización y funcionamiento de los servicios sociales de atención primaria* (MOF) no era objeto de tratamiento en la Comisión Técnica de Seguimiento y Evaluación de contratos programa.
- Es la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores quien realiza un seguimiento continuo sobre la puesta en marcha de las comisiones técnicas en las Entidades Locales, su constitución y funcionamiento, y ha realizado un estudio por departamentos y municipios, evaluando el grado de implantación del MOF. Sin embargo, dicha Dirección General no ha informado a esta institución del grado de cumplimiento del mismo en general, ni en particular, en el Ayuntamiento de Xirivella.
- Por su parte, la Dirección General de Infancia y Adolescencia y Reto Demográfico trasladaba los datos aportados por el EEIIA de Xirivella en 2021, 2022, y 2023, referidos a las situaciones de riesgo y las propuestas de desamparo de Xirivella, pero no reflejaba las propuestas de declaración de desamparo que habían sido desestimadas por la Conselleria o las que se habían gestionado desde el equipo de atención primaria básica.

En consecuencia, en nuestra [Resolución de consideraciones de fecha 20/08/2024](#), además de otras recomendaciones, sugeríamos AL AYUNTAMIENTO DE XIRIVELLA que se agilizara el desarrollo del reglamento local sobre procedimiento de actuación ante situaciones de riesgo de menores, que se constituyera la Comisión de intervención social, que se revisaran las circunstancias que llevan a promover un desamparo de urgencia, y que se potenciara, en la medida de lo posible, la intervención con las familias ante situaciones de riesgo para eliminar, reducir o compensar las dificultades y evitar la separación de los NNA de su entorno. Así mismo le sugeríamos que se ajustara la ratio de profesionales en relación con el contrato-programa suscrito con la Conselleria.

D'altra banda, suggeríem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que:

- Es donara compte a esta institució del grau de compliment del MOF en l'ajuntament investigat.
- S'agilitzara el desplegament del protocol per a la intervenció davant de situacions de risc en infància i adolescència, i que es posara a la disposició dels serveis socials municipals.

Finalment, l'instàvem perquè es coordinara amb l'ajuntament investigat per a actualitzar les xifres sobre els casos amb proposta de risc i desemparament, i que remeteren a esta institució les dades.

Com a resposta a l'esmentada Resolució de consideracions, amb data 07/10/2024 va tindre entrada en la institució l'informe preceptiu de la Conselleria, en el qual se'ns indicava que acceptaven les nostres recomanacions.

En particular, la DG d'Infància i Adolescència informava de la modificació de la Instrucció 4/2022, per a poder disposar tant de la informació de l'atenció primària bàsica com de l'específica, respecte als xiquets, xiquetes i adolescents atesos en cada localitat.

Per part seua, de la informació traslladada per la DG de Gestió del Sistema Sociosanitari destaquem el compromís de millorar la coordinació amb les administracions locals per a remoure els obstacles que pogueren produir-se en els diferents municipis per a la provisió dels serveis socials, a través de la implementació funcional i coordinació de les figures professionals de supervisió de departament, que arreglegaran inquietuds i problemàtica sobre este tema.

Així mateix, l'informe rebut de l'Ajuntament de Xirivella amb data 17/10/2024 també manifestava que acceptava les nostres recomanacions.

En particular, assenyalaven que:

- S'havia inclòs en la proposta de Pla Normatiu Anual del departament de Serveis Socials amb el compromís d'aprovació en l'exercici 2025.

Por su parte, sugeríamos a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda que:

- Se diera cuenta a esta institución del grado de cumplimiento del MOF en el ayuntamiento investigado.
- Se agilizara el desarrollo del protocolo para la intervención ante situaciones de riesgo en infancia y adolescencia, y se pusiera a disposición de los servicios sociales municipales.

Por último, le instábamos a que se coordinara con el ayuntamiento investigado para actualizar las cifras respecto a los casos con propuesta de riesgo y desamparo y remitieran a esta institución los datos.

Como respuesta a la mencionada Resolución de consideraciones, con fecha 07/10/2024 tuvo entrada en la institución el preceptivo informe de la Conselleria, en el que se nos indicaba que aceptaban nuestras recomendaciones.

En particular, la DG de Infancia y Adolescencia informaba de la modificación de la Instrucción 4/2022, para poder disponer tanto de la información de la atención primaria básica como de la específica, respecto a los niños, niñas y adolescentes atendidos en cada localidad.

Por su parte, de la información vertida por la DG de Gestión del Sistema Sociosanitario destacamos el compromiso de mejorar la coordinación con las administraciones locales para remover los obstáculos que pudieran producirse en los diferentes municipios para la provisión de los servicios sociales, a través de la implementación funcional y coordinación de las figuras profesionales de supervisión de departamento, que recogerán inquietudes y problemática al respecto.

Así mismo, el informe recibido del Ayuntamiento de Xirivella con fecha 17/10/2024 también manifestaba aceptar nuestras recomendaciones.

En particular, señalaban que:

- Se había incluido en la propuesta de Plan Normativo Anual del departamento de Servicios Sociales con el compromiso de aprobación en el ejercicio 2025.

- En els últims mesos s'havia tramitat l'expedient per a aprovació del Reglament de creació de les preceptives comissions regulades en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana. Ja ha sigut elaborada i firmada la proposta de dictamen que haurà de passar per la següent Comissió de Benestar Social i pel Ple municipal del mes d'octubre.

- El mes de juliol de 2024 van finalitzar els processos de borses de treball de treballadors/es socials, educadors socials i agent d'igualtat, i es van incorporar a l'equip:

- Agost 2024: agent Igualtat.
- Octubre 2024: 2 treballadors socials i 2 educadors socials.

- S'havien realitzat els tràmits administratius necessaris per a la incorporació de 2 educadors/es socials al Programa d'Itineraris d'Inclusió Socials.

- Proposta de Borsa de Treball de tècnic en Integració Social amb la finalitat de cobrir els llocs del Programa d'Itineraris d'Inclusió Social i Atenció Primària Bàsica.

- Proposta de Borsa de Treball de Psicologia.

- S'estava realitzant una modificació i actualització de la Relació de Llocs de Treball per a incloure, com a necessitats estructurals del Departament de Serveis Socials, els llocs de treball arrellegats en el contracte programa subscrit en 2021 amb la Conselleria i la seua futura pròrroga 2025/2028.

- S'havia posat en marxa la comissió organitzativa i s'estava treballant en un de nou d'organització d'acord amb el que s'establix en el MOF.

Finalment, assenyalaven que tot això permetrà reforçar l'atenció als XXA i les seues famílies, promourà les mesures de suport en el seu entorn i evitarà així la cronificació de les situacions de risc i la possibilitat de proposar mesures de desamparament d'urgència. Tot això, sense perjudi que continuen havent-hi situacions greus o molt greus, de vegades sobrevingudes i urgents, en les quals serà necessari l'adopció de mesures urgents de protecció, tal com arrellega l'article 105.4 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.

- En los últimos meses se había tramitado el expediente para aprobación del Reglamento de creación de las comisiones preceptivas reguladas en la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana. Ya ha sido elaborada y firmada la propuesta de dictamen que deberá pasar por la siguiente Comisión de Bienestar Social y por el Pleno municipal del mes de octubre.

- En el mes de julio de 2024 se finalizaron los procesos de bolsas de trabajo de trabajadores/as sociales, educadoras sociales y agente de igualdad, incorporándose al equipo:

- Agosto 2024: agente Igualdad.
- Octubre 2024: 2 trabajadoras sociales y 2 educadoras sociales.

- Se habían realizado los trámites administrativos necesarios para la incorporación de 2 educadoras/as sociales al Programa de Itinerarios de Inclusión Sociales.

- Propuesta de Bolsa de Trabajo de técnico en Integración Social con el fin de cubrir los puestos del Programa de Itinerarios de Inclusión Social y Atención Primaria Básica.

- Propuesta de Bolsa de Trabajo de Psicología.

- Se estaba realizando una modificación y actualización de la Relación de Puestos de Trabajo para incluir, como necesidades estructurales del Departamento de Servicios Sociales, los puestos de trabajo recogidos en el Contrato Programa suscrito en 2021 con la Conselleria y su futura pròrroga 2025/2028.

- Se había puesto en marcha la comisión organitzativa y se estaba trabajando en un nuevo de organización en consonancia con lo establecido en el MOF.

Finalmente, señalaban que todo ello permitirá reforzar la atención a los NNA y sus familias, promoviendo las medidas de apoyo en su entorno y evitando así la cronificación de las situaciones de riesgo y la posibilidad de proponer medidas de desamparo de urgencia. Todo ello, sin perjuicio de que sigan existiendo situaciones graves o muy graves, en ocasiones sobrenvenidas y urgentes, en las que será necesario la adopción de medidas urgentes de protección tal como recoge el artículo 105.4 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, el Síndic de Greuges durà a terme les actuacions necessàries per al seguiment del compliment efectiu de les seues consideracions.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

No obstante lo anterior, el Síndic de Greuges realizará las actuaciones necesarias respecto al seguimiento del cumplimiento efectivo de sus consideraciones.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana