

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2402256  
**Matèria** Ocupació  
**Assumpte** Funcions dels zeladors. Falta de resposta expressa.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data 11/06/2024, era conèixer si la Conselleria de Sanitat havia donat una resposta expressa als escrits de l'autor de la queixa en els quals denunciava que els zeladors de l'Hospital Universitari La Plana estaven realitzant funcions que no els corresponien.

Sobre esta qüestió, la Conselleria informava que «(...) sí que hi ha hagut una resposta expressa i continuada (verbal i presencial) als escrits de la persona promotora de la queixa (...)».

No obstant això, l'autor de la queixa, en el seu escrit d'al·legacions a l'informe remés, assenyalava que «(...) la meua consulta era sobre la interpretació del Síndic de Greuges sobre les normes que defineixen les funcions de les categories professionals implicades. La no resposta de la actual direcció, ni la anterior, no suposa un problema per als zeladors i zeladores del centre»; i conclouia la seua reclamació «(...) és, únicament, sobre la interpretació de les funcions de les categories afectades. La no resposta o qualsevol altre procedir de la direcció de l'hospital, encara que ens agradaria que fora diferent, no ens preocupa als zeladors i zeladores i la seua investigació no ens és rellevant».

Després de la tramitació de la queixa, en data 20/09/2024 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en la qual acordava formular a la Conselleria de Sanitat les recomanacions següents:

1. **RECOMANEM** que, en casos com el que s'analitza, extreme els deures que s'extrauen de l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, de la Comunitat Valenciana (el dret de la ciutadania a una bona administració, cosa que implica el dret a obtindre d'esta una resposta expressa dins d'un termini raonable).

En este sentit, **RECOMANEM** que procedisca, al més prompte possible, a donar una resposta expressa, directa i congruent als escrits (enumerats en el punt primer d'esta resolució) que la persona promotora de la queixa va dirigir a diferents òrgans de l'Hospital Universitari La Plana i que encara estiguen pendents de contestació, que aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen.

2. **RECOMANEM** que extreme al màxim l'aplicació de l'article 14.2 de l'Estatut de Personal No Sanitari al Servei de les Institucions Sanitàries de la Seguretat Social en relació amb les funcions que ha de realitzar el personal zelador que presta servicis en les institucions sanitàries valencianes.

La Conselleria de Sanitat, a través de la directora de Gabinet del Conseller, va remetre informe de la Gerència del Departament de Salut de La Plana de data 22/10/2024 (registre d'entrada en esta institució de data 23/10/2024) en què assenyalava el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

(...) Així, segons el que es disposa a l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, aquest Departament de Salut **accepta les consideracions a dalt enumerades i emeses per aquesta institució**, per la qual cosa es donarà completa resposta expressa, directa i congruent als escrits corresponents i s'abordaran totes i cadascuna de les qüestions que es plantegen. Tot això, d'acord amb allò establert a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions Públiques, a l'article 9.2 de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut de d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en relació amb l'article 103.1 de la Constitució espanyola del 1978.

De la mateixa manera, s'extremarà al màxim el que s'estableix a l'article 14.2 de l'Ordre del ministeri de Treball de 5 de juliol de 1971, per la qual s'aprova l'Estatut de Personal no Sanitari al Servei de les Institucions Sanitàries de la Seguretat Social, en relació a les funcions que ha de realitzar el personal zelador que presta serveis a les institucions sanitàries valencianes, l'ordre que segueix vigent en l'actualitat segons el que determina la Disposició Transitòria sisena, punt 1, apart b), in fine, de la Llei 55/2002, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.

Arribats a este punt i a la vista del que s'ha exposat per l'Administració sanitària en el seu informe, S'ACORDA EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT de queixa, atés que s'aprecia que la Conselleria de Sanitat ha acceptat les recomanacions que li van ser formulades pel Síndic de Greuges en data 20/09/2024.

Així mateix, s'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a la Conselleria de Sanitat i a la persona interessada.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana