

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2401993  
**Matèria** Urbanisme.  
**Assumpte** Restauració de la legalitat urbanística. Falta de resposta.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 23/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2401993. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de l'Ajuntament de València als escrits presentats el 22/03/2023 i el 16/01/2024 en què sol·licitava la resolució de l'expedient de restauració de la legalitat urbanística, iniciat en 2022, contra la propietat d'una parcel·la inclosa en el Bé de Rellevància Local "Alqueria del Pi", pel tancament d'esta.

Per això, el 03/06/2024 sol·licitarem a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 02/07/2024 vam rebre l'informe de l'Ajuntament de València que, en resum, exposava que, iniciat expedient d'infracció urbanística per denúncia d'execució del tancat sense llicència, en data 13/04/2022 es va aportar per part del propietari de la finca memòria tècnica per a la legalització de l'actuació realitzada, que està pendent d'informe, atés que en la valoració de la documentació presentada se segueix l'orde d'incoació dels procediments.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En el seu escrit d'al·legacions, la persona interessada denunciava la demora inadmissible en la resolució de l'expedient.

### 2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada a rebre una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

En l'informe de l'Administració no hi ha cap referència sobre la resposta als escrits presentats per la persona promotora en relació amb l'expedient de restauració de la legalitat urbanística.

Sobre això, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan

assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan disposa que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar en reconèixer a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

En este sentit, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) establíx que «tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del **dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

Este dret a una bona administració es conforma així com un **dret bàsic i essencial** de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una

resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

L'Ajuntament de València fa referència en el seu informe a la demora que patix la resolució de l'expedient, pendent d'informe tècnic, i justifica la demora en la seua tramitació per l'elevat volum d'expedients.

Sobre això, cal tindre en compte que l'article 20 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar quan assenyala que «Els titulars de les unitats administratives i el personal al servici de les administracions públiques que tinguen a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes, seran responsables directes de tramitar-los i adoptaran les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments».

Respecte del problema de fons que es planteja per a la resolució de la queixa (demora en resolució d'un expedient de protecció de la legalitat urbanística), esta institució ha recordat reiteradament la importància que les administracions amb competències en matèria urbanística reaccionen amb promptitud i fermesa davant dels fets que es denuncien, investigant-los i adoptant les decisions que siguen oportunes, així com aconseguir l'execució efectiva de les resolucions que es dicten per a aconseguir la restauració efectiva de la legalitat urbanística conculcada.

En este sentit, hem de recordar les obligacions que estableix l'article 250 (Reacció administrativa davant de l'actuació il·legal) del Decret legislatiu 1/2021, de 18 de juny, del Consell, d'aprovació del text refós de la Llei d'ordenació del territori, urbanisme i paisatge; així com el caràcter irrenunciable i d'inexcusable exercici de les mesures de restauració de l'orde urbanístic infringit (article 251 de la mateixa norma).

En conseqüència, si es detecta o es denuncia un incompliment de la normativa urbanística, les autoritats locals tenen l'obligació d'adoptar totes les mesures al seu abast per a investigar i restablir amb celeritat la legalitat urbanística vulnerada, ja que, en cas contrari, les obres il·legals poden acabar consolidant-se.

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, faculta este per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- Dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració.
- Dret que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable.

Tots ells emmarcats en el dret a una bona administració arreplegat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

**1. RECORDEM a l'Ajuntament de València EL DEURE LEGAL** de resoldre dins del termini legalment establert tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.

**2. RECOMANEM a l'Ajuntament de València:**

- Que procedisca, si no ho haguera fet ja, a resoldre l'expedient urbanístic de referència, que emeta una resolució en la qual s'aborden totes i cadascuna de les qüestions que s'hi plantegen i que la notifique als interessats, amb expressió de les accions que els cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

- Que adopte les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, per a eliminar les causes que, segons exposa en l'informe, estan impeding dictar esta resolució en el present expedient, així com en aquells altres procediments que es troben en una situació similar de demora en la seua tramitació.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana