

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2401950
Matèria	Serveis públics i medi ambient.
Assumpte	Serveis públics i medi ambient. Contaminació per olors emissions tòxiques.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 21/05/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2401950, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular (...), i que s'ajustava a la normativa que regira el funcionament d'esta institució.

En l'escrit s'expressava la queixa en els termes següents:

"(...) El 25/08/2023 es presenta una instancia general a l'Ajuntament de Corbera exposant unes irregularitats a la cafeteria "(...)". El 26/09/2023 es contesta l'instancia desde l'Ajuntament, el 02/10/2023 no hi han canvis i s'acudeix a l'Ajuntament per saber el perquè l'Ajuntament exposa que : "encara no ha estat entregada al titular de l'activitat perquè la policia local no pot trobar-lo" (habitant de Corbera des de fa mes de 50 anys, un poble de 3000 habitants i regentant una cafeteria mes de 10 hores al dia de dilluns a diumenge desde fa 5 anys), el 03/10/2023 es entregada al titular de l'activitat i la terrassa retirada. Des de el 03/10/2023 fins al 23/10/2023 es crida telefònicament a la policia local tots els dies (de dilluns a diumenge) per informar de l'incompliment de la notificació emesa per l'ajuntament de Corbera per el titular de l'activitat que manté la porta del local oberta deixant eixir fums, olors i sorolls al carrer i impregnat les vivendes superiors, la policia local en la ultima cridada respon: "no crides mes a la policia que no estem per a això". El titular de l'activitat segueix obrint la porta del local per a ventilar de olors i fums ja que la cuina, l'extracció i el local no estan preparats per a l'activitat d'hosteleria que esta exercint ja que era una cafeteria de supermercat. En octubre de 2023 es realitza un inspecció tècnica del local (avisant abans al titular de l'activitat del dia i hora exactes de la inspecció per a la preparació del local) a càrrec de l'Ajuntament per un tècnic de l'Ajuntament. El 25/09/2023 es presenta una segon instancia general exposant la necessitat de rebre la informació de la cafeteria, l'instancia no es contestada. El 15/12/2023 es presenta una tercera instancia general exposant que l'extracció de fums del local esta connectada al respirall principal del garatge comunitari omplint-lo d'olors i fums, la necessitat de rebre l'informació de la cafeteria i un justificant de la documentació entregada per el titular de l'activitat, l'instancia no es contestada (...)"

Una vegada analitzats els fets descrits i la normativa aplicable, observem que la presumpta inactivitat de l'Ajuntament de Corbera podria afectar el dret a una bona administració en l'àmbit de la salut i del medi ambient, per la qual cosa, en data 24/05/2024, mitjançant Resolució d'inici d'investigació s'admet a tràmit i, a fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, sol·licitem a l'Ajuntament de Corbera un informe sobre:

"(...) Si s'ha donat resposta als escrits presentats per la persona promotora de la queixa davant de l'Ajuntament de Corbera en dates 25/8/2023, 25/9/2023 i 5/12/2023.

(...) Si l'establiment denunciat disposa de llicència d'activitat i, si és així, si per part de l'Ajuntament s'hi han efectuat les corresponents inspeccions tècniques.
(...) En cas contrari, actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per al restabliment de la legalitat.(...)”.

En data 4/07/2024, vam rebre l'informe de l'Ajuntament de Corbera. En l'informe remés per l'Ajuntament s'efectua una cronologia de fets sense realitzar-ne una valoració, ni contestar als aspectes sol·licitats en la nostra Resolució d'inici. Resulta evident que l'activitat no ha obtingut la corresponent llicència o autorització, que està en tràmit d'esmena de deficiències i prevenció de caducitat respecte al canvi de titularitat, la qual cosa denota la passivitat per part de l'Administració local, ja que no ha adoptat mesures per a la restauració de la legalitat i ha consentit l'exercici de l'activitat.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que per part de l'Ajuntament de Corbera no s'ha actuat amb la diligència que calia, tant pel que fa al deure de contestar als escrits que denunciaven l'activitat del local, com sobre el restabliment de la legalitat davant de l'exercici d'una activitat sense disposar de la preceptiva llicència o autorització. Per tot això, una vegada analitzades les al·legacions de la persona promotora, mitjançant Resolució de Consideracions de data 26/08/2024, formularem a l'AJUNTAMENT DE CORBERA les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet encara, done resposta als escrits de dates 25/9/2023 i 5/12/2023, en què s'aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi plantegen, amb indicació de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.
3. **RECOMANEM** a l'Ajuntament de Corbera l'adopció de les mesures correctores i cautelars necessàries per a impedir que el funcionament anormal de l'activitat del local denunciat continue causant molèsties als veïns, a fi de salvaguardar el dret dels afectats a viure dignament, gaudir d'un medi ambient adequat i tindre protegida la seua salut.
4. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Consta la notificació de la resolució rebuda per l'Ajuntament en data 28/08/2024, sense que fins ara hàgem rebut resposta, transcorregut en excés el termini legal.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Corbera no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 26/08/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Corbera no ha col·laborat amb esta institució, no ha donat resposta als requeriments efectuats i ha incomplert les nostres consideracions principals.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana