

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2401937

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta instal·lació defectuosa.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia **20/05/2024** en la qual manifestava la falta de resposta i inactivitat de l'Ajuntament de Moncada a resoldre la reclamació formulada en relació amb les molèsties per sorolls que ocasionen les tapes de claveguera instal·lades a l'altura del número 3 de l'avinguda (...) del municipi.

Admesa a tràmit la queixa, en data **24/05/2024** ens dirigim a l'Ajuntament de Moncada per a sol·licitar que ens remeta un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li concedix el termini d'un mes.

Transcorregut el termini establert sense que hàgem rebut l'informe requerit i a la vista dels documents que integren l'expedient, en data **11/07/2024** el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es formulaven a l'Ajuntament les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. RECOMANEM a l'Ajuntament que procedisca de manera immediata a realitzar les actuacions necessàries per a fer efectiu el manteniment ordinari i periòdic de la xarxa de clavegueram en el tram de l'avinguda (...), número 3 i que faça ús de les facultats que li atribueix la legislació en matèria de règim local, eliminant amb això les deficiències per trapes mal falcades que provoquen molèsties i perjudis al promotor de l'expedient de la queixa i a la resta de veïns.

2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en l'esmentada resolució es recordava a l'Administració local que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o els suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el termini concedit d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

A la vista del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Moncada amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'este procediment i no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions d'**11/07/2024**. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

No correspon a esta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que té atribuïdes l'Ajuntament de Moncada, perquè és a ell a qui correspon complir amb els seus deures i obligacions i, en conseqüència, pal·liar les deficiències detectades. No obstant això, és funció del Síndic de Greuges vetllar pel dret a una bona administració, cosa que li permet controlar i vigilar l'activitat dels qui, al capdavant de les seues responsabilitats, tenen el deure de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret per a fer efectiu el mandat derivat de l'article 103.1 de la Constitució.

Hem d'assenyalar que el fet que el Síndic de Greuges no dispose de força executiva per a obligar les administracions públiques o les seues autoritats a complir les resolucions d'esta institució, no eximix totes les autoritats i administracions incloses en l'àmbit de la seua supervisió de l'obligació de col·laborar amb ell en l'exercici de les seues funcions.

Cal tindre present, en este sentit, la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana:

Article 35. Obligació de respondre.

1. En tots els casos, els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

Article 39. Negativa a col·laborar.

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació (...) sol·licitada

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució

(...).

3. Si es donara alguna de les circumstàncies mencionades en els dos primers apartats d'este precepte, el síndic o la síndica de Greuges podrà adoptar les mesures següents:

(...)

b) Informar de les actituds de falta de col·laboració o d'obstaculització a la comissió de les Corts Valencianes encarregada de les relacions amb el Síndic de Greuges perquè esta, si ho estima oportú, inste a comparéixer les persones responsables de les actuacions o inactivitats objecte d'investigació (...).

4. Si les administracions públiques investigades, els seus òrgans, les seues autoritats i el personal que hi treballa, es negaren a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

5. La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpididor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificarà les autoritats i el personal que siguen responsables del que succeïx.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Es posa, per tant, fi al procediment de queixa **2401937** i es declara la **vulneració per part de l'Ajuntament de Moncada al dret de la persona promotora de la queixa a una bona administració**.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana