

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2401937

**Matèria** Serveis públics i medi ambient.

**Assumpte** Falta de resposta instal·lació defectuosa.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El **20/05/2024** registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa **2401937**, en el qual la persona interessada manifestava la falta de resposta i inactivitat de l'Ajuntament de Moncada a resoldre la reclamació formulada en relació amb les molèsties per sorolls que ocasionen les tapes de claveguera instal·lades a l'altura del número (...) de l'avinguda (...) del municipi.

Admesa a tràmit la queixa, el **24/05/2024** sol·licitarem a l'Ajuntament de Moncada que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Transcorregut el termini d'un mes, no s'ha rebut l'informe requerit a l'ajuntament referit, ni consta que este haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa esta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autor de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la seua veracitat i de la passivitat municipal a l'hora d'oferir una resposta expressa, congruent i motivada a la reclamació formulada per la persona interessada en data **7/03/2023**.

### 2 Conclusions de la investigació

En el present expedient de queixa analitzem la inactivitat i falta de resposta de l'Ajuntament de Moncada davant de la reclamació i sol·licitud presentades per la persona promotora de la queixa sobre les molèsties pel soroll que ocasionen les tapes de les clavegueres mal falcades que hi ha a l'avinguda (...) del municipi, quan passen els vehicles per damunt.

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, l'Ajuntament de Moncada no ha aportat cap informació sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades per esta quan assenyala que no ha obtingut una resposta al seu escrit de 7/06/2023, i sense que la referida administració local haja fet cap intervenció en l'exercici de les seues competències, tot i el temps transcorregut des de llavors.

Davant del que s'ha exposat, **l'Ajuntament ha incomplert el seu deure de col·laborar amb esta institució**, ja que ha transcorregut àmpliament el termini establert sense que haja aportat la informació requerida mitjançant Resolució d'inici d'investigació de data **24/05/2024**.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

### - El dret a una bona administració.

En este sentit, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració apareix també plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Així, la bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i s'establix, a més, com un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció.

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 196/2019) reiterada posteriorment en moltes ocasions i arrellegada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

“[...] Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común , art. 3.1.e) de la Ley 40/2015 ; principio que **impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación**, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá **reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente [...]**”.

En l'assumpte objecte de la queixa, la xarxa de clavegueram és competència municipal i és l'Ajuntament de Moncada l'encarregat del seu manteniment, pels seus propis mitjans.

Així, l'article 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix que el servei de clavegueram és un servei que ha de ser prestat en tots els municipis, amb independència del seu nombre d'habitants.

En els mateixos termes s'expressen els articles 33 i 34 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Davant del que s'ha exposat, l'Ajuntament de Moncada, com a titular de la instal·lació que provoca les molèsties, ha d'actuar per a buscar una solució al problema de soroll plantejat i, en este sentit, cal assenyalar que la legislació no empara la inactivitat de l'Administració davant de situacions sorolloses, fins i tot encara que el soroll tinga una causa justificada, perquè en tots els casos es preveu que s'adopten mesures per a pal·liar-lo i assegurar el compliment dels valors límit, almenys, en l'espai interior, i millorar progressivament els valors d'immissió.

És evident que concorre inactivitat per part de l'Ajuntament i, en este sentit, li recordem que té l'obligació de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar d'acord amb els principis d'eficàcia, celeritat, bona fe i confiança legítima (articles 103 de la Constitució espanyola, 71 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic).

L'actuació de l'Administració ha de servir els interessos dels ciutadans i les deficiències de l'actuació administrativa no han de repercutir sobre estos, lesionant els seus legítims drets, ja que correspon a les administracions públiques regir-se en les seues actuacions pels criteris d'eficàcia i servei als ciutadans. Per tant, d'acord amb l'article 103 esmentat, és competència d'eixe ajuntament comprovar la concurrència de contaminació acústica utilitzant els instruments per a això i, del resultat de la seua intervenció, adoptar les mesures pertinents per a corregir les deficiències que, si és el cas, poden haver-hi. Serveis que han de prestar-se eficaçment i als quals els veïns tenen dret d'acord amb l'article 18 de la Llei 7/1985.

El que hem exposat permet al·ludir, en primer lloc, a l'exigència de responsabilitat administrativa respecte del titular del compliment de l'obligació i que té el seu suport legal en l'article 20 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre:

**Article 20. Responsabilitat de la tramitació.**

1. Els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tinguen a càrrec seu la resolució o el despatx dels assumptes, **seran responsables directes** de tramitar-los i adoptaran les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposaran el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.

2. **Els interessats podran sol·licitar l'exigència d'esta responsabilitat a l'administració pública de què depenga el personal afectat.**

A esta responsabilitat administrativa caldria afegir l'exigència, davant d'actituds passives dels responsables de l'Administració, de responsabilitat patrimonial pels danys causats i, en este sentit, els particulars poden denunciar els fets en la via administrativa perquè s'exigisquen les responsabilitats que pertocquen i, si és procedent, davant dels tribunals de justícia, ja siga per a demanar responsabilitat civil, administrativa o penal de les autoritats i els funcionaris i, en tot cas, per a aconseguir la suspensió de l'activitat contaminant o que, si és el cas, es posen en marxa mesures correctores.

## 2.2 Conducta de l'Administració

És important destacar que l'Ajuntament de Moncada encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 24/05/2024; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Moncada es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris

que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

**La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que succeïx.**

Així, s'ha de tindre present en tal sentit (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana):

**Article 35. Obligació de respondre.**

1. En tots els casos, **els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes**, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.

**2. Les respostes hauran de manifestar, de forma inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions.** Si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no-acceptació haurà de ser motivada.

**Article 39. Negativa a col·laborar.**

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) **No es facilite la informació (...) sol·licitada**

b) **No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució (...).**

3. Si es donara alguna de les circumstàncies mencionades en els dos primers apartats d'este precepte, el síndic o la síndica de Greuges podrà adoptar les mesures següents: (...)

b) **Informar de les actituds de falta de col·laboració o d'obstaculització a la comissió de les Corts Valencianes encarregada de les relacions amb el Síndic de Greuges perquè esta, si ho estima oportú, inste a comparéixer les persones responsables de les actuacions o inactivitats objecte d'investigació (...).**

4. **Si les administracions públiques investigades, els seus òrgans, les seues autoritats i el personal que hi treballa, es negaren a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment**, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

5. La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificarà les autoritats i el personal que siguen responsables del que succeïx.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

## **A l'Ajuntament de Moncada:**

**1. RECOMANEM** a l'Ajuntament que procedisca de manera immediata a realitzar les actuacions necessàries per a fer efectiu el manteniment ordinari i periòdic de la xarxa de clavegueram en el tram de l'avinguda (...), número (...) i que faça ús de les facultats que li atribueix la legislació en matèria de règim local, eliminant amb això les deficiències per trapes mal falcades que provoquen molèsties i perjuís al promotor de l'expedient de la queixa i a la resta de veïns.

**2. RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar-li la informació sol·licitada i de contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, **en el termini màxim d'un mes**, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana