

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2400956</b>	
<b>Matèria</b>	Urbanisme	
<b>Assumpte</b>	Sol·licitud certificat sobre coincidència entre parcel·les cadastrals i finca	
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració	

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

1.1. El 06/03/2024 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2400956, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per la negativa de l'Ajuntament de Llutxent a emetre un certificat sobre la correspondència de diverses referències cadastrals a una finca registral, a causa d'una reparcel·lació i un canvi de denominació de Capdebou a Polígon Les Costes, requerit per la notaria.

1.2. El 20/03/2024 dictarem la resolució d'inici d'investigació, en què es requeria l'Ajuntament de Llutxent perquè, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre els aspectes següents:

- Estat de tramitació de l'escrit presentat per la persona interessada el 14/11/2023, en què sol·licita l'esmentat certificat.

- A la vista de la resposta emesa amb data 17/07/2023, en la qual l'arquitecte municipal assenyalava que "no es pot emetre el mateix amb les dades aportades, atès que no es disposa d'informació per a comprovar la seua coincidència"; informen sobre les raons per les quals no es va requerir a la interessada l'aportació de la documentació necessària per a l'emissió del certificat sol·licitat.

1.3. Transcorregut el termini citat, no hem rebut la informació requerida i tampoc s'ha sol·licitat per l'Ajuntament de Llutxent l'ampliació de terminis prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

### 2 Consideracions

L'objecte de la queixa està constituït per la negativa de l'Ajuntament a facilitar a la persona interessada la informació sol·licitada, relacionada amb la correspondència de diverses referències cadastrals amb una finca registral.

Tal com assenyalem en la Resolució d'inici d'investigació, l'Ajuntament de Llutxent, davant de la sol·licitud formulada per la persona interessada, va informar que "no es pot emetre el mateix amb les dades aportades, atès que no es disposa d'informació per a comprovar la seua coincidència", per la qual cosa la interessada va tornar a dirigir-se a l'Ajuntament per a reiterar la sol·licitud el 14/11/2023, sense que fins ara haja obtingut resposta.

Per la seua banda, l'Ajuntament de Llutxent no ens ha facilitat la informació requerida i, per això, hem de partir de la veracitat de les dades aportades per la persona promotora de la queixa, que assenyala que la finca original es va incloure en una reparcel·lació (Polígon Les Costes), de què van resultar dos parcel·les amb les referències cadastrals facilitades per la interessada.

Pel que fa a esta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, hem de tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua part, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

En este sentit, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)» i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetlaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions i òrgans de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del **dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

El Tribunal Suprem ha afirmat, en conseqüència, que «la efectividad de dicho principio comporta una indudable carga obligacional para los órganos administrativos a los que se les impone la necesidad de someterse a las más exquisitas exigencias legales en sus decisiones, también en las de procedimiento (...)» (Sentència de 3 de desembre de 2020, 8332/2019: ECLI:ES:TS:2020:4161).

Este dret a una bona administració es conforma així com un **dret bàsic i essencial** de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

**El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada conforme als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.**

En este sentit, esta institució no pot sinó recordar que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

Tal com hem indicat, la persona interessada assenyala que la finca original a què es referix en la seua sol·licitud va ser inclosa en una reparcel·lació, cosa que va donar lloc a dos parcel·les. Per això, l'Ajuntament de Llutxent ha de disposar d'esta informació, perquè es referix a dades imprescindibles en la tramitació i aprovació d'una reparcel·lació de sòl.

Si les dades aportades per la persona interessada en la seua sol·licitud foren insuficients per a determinar la identitat de les parcel·les, com sembla deduir-se de l'escrit remés a esta, caldrà actuar d'acord amb el que es disposa en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que disposa:

Article 68. Esmena i millora de la sol·licitud.

1. Si la sol·licitud d'iniciació no reuneix els requisits que assenyala l'article 66, i, si és el cas, els que assenyala l'article 67 o altres exigits per la legislació específica aplicable, la persona interessada serà requerida perquè, en un termini de deu dies, esmene la falta o aporte els documents preceptius, amb la indicació que si no ho fa així, es considerarà que ha desistit de la seua petició, prèvia resolució, que haurà de ser dictada en els termes que preveu l'article 21.
2. Sempre que no es tracte de procediments selectius o de concurrència competitiva, este termini podrà ser ampliat prudencialment fins a cinc dies, a petició de l'interessat o a iniciativa de l'òrgan, quan l'aportació dels documents requerits presente dificultats especials.
3. En els procediments iniciats a sol·licitud dels interessats, l'òrgan competent podrà demanar del sol·licitant la modificació o la millora voluntàries dels termes d'aquella. D'això s'alçarà una acta succincta, que s'incorporarà al procediment.

Finalment, hem de fer referència a la conducta de l'Ajuntament de Llutxent en la tramitació de la queixa.

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix:

"Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Llutxent encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 20/03/2024 i, per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Llutxent es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

### 3 Resolució

En virtut de tot això, i ateses les consideracions exposades quant a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'art. 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent **RESOLUCIÓ**:

1. **Formular a l'Ajuntament de Llutxent RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANAR a l'Ajuntament de Llutxent:**
  - Que, en cas que la informació facilitada per la persona interessada fora insuficient per a l'emissió del document sol·licitat, procedisca a requerir-la per tal que, en el termini de deu dies, facilite la informació necessària o aporte els documents que es consideren necessaris, d'acord amb el que es disposa en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
  - Que procedisca, si no ho haguera fet ja, a emetre una resposta expressa, congruent i motivada a l'escrit presentat per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions exposades, i que li notifique la resolució que s'adopte.
3. **Formular a l'Ajuntament de Llutxent el RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** que s'extrau de l'article 37 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, sobre l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.
4. Notificar a l'Ajuntament de Llutxent la present resolució per tal que, en el termini d'un mes des de la seua recepció, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.
  - Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar esta circumstància i incloure el termini concret compromés per a fer-ho. La no acceptació haurà de ser motivada.
5. Notificar la present resolució a la persona interessada.
6. Publicar esta resolució en la pàgina web de la institució.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana