

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2400747

**Matèria** Drets lingüístics.

**Assumpte** Drets lingüístics. Senyalització viària. Falta de manteniment.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La persona autora de la queixa manifesta que va presentar reclamació a la Conselleria per la falta de conservació de diversos senyals viaris. Esta li va donar resposta i va remetre la seua queixa al Ministeri (que ja ha actuat) i a l'Ajuntament de Mutxamel, que ni ha actuat, ni li ha donat resposta.

Admesa la queixa a tràmit, requerim informe a l'Ajuntament, per una banda, respecte al compliment de la seua obligació de resoldre la reclamació o previsió temporal concreta per a fer-ho, per una altra, respecte a la retolació i el manteniment de les senyalitzacions (pel que fa a la competència municipal) i finalment, respecte a la inclusió d'informació completa i actualitzada en la descripció del tràmit corresponent a les reclamacions i els suggeriments en la seua electrònica municipal.

Acte rebut per l'Ajuntament el 07/03/2024. No hem rebut resposta dins del termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

Per això, vam dictar [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2400747, de 29/04/2024](#) dirigida a l'Ajuntament, en què li recordàvem la seua obligació de resoldre i el seu deure de col·laboració amb el Síndic i li recomanàvem que posara a la disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, que adoptara les mesures necessàries per a l'adequada retolació i manteniment de les senyalitzacions i que revisara la seua electrònica municipal amb l'objectiu de donar informació completa i actualitzada del tràmit corresponent a les reclamacions i suggeriments.

Acte rebut per l'Ajuntament el 29/04/2024. No hem rebut resposta dins del termini d'un mes.

En esta situació, concloem:

La inactivitat de l'Ajuntament de Mutxamel no ha resultat respectuosa:

- D'una banda, amb el dret de la persona autora de la queixa a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que s'ha sol·licitat), motivada (justificada) i, si és procedent, amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents). Tenim també present l'article 138 (Drets dels ciutadans i ciutadanes) de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana (1. Tots els ciutadans i

ciutadanes, en la seua relació amb les corporacions locals, tindran dret a: j) Obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals).

L'Ajuntament no ha justificat el compliment de les seues competències en matèria de senyalització viària i no oferix a la ciutadania informació correcta sobre els seus servicis, en una matèria de la rellevància del procediment de reclamacions i suggeriments, que té com a objectiu la millora dels servicis municipals.

- D'una altra, amb el deure de col·laboració amb el Síndic. L'Ajuntament no dona resposta al requeriment d'informació del Síndic ni sol·licita ampliació de termini per a això. Tampoc dona resposta a les observacions del Síndic. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana):

Article 39. Negativa a col·laborar. 1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.
- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Mutxamel no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 29/04/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

## Resolució

A la vista del que s'ha exposat i de conformitat amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33), resolem:

PRIMER: Posar fi al procediment de queixa 202400747 i declarar la vulneració, per part de l'Ajuntament de Mutxamel, dels esmentats drets de la persona.

SEGON: Declarar, en la present queixa, la falta de col·laboració del citat ajuntament amb el Síndic de Greuges, fer públiques les recomanacions emeses, així com el seu incompliment.

---

TERCER: Comunicar a l'Ajuntament per al seu lliurament a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic. Notificar a la persona interessada. Publicar en la web del Síndic.

D'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges (article 33.4) contra les resolucions adoptades per a posar fi als procediments de queixa no es pot interposar cap recurs.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana