

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2400747
Matèria	Drets lingüístics.
Assumpte	Drets lingüístics. Senyalització viària. Falta de manteniment.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

1.1. El 28/02/2024 la persona autora de la queixa manifesta que va presentar reclamació a la Conselleria atesa la falta de conservació de diversos senyals viaris. Esta li va donar resposta i va remetre la seua queixa al Ministeri (que ja ha actuat) i a l'Ajuntament de Mutxamel, que ni ha actuat, ni li ha donat resposta.

1.2. El 06/03/2024 s'admet la queixa a tràmit i requerim informe a l'Ajuntament respecte als punts següents:

1. Ha sigut posada a la disposició de la persona resposta expressa, dictada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica), motivada (justificada) i, si és procedent, amb indicació de com recórrer-la en els termes i terminis de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents)?

En el cas que no haja sigut així: previsió temporal concreta per a fer-ho. El nostre objectiu és que la persona obtinga un compromís cert (no es consideraran admissibles respostes com ara "com més prompte millor" o semblants). Este compromís no haurà de perjudicar el millor dret de terceres persones a una resposta prèvia.

2. Quina previsió temporal concreta té sobre l'adequada retolació i el manteniment de les esmentades senyalitzacions (pel que fa a la competència municipal)?

3. Quina previsió temporal concreta té per a incloure informació completa i actualitzada en la descripció del tràmit corresponent a les reclamacions i els suggeriments en la seua electrònica municipal?

4. L'enllaç electrònic a este procediment, funciona de manera adequada?

Acte rebut per l'Ajuntament el 07/03/2024. No hem rebut resposta dins del termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

2 Consideracions a l'Administració

2.1 Anàlisi de l'actuació administrativa

A l'inici d'esta queixa partíem de les consideracions següents:

- La Conselleria, en la seua resposta, comunica a la persona interessada que trasllada la seua reclamació a les administracions que considera competents (entre elles, l'Ajuntament de Mutxamel) i li exposa: "no és necessari que torne vosté a presentar la seua queixa davant aquests organismes, ja que amb la remissió que s'efectua, es trasllada l'obligació de resposta".

- Atés que la persona va presentar davant de la Conselleria una queixa pròpia del sistema de qualitat de la Generalitat, hem comprovat la informació continguda en la seu electrònica municipal respecte al tràmit de reclamacions i suggeriments (semblant a aquell) amb la finalitat de dirigir-nos de la manera més precisa possible a l'Ajuntament.

- No obstant això, observem que en la seu electrònica municipal la informació de tal tràmit ni és completa ni està actualitzada. No aconseguim, a més, que l'enllaç electrònic a este tràmit ens dirigisca posteriorment a este.

- Per tant, en esta situació, partirem del fet que la remissió de l'assumpte efectuada per la Conselleria és conforme amb l'article 14 (Decisions sobre competència) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, segons el qual: "L'òrgan administratiu que es considere incompetent per resoldre un assumpte ha de remetre directament les actuacions a l'òrgan que considere competent, i ha de notificar aquesta circumstància als interessats".

No obstant això, no hem obtingut resposta municipal. Des del punt de vista de la present queixa, no consta actuació administrativa. L'Ajuntament de Mutxamel ni dona resposta a la persona, ni la dona al Síndic.

Per altra banda, resulta necessari assegurar que l'Ajuntament complix amb les seues competències en matèria de senyalització viària i que oferix a la ciutadania informació correcta sobre els seus serveis; també, en una matèria de la rellevància del procediment de reclamacions i suggeriments, que té com a objectiu la millora dels serveis municipals.

2.2 Efectes de l'actuació administrativa sobre els drets i les llibertats de la persona interessada

Després de la investigació realitzada, concloem que l'Ajuntament de Mutxamel ha vulnerat el dret de la persona autora de la queixa a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que s'ha sol·licitat), motivada (justificada) i, si és procedent, amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents). No obstant això, tenim present l'article 138 (Drets dels ciutadans i ciutadanes) de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana (1. Tots els ciutadans i ciutadanes, en la seua relació amb les corporacions locals, tindran dret a: j) Obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals).

2.3 Col·laboració de l'Administració amb el Síndic

L'Ajuntament de Mutxamel no ha col·laborat amb el Síndic, ja que no ens consta resposta a la nostra Resolució d'inici i requeriment d'informació en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a emetre-la. Esta situació ha obligat a prendre posició sobre la queixa sense informació per part de l'Administració. Així, la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; estableix en l'article 39.1.a): "Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es facilite la informació o la documentació sol·licitada".

3 Resolució

A la vista del que s'ha exposat i de conformitat amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33) resolem:

1. **RECORDAR** a l'Ajuntament de Mutxamel la seua obligació de resoldre dins del termini d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable.

2. **RECOMANAR** a l'Ajuntament de Mutxamel que pose a la disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, dictada per òrgan competent, justificada, congruent i —si és el cas— recurrent, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de normativa aplicable.
3. **RECOMANAR** a l'Ajuntament de Mutxamel que adopte les mesures necessàries per a l'adequada retolació i manteniment de les senyalitzacions esmentades en la present queixa.
4. **RECOMANAR** a l'Ajuntament de Mutxamel que revise la seua electrònica municipal amb l'objectiu de donar informació completa i actualitzada del tràmit corresponent a les reclamacions i suggeriments.
5. **RECORDAR** a l'Ajuntament de Mutxamel el seu deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.
6. **COMUNICAR** a l'Ajuntament de Mutxamel, que haurà de traslladar esta Resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic perquè adopten les citades mesures amb la finalitat de corregir la situació. El superior jeràrquic haurà de respondre'ns per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, la seua posició respecte a les anteriors observacions, de manera que:
 - Si les accepta, farà constar les mesures adoptades per al seu compliment efectiu i en donarà compte al Síndic.
 - Si no les accepta, haurà de justificar els motius.
7. **NOTIFICAR** la present Resolució a la persona autora de la queixa. Publicar esta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana