

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2400279

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la present queixa, que va tindre entrada en esta institució el 24/01/2024, és la demora en la resolució del PIA que es deriva de la revisió del grau de dependència que va sol·licitar amb data 09/05/2023 i que es va resoldre el 05/10/2023, en què se li reconeixia el grau 3.

A fi de contrastar el que la persona promotora exposava en la seua queixa, vam sol·licitar amb data 02/02/2024 a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura del present procediment de queixa, per a la qual cosa la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

L'informe de la Conselleria, que va tindre entrada en esta institució amb data 06/03/2024, ens informava del següent:

Segons consta en l'expedient a nom de la Sra. (...), amb data 09 de maig de 2023, va presentar una sol·licitud de revisió per agreujament de la situació de dependència però en data d'emissió d'aquest informe, encara que ja se l'ha reconegut un GRAU 3 de dependència en resolució de 05 d'octubre de 2023, no s'ha resolt la ampliació del seu Programa Individual d'Atenció (PIA).

Referent a la sol·licitud de modificació de la domiciliació bancària, consta com entregada en data 03 de gener de 2024.

Donat el termini transcorregut des que va presentar la seua sol·licitud inicial, la nostra intenció és emetre la resolució d'ampliació del Programa Individual d'Atenció dins del primer semestre de l'any 2024, sempre que l'expedient estiga complet.

Esta informació va ser traslladada a la persona promotora amb data 06/03/2024, a fi que poguera efectuar al·legacions; tràmit que no ha dut a terme a hores d'ara.

En conseqüència, en la nostra [Resolució de consideracions de data 19/04/2024](#), a més d'unes altres recomanacions, suggeríem a la Conselleria que procedira de manera urgent a emetre la resolució del corresponent programa individual d'atenció que, de conformitat amb l'article 24 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, només podrà dictar-se si és confirmatòria de l'estimació de la sol·licitud atenent l'efecte del silenci positiu.

Superat el termini establert per a la remissió de l'informe per part de la Conselleria, en què ens havien d'informar sobre l'acceptació o no de les nostres recomanacions i, en particular, sobre la resolució del PIA objecte d'esta queixa, amb data 31/05/2024 ens hem posat en contacte amb la persona promotora de la queixa, qui ens ha indicat que continuen sense resposta de la Conselleria.

És per això que esta institució ha qualificat la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, en l'expedient que ens ocupa, com a no col·laboradora, ja que no s'ha emés en els terminis establerts el preceptiu informe sol·licitat amb data 19/04/2024, tal com dicta l'article 39.1.b de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució que estableix que:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establerts per a això, es produïsquen els fets següents:

- b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/04/2024. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana