

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queja	2400257
Materia	Empleo.
Asunto	Empleo público. Falta de respuesta.
Actuación	Resolución de cierre.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

La **persona autora de la queja** manifiesta, como empleada pública al servicio del Ayuntamiento de Villamarxant, que este no da respuesta a sus solicitudes de 18/09/2023 y de 16/01/2024.

Admitida la queja a trámite respecto al escrito de 18/09/2023 (el de 16/01/2024 está en plazo de respuesta), **requerimos al Ayuntamiento informe** sobre el cumplimiento de su deber de dar respuesta a la persona o, en su defecto, concreta previsión temporal para cumplirlo

El Ayuntamiento citado recibió este escrito el 31/01/2024. Sin embargo, no hemos obtenido respuesta en el plazo de un mes ni solicitud justificada para la ampliación excepcional del plazo para remitirla.

En esta situación, emitimos **Resolución con las observaciones siguientes** (texto completo en el enlace: <http://www.elsindic.com/Resoluciones/expedientes/2024/202400257/12082025.pdf>)

PRIMERO: RECORDAR al Ayuntamiento de Villamarxant su obligación de resolver en plazo conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común (artículos 21 y siguientes, 35, 40, 53, 88 y concordantes) y resto de normativa aplicable.

SEGUNDO: SEGUNDO: RECOMENDAR al Ayuntamiento de Vilamarxant que ponga a disposición de la persona autora de la queja respuesta expresa, dictada por órgano competente, justificada, congruente y recurrible en garantía de su derecho de defensa.

TERCERO: RECORDAR al Ayuntamiento de Villamarxant su deber de colaboración con el Síndic derivado de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges. (...)

El Ayuntamiento recibió este escrito el 21/03/2024. Sin embargo, no hemos obtenido respuesta en el plazo de un mes.

Por tanto, concluimos:

La inactividad del Ayuntamiento de Vilamarxant no ha resultado respetuosa:

Por un lado, con el derecho de la persona a una buena administración por no haberle dado respuesta expresa a su solicitud de 18/09/2023. Esa respuesta, en base al derecho a una buena administración, debe dictarse en plazo por órgano competente, resultar congruente (lógica y ajustada en relación con lo solicitado), justificada y recurrible en los términos y plazos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (artículo 21 y siguientes).

Por otro lado, con el deber de colaboración con el Síndic, ya que no nos consta respuesta a nuestra Resolución de inicio y requerimiento de información en el plazo de un mes ni solicitud justificada de

ampliación excepcional del plazo para emitirla, ni respuesta a nuestra Resolución de Consideraciones en el plazo de un mes.

Así (Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; artículo 39.1: “Se considerará que existe falta de colaboración con el Síndic de Greuges cuando, en los plazos establecidos para ello, se produzcan los siguientes hechos:

- a) No se facilite la información o la documentación solicitada.
- b) No se dé respuesta a un requerimiento vinculado a una sugerencia o recomendación formulada desde la institución”.

Llegados a este punto, es evidente que desde el Ayuntamiento de Vilamarxant no se han realizado las actuaciones necesarias para atender las recomendaciones del Síndic contenidas en la Resolución de consideraciones de 14/03/2024. Ese comportamiento ha impedido alcanzar, de manera efectiva, la satisfacción de los derechos reclamados por la persona promotora de la queja.

La Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges, en su artículo 41.d), nos permite hacer público el incumplimiento de nuestras recomendaciones. De esta forma toda la ciudadanía, incluidos los miembros del parlamento valenciano, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndic en este procedimiento. En consecuencia, publicamos en el [elsindic.com/actuaciones](https://seu.elsindic.com) las resoluciones de consideraciones y de cierre de las quejas tramitadas por esta institución.

De esta forma toda la ciudadanía, incluidos los miembros del parlamento valenciano, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndic en este procedimiento.

Resolución

A la vista de lo expuesto y conforme a la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (artículo 33) resolvemos:

PRIMERO: Poner fin al procedimiento de queja 202400257 declarando la vulneración de los derechos de la persona titular por parte del Ayuntamiento de Vilamarxant.

SEGUNDO: Declarar, en la presente queja, el incumplimiento del deber de colaboración del citado Ayuntamiento con el Síndic de Greuges, haciendo públicas las recomendaciones emitidas, así como su incumplimiento.

TERCERO: Comunicar al Ayuntamiento para su entrega al órgano investigado y a su superior jerárquico. Notificar a la persona interesada. Publicar en la web del Síndic.

De acuerdo con la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges (artículo 33.4) contra las resoluciones adoptadas para poner fin a los procedimientos de queja no cabrá interponer recurso alguno.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana