

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2400116</b>
<b>Matèria</b>	Ocupació.
<b>Assumpte</b>	Ocupació pública. Sol·licituds d'abonament d'ajuda social i retribucions. Falta de resposta.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament.

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La **persona autora de la queixa**, funcionari de l'Ajuntament de Meliana des del 07/01/2019 fins al 02/04/2023, manifesta que este no dona resposta a les seues sol·licituds d'ajuda social o abonament de retribucions, una del 19/02/2021 i dos del 28/09/2023.

**Admesa la queixa a tràmit**, requerim informe a l'Ajuntament de Meliana sobre el compliment del seu deure de resoldre les referides sol·licituts o previsió temporal concreta per a fer-ho.

L'Ajuntament de Meliana va rebre este escrit el 15/01/2024. No obstant això, no hem obtingut resposta en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a remetre-la.

Per este motiu, el 28/02/2024 s'emet **Resolució** per a recordar a l'Ajuntament el seu deure de resoldre i recomanar-li que assumisca un compromís temporal concret per a posar a la disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, dictada per òrgan competent, justificada, congruent i recurrible en garantia del seu dret de defensa (consultar el tex complet en l'enllaç següent: <http://www.elsindic.com/Resolucions/expedients/2024/202400116/12073565.pdf>).

La persona ens exposa que el 26/02/2024 va rebre notificació electrònica en què l'Ajuntament resolia pagar-li la quantitat corresponent a les retribuciones reclamades, i no feia esment de les altres dos peticions. Exposa que el mateix dia 28/02/2024 va sol·licitar «l'altra pujada del 0.5% corresponent també al passat 2023, al període comprés entre 1 de gener de 2023 i 2 d'abril de 2023, ambdós inclosos, a fi (...) que la regularització es faça el més aviat possible».

L'**informe municipal** no es manifesta respecte a les observacions del Síndic, però acompanya actes de resposta a la **persona, qui alega** que "ha rebut en nòmina el primer dels dos endarreriments del 0.5% de salari respecte 2023, i tot i no estar conforme de les resol.lucions per les ajudes socials (...) una vegada abonada la segona part de la pujada del 0.5% quedaria en principi finalitzada la queixa ficada".

En esta situació, concloem:

- D'una banda, l'Ajuntament de Meliana no es manifesta sobre les nostres observacions, però acompanya actes de resposta a les sol·licituds de la persona que eren objecte de la present queixa. Donem, per tant, com a solucionada la present queixa, atés el compliment de la nostra recomanació.

La persona manifesta, en canvi, que donarà per finalitzada la queixa quan reba resposta a la seua sol·licitud de 28/02/2024. Ara bé, l'Ajuntament està dins del termini de resposta (tres mesos). Per tant, si no la posa a la disposició de la persona abans del 28/05/2024, esta podrà presentar nova queixa.

- D'una altra, durant la investigació de la present queixa s'ha evidenciat una falta de col·laboració amb el Síndic per part de l'Ajuntament de Meliana, ja que no ens consta resposta a la nostra Resolució d'inici i requeriment d'informació en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada d'ampliació excepcional del termini per a emetre-la.

Núm. de reg. 06/05/2024  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 06/05/2024 a les 13:10

---

Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, article 39.1.a): “Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents: No es facilite la informació o documentació sol·licitada”.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA**, declarem que l'Ajuntament de Meliana ha acceptat i complit les observacions del Síndic, la seua falta de col·laboració amb esta institució i ordenem la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana