

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2400116</b>
<b>Matèria</b>	Ocupació.
<b>Assumpte</b>	Ocupació pública. Sol·licituds d'abonament d'ajuda social i retribucions. Falta de resposta.
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

El 10/01/2024 la persona autora de la queixa, funcionari de l'Ajuntament de Meliana des del 07/01/2019 fins al 02/04/2023, manifesta que aquest no dona resposta a les seues sol·licituds d'ajuda social o abonament de retribucions, una del 19/02/2021 i dos del 28/09/2023.

El 12/01/2024 admetem la queixa a tràmit i requerim informe a l'Ajuntament de Meliana sobre els punts que detallem tot seguit (respecte a les tres sol·licituds esmentades):

- ¿Ha sigut posada a disposició de la persona interessada resposta expressa, dictada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica) i, si escau, motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la en els termes i terminis de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents)?

- En el cas que no haja sigut així: previsió temporal concreta per a fer-ho. El nostre objectiu és que la persona obtinga un compromís cert (no es consideraran admissibles respostes com ara "com més prompte millor" o semblants). Aquest compromís no haurà de perjudicar el millor dret de terceres persones a una resposta prèvia.

L'Ajuntament de Meliana va rebre aquest escrit el 15/01/2024. No obstant això, no hem obtingut resposta en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a remetre-la.

### 2 Consideracions

#### 2.1 Anàlisi de l'actuació administrativa

L'Ajuntament de Meliana no dona resposta a la persona autora de la present queixa. No dona resposta al Síndic.

#### 2.2 Efectes de l'actuació administrativa sobre els drets i les llibertats de la persona interessada

Després de la investigació realitzada, concloem que l'Ajuntament de Meliana ha vulnerat el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que sol·licita), motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (article 21 i següents).

## 2.3 Conducta de l'Administració

Durant la investigació de la present queixa s'ha evidenciat una falta de col·laboració amb el Síndic per part de l'Ajuntament de Meliana, ja que no ens consta resposta a la nostra Resolució d'inici i requeriment d'informació en el termini d'un mes ni sol·licitud justificada d'ampliació excepcional del termini per a emetre-la. Aquesta situació ha obligat a prendre posició sobre la queixa sense informació per part de l'Administració.

Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1.a): "Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets: No es facilite la informació o documentació sol·licitada".

## 3 Resolució

Davant del que hem exposat i d'acord amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem el següent:

PRIMER. RECORDAR a l'Ajuntament de Meliana l'obligació de resoldre dins del termini de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú (articles 21 i següents, 35, 40, 53, 88 i concordants) i la resta de la normativa aplicable.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament de Meliana que assumisca un compromís temporal concret i raonable (expressat en dies, setmanes, mesos o data fixa) per a posar a la disposició de la persona autora de la queixa resposta expressa, dictada per òrgan competent, justificada, congruent i recurrible en garantia del seu dret de defensa.

TERCER. RECORDAR a l'Ajuntament de Meliana el seu deure de col·laboració amb el Síndic derivat de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

QUART. Comunicar a l'esmentat ajuntament que haurà de traslladar aquesta Resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic perquè adopten les citades mesures amb la finalitat de corregir la situació. El superior jeràrquic ens haurà de respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, **de manera inequívoca**, la seua posició respecte a les observacions anteriors, de manera que:

- Si les accepta, farà constar les mesures adoptades per al seu compliment efectiu i donarà compte d'aquestes al Síndic.
- Si no les accepta, haurà de justificar-ne els motius.

CINQUÉ. Notificar la present resolució a la persona autora de la queixa i publicar-la en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana