

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2303026
Matèria	Serveis socials
Assumpte	Dependència. Demora PIA.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 10/10/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2303026, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, amb domicili a Pego (Alacant), i que s'ajustava a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit manifestava que el 13/04/2022 va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, però fins a la data de presentar aquesta queixa no s'havia resolt l'expedient, ni tan sols havia sigut valorada.

En la sol·licitud indicava la seua voluntat de comptar amb una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals.

Admesa la queixa i a fi de contrastar el que la persona promotora exposava, el dia 11/10/2023 sol·licitarem a la Mancomunitat de Serveis Socials de Pego, l'Atzúbia i les Valls, i a la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge informació sobre els punts que detallam tot seguit:

A LA MANCOMUNITAT DE SERVEIS SOCIALS DE PEGO, L'ATZÚBIA I LES VALLS:

1. Data en què es va enregistrar la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència en l'aplicació corresponent.
2. Dia i hora fixats per a la visita domiciliària.
3. Data en què s'ha realitzat l'informe social de l'entorn.
4. Data en què s'ha realitzat la valoració de la situació de dependència.
5. Data en què la valoració esmentada s'ha tramés a la conselleria competent.
6. Situació actual de l'expedient.

A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:

1. Si ha verificat com a correcte l'enregistrament de la sol·licitud (indique data).
2. Si ha procedit a l'aprovació del grau de dependència i, si és el cas, indique data i grau.
3. Si ha procedit a l'aprovació de la Resolució PIA i, si és el cas, indique data i recurs o prestació reconeguda.

En data 23/10/2023 vam rebre l'informe de la Mancomunitat amb el contingut literal següent:

- 1.- *La fecha de registro de solicitud de reconocimiento de situación de dependencia es el 13.04.2022.*
- 2.- *El día y hora previstos para realizar la visita está programada para el 27 de octubre de 2023 a la 8h.*
- 3.- *Respecto a la fecha del informe social está relacionada con la visita a domicilio, ya que dicho informe se realiza con posterioridad a la visita a domicilio y la valoración.*
- 4.- *Respecto a la valoración de la situación de dependencia también está relacionada con la visita a domicilio, por lo que se realiza una vez hecha dicha visita a domicilio.*

5.- En cuanto a la remisión de la valoración a la Conselleria, se realiza a continuación de los pasos anteriores.

6.- La situación actual del expediente esta pendiente de realización de valoración y informe social.

El 23/10/2023 vam donar trasllat d'aquest informe a la persona interessada, per si desitjava fer-hi alguna al·legació.

El 06/11/2023 la Conselleria va sol·licitar una ampliació del termini per a respondre, que se li va concedir mitjançant una Resolució de data 10/11/2023. El 05/12/2023 registrarem l'informe rebut de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 13 d'abril de 2022, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència però a data d'emissió d'aquest informe, encara que se li ha reconegut un GRAU 1 de dependència en resolució de 03 de novembre de 2023, encara no s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció (PIA).

En aquest sentit es comunica que l'aprovació del Programa Individual d'Atenció es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes, llevat que siga aplicable el procediment d'urgència, garantint en tot cas el reconeixement dels efectes retroactius que pogueren correspondre.

Vam donar trasllat també d'aquest informe a la persona interessada el 05/12/2023, però tampoc hi va fer cap al·legació.

El 08/01/2024 remetem una Resolució de consideracions a les administracions implicades en aquest sentit:

A LA CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE:

- 1 **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de dependència, a fi d'aconseguir que es resolguen en els terminis legalment establits.
- 2 **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
- 3 **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de consignar les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, donant-los prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.
- 4 **SUGGERIM** que, després de més de vint mesos de tramitació de l'expedient, en què s'ha incomplert l'obligació legal de resoldre abans de sis mesos, procedisca de manera urgent a emetre la resolució del corresponent programa individual d'atenció, que, de conformitat amb l'article 24 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, només podrà dictar-se si és confirmatòria de l'estimació de la sol·licitud atenent l'efecte del silenci positiu.
- 5 **SUGGERIM** que, d'acord amb el que es disposa en la Llei 9/2016 esmentada, que determina l'aprovació d'una resolució favorable en virtut del caràcter positiu del silenci administratiu, reconega, si és procedent, el dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, i que fixe aquest període des del 14/10/2022 (sis mesos des del registre de la sol·licitud) fins a la data d'aprovació de la resolució del programa individual d'atenció.

A LA MANCOMUNITAT DE SERVEIS SOCIALS DE PEGO, L'ATZÚBIA I LES VALLS:

- 6 **RECOMANEM** que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, especialment, referent a l'enregistrament de sol·licituds i a la valoració, i que s'adeqüen els mitjans materials i personals necessaris per a aquestes comeses.

El 01/02/2024 rebem l'informe de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, i pel que fa a aquesta queixa ens comunica el següent:

En relació amb els SUGGERIMENTS s'informa que es resoldrà el Programa Individual d'Atenció (PIA), si escau, i es reconeixeran els efectes retroactius que pogueren correspondre.

Segons consta en l'expedient a nom de la (...), amb data 13 d'abril de 2022, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència però en data d'emissió d'aquest informe, encara que se li ha reconegut un GRAU 1 de dependència en resolució de 3 de novembre de 2023, encara no s'ha resolt el seu Programa Individual d'Atenció.

Donat el temps transcorregut des de la presentació de la seua sol·licitud, la nostra intenció és emetre la resolució del PIA dins del primer semestre de l'any 2024, sempre que l'expedient estiga complet.

Esgotat el termini previst, no havíem rebut l'informe sol·licitat a la Mancomunitat de Serveis Socials de Pego, l'Atzúbia i les Valls, cosa que evidencia una falta de col·laboració amb aquesta institució, encara que en el transcurs de la queixa es va produir la valoració exigida.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 08/01/2024. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta Resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana