

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300403
Matèria	Indústria, agricultura, comerç i turisme
Assumpte	Sol·licitud de finançament a l'Institut Valencià de Finances. Desestimació
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Antecedents

1.1. El 02/02/2023, la persona manifesta que l'Institut Valencià de Finances li va denegar una sol·licitud de finançament i li va exigir documents que no li era possible aportar.

1.2. El 10/02/2023, en resposta a la millora requerida des del Síndic, hi presenta escrit en què exposa (en resum):

- D'una banda, que la notificació de la denegació no ha sigut motivada.

- D'una altra banda, que la pàgina web de l'IVF, després de la denegació inicial, solament permet seleccionar accions predefinides. En aquestes opcions va marcar que no podia presentar els documents sol·licitats perquè no els tenia i la resposta va ser: la denegació de la sol·licitud per no haver aportat el document denominat:

*Justificante de pago de los recibos mensuales de liquidación de cotizaciones (modelo RLC**), correspondientes al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos de la Seguridad Social, para los ejercicios t-2 t y t-1, así como todos los recibos mensuales del año t previos a la solicitud de financiación.*

Finalment li van indicar que: "*Si lo desea, puede volver a tramitar una nueva solicitud de financiación que atenderemos lo antes posible*".

Després, va rebre una telefonada en què se li explicava que encara que demanaven el document esmentat (RLC), es podia substituir per les bases de cotització, però, en qualsevol cas, s'havia d'iniciar una nova sol·licitud, perquè ja s'havia demanat una vegada l'esmena.

- Finalment, la resposta no està escrita en valencià.

1.3. El 21/02/2023 la queixa s'admet a tràmit i es requereix informe a l'Institut Valencià de Finances sobre els punts que detallem tot seguit:

PRIMER. Té previst publicar en les bases de la convocatòria o (si escau) incloure en els requeriments d'esmena els documents que poden ser aportats per les persones per a aprovar o (si escau) millorar les seues sol·licituds sense necessitat d'iniciar un nou procediment?

SEGON. Té previst incloure en els actes de desestimació d'ajudes informació relativa a la manera de reclamar contra aquelles (termini i manera de fer-ho)?

TRES. Per quin motiu no es va donar resposta a la persona en la llengua que va triar? Té previst establir algun sistema per a assegurar que es respecte aquesta voluntat?

Acte rebut el 22/02/2023. No és rebuda resposta en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada per a l'ampliació excepcional del termini per a fer-ho.

2. Consideracions

2.1. Anàlisi de l'actuació administrativa

Des del punt de vista de la present queixa, no consta cap actuació administrativa. L'Institut Valencià de Finances no dona resposta a la persona. No dona resposta al Síndic.

2.2. Drets i llibertats públiques relacionades amb la present queixa

Tenim present la Llei 5/2013, de 23 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (article 171.5) i el Codi de Bon Govern de la Generalitat, (aprovat mitjançant Decret 56/2016, del Consell, de 6 de maig), el qual ha de ser tingut present quant als aspectes següents:

Article 12. Compromís amb la llengua pròpia
Article 14. Motivació (...)
Article 35. Dret a la bona administració
Article 36. Transparència en l'activitat pública.

Per tant, l'actuació de l'Institut Valencià de Finances afecta el dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració en relació amb el dret a ser informada de forma prèvia dels requisits necessaris per a la presentació de les seues sol·licituds i de les alternatives per a la seua millora, dels mitjans per a reclamar contra les decisions de l'entitat en cas de no estar d'acord amb aquestes i amb el dret a rebre informació i resposta amb la llengua triada en el procediment.

2.3. Efectes de l'actuació administrativa sobre els drets i les llibertats de la persona interessada

Després de la investigació realitzada, es conclou que l'Institut Valencià de Finances ha vulnerat els drets indicats de la persona, ja que:

- No publica en les bases de la convocatòria o (si escau) inclou en els requeriments d'esmena els documents que poden ser aportats per les persones per a aprovar o (si escau) millorar les seues sol·licituds sense necessitat d'iniciar un nou procediment.
- No inclou en els actes de desestimació d'ajudes informació relativa a la manera de reclamar contra aquells (termini i manera de fer-ho).
- No dona informació ni resposta a la persona en la llengua que va triar.

2.4. Conducta de l'Administració

Durant la investigació de la present queixa s'ha evidenciat la falta de col·laboració amb el Síndic per part de l'Institut Valencià de Finances, ja que no ha facilitat la informació sol·licitada. Ens limitarem a recordar-li el seu deure de col·laboració. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1.a): Es considerarà que existeix falta de col·laboració quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets: No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.

Resolució

Davant del que s'ha exposat i conformement a la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33) es resol:

PRIMER: RECOMANAR a l'Institut Valencià de Finances que justifique davant el Síndic que ha emés instrucció expressa als departaments responsables per a aconseguir els objectius següents:

- Publicar en les bases de les seues convocatòries i incloure en els requeriments d'esmena els documents que poden ser aportats per les persones per a aprovar o (si escau) millorar les seues sol·licituds sense necessitat d'iniciar nous procediments.
- Incloure en els actes de desestimació d'ajudes informació relativa a la manera de reclamar contra aquells (termini i manera de fer-ho).
- Donar informació i resposta a les persones en la llengua que van triar.

SEGON: RECORDAR a l'Institut Valencià de Finances el seu deure de col·laboració amb el Síndic.

TERCER: comunicar a l'Institut Valencià de Finances que haurà de traslladar aquesta resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic, perquè adopten les mesures esmentades amb la finalitat de corregir la situació. A través del superior jeràrquic, haurà de respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, la seua posició respecte de les anteriors observacions:

- Si les accepta, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment efectiu i donar-ne compte al Síndic.
- Si no les accepta, haurà de justificar-ne els motius.

QUART: notificar la present resolució a l'autor de la queixa. Publicar aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana