

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300284
Matèria	Indústria, agricultura, comerç i turisme.
Assumpte	Institut Valencià de Finances. Desestimació de sol·licitud de finançament. Falta de motivació.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 24/01/2023, la persona ens manifesta:

Després de sol·licitar finançament a l'institut valencià de finançament per al circulant d'un projecte propi com autònom, vaig rebre un document d'acceptació. Després, però, és va decidir per algun motiu no continuar amb la sol·licitud per part de l'institut, després de demanar documentació durant mesos, sense cap explicació. S'adjunta la comunicació d'acceptació, i la comunicació de denegació, com podreu comprovar, sense raonar. Sol·licite per tant l'acceptació de nou de la meua sol·licitud de finançament, o en qualsevol cas, que facen cas als correus i expliquen per quin motiu s'ha desestimat.

El 02/02/2023, la queixa s'admet a tràmit i es requereix a l'Institut Valencià de Finances informe sobre les qüestions següents:

1. Es té previst notificar a la persona una resposta que justifique els motius pels quals es va desestimar finalment la seua sol·licitud?
2. En cas de resposta negativa: causes que justifiquen el fet de no donar resposta justificada. Si escau, previsió temporal concreta per a donar resposta. El nostre objectiu és que la persona pugua disposar d'un compromís cert (per la qual cosa caldrà evitar respostes del tipus "com més prompte millor" o semblants), que no haurà de perjudicar el millor dret de terceres persones a una resposta prèvia.
3. Té previst establir com a criteri general d'actuació notificar a les persones respostes justificades que els expliquen els motius pels quals es desestimen les seues sol·licituds de finançament?

Acte rebut el 15/03/2023. No consta contestació en el termini d'un mes ni sol·licitud d'ampliació excepcional del termini per a això.

El 27/04/2023, el Sistema d'Interconnexió de Registres confirma l'enviament (fora de termini) de la resposta de l'Institut al requeriment d'informe inicial del Síndic. Aquest informe exposa:

l'IVF fa constar que li va remetre per e_mail un escrit indicant que la seua sol·licitud de finançament no prosperava i, en resposta a aqueix e_mail, en la mateixa data, el senyor (...) va enviar un missatge sol·licitant la motivació d'aquesta denegació. L'endemà se li va contestar indicant el següent:

(...), En l'apartat dotzé punt 6 de la convocatòria, s'indica el procediment per a justificar la inversió.

6. Si el sol·licitant és un treballador autònom que tributa per estimació directa, la inversió en capital circulant quedarà justificada quan el valor nominal del préstec concedit per l'IVF siga inferior o igual al 75% del màxim rendiment net anual reportat en les declaracions de l'IRPF del treballador autònom beneficiari, corresponents als dos exercicis tancats amb anterioritat a la sol·licitud de finançament. Si escau, s'afegirà el 75% del rendiment net màxim dels citats exercicis corresponents als comuns en les comunitats de béns i als socis en les societats civils. En cas que els treballadors autònoms, socis i comuns, tributen per estimació objectiva l'IVF assumirà que, a l'efecte de justificar el destí del finançament, el rendiment net obtingut pel sol·licitant ascendeix al cost laboral total mensual del sector d'activitat del beneficiari, segons l'Enquesta Laboral Trimestral de l'Institut Nacional d'Estadística per a l'últim trimestre de 2019 (Annex V), multiplicat pel màxim nombre de mesos cotitzats a la Seguretat Social en els dos exercicis tancats

amb anterioritat a la sol·licitud de finançament, segons corresponga.

En aquest cas, no es pot justificar la inversió en circulant sobre la base dels documents aportats.

Respecte a la indicació que l'IVF done a les persones interessades una "previsió temporal concreta per a donar resposta", (...) aquest punt és complicat, perquè cada sol·licitud té una casuística diferent. Hi ha sol·licituds completes des de l'origen que passen ràpidament a fase d'estudi, i altres en les quals cal requerir nova documentació o aclariments per a poder estudiar-les correctament. D'altra banda, en l'IVF es donen períodes en els quals s'han arribat a rebre un volum de 60 operacions diàries, i altres períodes en el qual el nombre de sol·licituds és menys elevat i, per tant, el procés d'estudi i resposta és més àgil.

Respecte a si l'Institut Valencià de Finances té previst establir, com a criteri general, d'actuació notificar a les persones interessades respostes justificades que els expliquen els motius pels quals es desestimen les seues sol·licituds de finançament, l'IVF fa constar que després de la posada en marxa de la nova seu electrònica de l'Institut Valencià de Finances, s'estén automatitzant les comunicacions de les denegacions i s'està ampliant el contingut d'aquestes, incloent-hi el motiu d'aquestes denegacions. Si aquest no quedara bastant clar per als sol·licitants, l'Institut té a més habilitats correus electrònics de consulta i un telèfon d'informació a través dels quals atén consultes, a fi de millorar al màxim la seua gestió.

En la mateixa data (27/04/2023), es dicta Resolució pel Síndic amb les consideracions següents (text complet en <http://www.elsindic.com/Resoluciones/expedientes/2023/202300284/11962119.pdf>):

PRIMER. RECOMANAR a l'Institut Valencià de Finances que justifique davant del Síndic haver posat a disposició de la persona resposta expressa, dictada per òrgan competent, motivada (justificada), congruent (que done resposta lògica) i que indique la manera de recórrer-la si no està d'acord, en garantia del seu dret de defensa.

SEGON: RECOMANAR a l'Institut Valencià de Finances que l'esmentada recomanació siga aplicada com a criteri general a totes les seues actuacions relatives a l'exercici de potestats administratives, inclosa l'administració de fons públics.

TERCER: RECORDAR a l'Institut Valencià de Finances el seu deure de col·laboració amb el Síndic.

QUART: Comunicar a l'Institut Valencià de Finances, que ha de traslladar aquesta resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic, perquè adopten les mesures esmentades a fi de corregir la situació. A través del superior jeràrquic haurà de respondre per escrit en un termini no superior a un mes (...)

Acte rebut per aquest el 02/05/2023. No es rep resposta en el termini d'un mes.

El 28/04/2023, la persona presenta al·legacions a l'informe inicial de l'Institut Valencià de Finances. Hi exposa:

No se com m'hauria de donar per satisfet amb el correu que esmenten, que de tota manera no està registrat a la seua web i per tant podria ser oficial com no oficial.

De fet, és sorprenent que la causa de denegació vinga motivada pel "valor del presteq, que no s'ajusta als beneficis dels exercicis dels dos anys anteriors", i en cap lloc se'm va requerir informació d'aquestos exercicis, ja que l'activitat com autònom es va iniciar en Maig del 2022, i per tant son inexistents. Es més, a les bases no apareixen ni requeriments d'exercicis anteriors, ni necessitats de justificar el 75% de xifra de negoci dels anys anteriors.

A més, en cas de ser el motiu de denegació que l'import demanat fora excésiu, al menys al meu pareixer, l'IVF hauria de complir el servei públic per al que es va crear, i contraofertar la quantitat que estarien disposats a ofertar. A remarcar que a dia de hui, aquesta sol·licitud apareix a la web com en tramitació. (...)

En aquesta situació, concloem:

L'actuació de l'Institut Valencià de Finances no ha resultat respectuosa:

- D'una banda, amb el dret de la persona a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica al que ha sol·licitat), motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la.

- D'una altra, l'actuació de l'Institut Valencià de Finances no ha resultat respectuosa amb el deure de col·laboració amb el Síndic, perquè, d'una banda, dona resposta al nostre requeriment d'informació inicial fora del termini d'un mes i, d'una altra, no dona resposta a les nostres observacions. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, article 39):

1. Es considerarà que hi ha **falta de col·laboració** amb el Síndic de Greuges quan, **en els terminis establits per a això**, es produïsquen els fets següents:
 - a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada.
 - b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

Arribats a aquest punt, és evident que des de l'Institut Valencià de Finances no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 27/04/2023. Aquest comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, en l'article 41.d), ens permet fer públic l'incompliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En conseqüència, publiquem en [elsindic.com/actuaciones](https://seu.elsindic.com/actuaciones) les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

- Quant al desacord de la persona amb la resposta de l'Institut. L'objectiu del Síndic ha sigut que la resposta fora acompanyada d'informació sobre com recórrer-la. Objectiu no compartit per l'Institut en aquest cas. Més enllà d'això, no correspon al Síndic valorar si ha de ser-li o no concedit el finançament sol·licitat i en quins termes. Així, la justificació de fons aportada des de l'Institut, basada en l'anàlisi de la capacitat de compliment dels deures derivats del finançament (sobre l'únic exercici d'activitat professional i en els termes de la sol·licitud), estimem que no implica vulneració de drets.

Resolució

A la vista de tot allò que s'ha exposat i de conformitat amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article 33), es resol:

PRIMER: Posar fi al procediment de queixa 2300284 declarant la vulneració dels drets de la persona per part de l'Institut Valencià de Finances.

SEGON: Declarar, en aquesta queixa, la falta de col·laboració de l'Institut Valencià de Finances amb el Síndic de Greuges i fer públiques les recomanacions emeses, així com el seu incompliment (article 41.d de la Llei 2/2021).

TERCER: Comunicar-ho al citat Institut perquè ho lliure a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic. Notificar-ho a la persona interessada. Publicar-ho en la web del Síndic.

D'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges (article 33.4), contra les resolucions adoptades per a posar fi als procediments de queixa no es pot interposar cap recurs.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana