

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2300284
Matèria	Indústria, agricultura, comerç i turisme.
Assumpte	Institut Valencià de Finances. Desestimació de sol·licitud de finançament. Falta de motivació.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Antecedents

1.1. El 24/01/2023, la persona ens manifesta:

Després de sol·licitar finançament a l'institut valencià de finançament per al circulant d'un projecte propi com autònom, vaig rebre un document d'acceptació. Després, però, és va decidir per algun motiu no continuar amb la sol·licitud per part de l'institut, després de demanar documentació durant mesos, sense cap explicació. S'adjunta la comunicació d'acceptació, i la comunicació de denegació, com podreu comprovar, sense raonar.

Sol·licite per tant l'acceptació de nou de la meua sol·licitud de finançament, o en qualsevol cas, que facen cas als correus i expliquen per quin motiu s'ha desestimat.

1.2. El 02/02/2023 la queixa s'admet a tràmit i es requereix a l'Institut Valencià de Finances informe sobre les qüestions següents:

1. Es té previst notificar a la persona una resposta que justifique els motius per els quals es va desestimar finalment la seva sol·licitud?
2. En cas de resposta negativa: causes que justifiquen el fet de no donar resposta justificada. Si escau, previsió temporal concreta per a donar resposta. El nostre objectiu és que la persona pugui disposar d'un compromís cert (per la qual cosa caldrà evitar respostes del tipus "com més prompte millor" o semblants), el qual no haurà de perjudicar el millor dret de terceres persones a una resposta prèvia.
3. Té previst establir com a criteri general d'actuació notificar a les persones respostes justificades que els expliquen els motius pels quals es desestimen les seues sol·licituds de finançament?

Acte rebut el 15/03/2023. No consta contestació en el termini d'un mes ni sol·licitud d'ampliació excepcional del termini per a això.

2. Consideracions

2.1. Anàlisi de l'actuació administrativa

Tenim present per a la present queixa la Llei 5/2013, de 23 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat (article 171.5) que disposa:

L'Institut Valencià de Finances (IVF), com a entitat pública empresarial de la Generalitat Valenciana, subjectarà la seua actuació als principis de legalitat, servei a l'interés general, transparència, imparcialitat, economia, eficàcia, eficiència, austeritat, estabilitat pressupostària, sostenibilitat financera i millora contínua del servei al ciutadà. Igualment, l'Institut Valencià de Finances (IVF) haurà d'observar un comportament socialment responsable, capaç de conciliar les

demandes socials amb un desenvolupament sostenible, basat en el respecte al medi ambient, l'atenció al ciutadà, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i integració social i la igualtat de gènere. En aquest sentit, l'actuació de l'Institut Valencià de Finances (IVF) en matèria creditícia incentivarà l'adopció per part de les empreses de criteris de sostenibilitat, tant econòmica com social o mediambiental. L'Institut Valencià de Finances (IVF) subjectarà la seua actuació, així mateix, als valors, principis generals i normes de conducta establits en el Codi de bon govern de la Generalitat.

El citat Codi de Bon Govern de la Generalitat, (aprovat mitjançant Decret 56/2016, del Consell, de 6 de maig) en el seu article 17.2 disposa:

Les decisions preses per les persones subjectes a aquest Codi s'hauran d'adoptar atenent l'interès general, amb objectivitat cap a les persones i imparcialitat i neutralitat respecte dels interessos privats afectats, i en el cas d'actuacions discrecionals s'hauran de motivar. No podran afectar aquest principi consideracions personals, familiars, partidistes, corporatives, clientelistes, d'amistat o qualssevol altres de naturalesa privada, personal o aliena al recte exercici de les seues funcions.

Així, en el present cas, la resposta a la sol·licitud de finançament plantejada per la persona fou en primer lloc, favorable, si bé ja se li advertia:

Culminado favorablemente el análisis de elegibilidad, la operación referenciada pasa a la Subdirección de Riesgos del IVF, que evaluará la capacidad de repago del solicitante en el marco del proyecto planteado, así como los riesgos de la operación desde la perspectiva de nuestra política de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. En caso de informe favorable, nos pondremos de nuevo en contacto con usted para informarle de las condiciones de aprobación de la operación. Si del análisis de la información disponible se deduce que la operación no es viable, le comunicaremos de inmediato la denegación de la misma.

Tanmateix, posteriorment, l'Institut Valencià de Finances es limita (en essència) a informar la persona, sense més motivació, que: "el Director General de l'Institut Valencià de Finances ha resolt desestimar la sol·licitud del préstec".

Estimem que l'actuació de l'esmentat Institut, en el sentit que implica l'exercici de potestats administratives (article 2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques), inclosa l'administració de fons públics, ha d'estar sotmesa als requisits propis dels actes administratius, així, concretament: justificació i possibilitat de defensa (recursos).

2.2. Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

Dret a una bona administració (Estatut d'Autonomia, article 9) en relació amb el dret a una resposta expressa, dictada i notificada dins de termini per òrgan competent, congruent (que done resposta lògica a allò sol·licitat), motivada (justificada) i amb indicació de com recórrer-la.

2.3. Efectes de l'actuació administrativa sobre els drets i llibertats de la persona interessada

Estimem que la actuació de l'Institut Valencià de Finances no ha seguit suficientment respectuosa amb els drets de la persona. Sense motivació, aquesta no pot conèixer si l'actuació de l'Institut ha sigut objectiva. Sense indicació de com recórrer-la, no pot exercir el seu dret de defensa.

La persona sol·licitava al Síndic: "l'acceptació de nou de la meua sol·licitud de finançament, o en qualsevol cas, que facen cas als correus i expliquen per quin motiu s'ha desestimat".

Es recomanarà a l'Institut que done resposta a la persona (en el sentit que considere legítim) expressa, congruent, motivada i susceptible de ser recorreguda en garantia del seu dret de defensa. Se li recomanarà així mateix que establisca aquest criteri a totes les seues actuacions relatives a l'exercici de potestats administratives, inclosa l'administració de fons públics, tenint present per a això el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2.4. Conducta de l'Administració

Durant la investigació de la present queixa s'ha evidenciat una falta de col·laboració de l'Institut Valencià de Finances amb el Síndic, ja que ha rebut la resolució d'inici i requeriment d'informació el 15/03/2023 i no ens consta ni resposta dins del termini d'un mes, ni sol·licitud d'ampliació excepcional del termini per a emetre'l i això ha obligat a prendre posició sobre la queixa de la persona sense informació per part de l'Administració. Així (Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; article 39.1): "Es considerarà que existeix falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això es produïsquen els fets següents: a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada"

Resolució

Davant del que hem exposat i d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (article art. 33) es resol:

PRIMER. RECOMANAR a l'Institut Valencià de Finances que justifique davant del Síndic haver posat a disposició de la persona resposta expressa, dictada per òrgan competent, motivada (justificada), congruent (que done resposta lògica) i que indique la manera de recórrer-la si no està d'acord, en garantia del seu dret de defensa.

SEGON: RECOMANAR a l'Institut Valencià de Finances que l'esmentada recomanació siga aplicada com a criteri general a totes les seues actuacions relatives a l'exercici de potestats administratives, inclosa l'administració de fons públics.

TERCER: RECORDAR a l'Institut Valencià de Finances el seu deure de col·laboració amb el Síndic.

QUART: Comunicar a l'Institut Valencià de Finances, que ha de traslladar aquesta resolució a l'òrgan investigat i al seu superior jeràrquic, perquè adopten les mesures esmentades a fi de corregir la situació. A través del superior jeràrquic haurà de respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de forma inequívoca, la seua posició respecte a les observacions anteriors:

- Si les accepta, ha de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment efectiu i donar compte d'aquestes al Síndic.
- Si no les accepta, ha de justificar els motius d'això.

QUINT. Notificar la present resolució a la persona autora de la queixa. Publicar aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana