



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>25/10/2016</b>
EIXIDA NÚM. <b>23288</b>

Ajuntament de Xàtiva  
Sr. Alcalde-President  
Albereda de Jaume I, 35  
Xàtiva - 46800 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1610954  
=====

**Alcaldia. Secció Medi Ambient i Agricultura.**

**Assumpte: Ocupació il·legal de la via pública per part del bar Moncho**

Sr. alcalde-president,

El Sr. (...) es dirigeix a esta institució per a manifestar que, mitjançant un escrit presentat amb data 20 de març de 2016 (registre d'entrada 2016-E-RE-27), ha denunciat l'ocupació il·legal de la via pública per part del bar Moncho i no ha rebut cap contestació fins a hores d'ara.

Per la seua banda, en contestació al nostre requeriment d'informe, l'Excm. Ajuntament de Xàtiva ens indica que "(...) va requerir el titular de l'activitat Bar Moncho i el va advertir sobre l'obligació d'ajustar-se estrictament al compliment, entre d'altres, dels articles 6 i 20 "Condicions generals i d'ús dels ocupacions" de "l'Ordenança municipal reguladora de l'ocupació de la via pública mitjançant taules, cadires i altres elements auxiliars (...)".

En la fase d'al·legacions a l'informe municipal, l'autor de la queixa insisteix a denunciar que no s'ha donat resposta a cap de les 9 preguntes contingudes en el referit escrit de data 20 de març de 2016, a saber:

"Respecte de la telefonada a la policia local de 19 març 2016

- 1a. Va acudir la Policia Local arran de la meua telefonada?
- 2a. La Policia Local va realitzar algun informe?
- 3a. La Policia Local va exhortar el propietari del bar a retirar les taules que excedien les 25 autoritzades?
- 4a. La Policia Local va exhortar el propietari del bar a retirar les taules de la barana per permetre l'accés al públic?

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 25/10/2016	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

5a. La Policia Local va sancionar el propietari del bar pel desmesurat excés de taules?

Respecte de l'actuació de l'Ajuntament.

6a. L'Ajuntament ha concedit al Bar Moncho permís per a superar les 25 taules autoritzades?

7a. L'Ajuntament era coneixedor del fet que el bar impedix sistemàticament l'accés del públic a la barana en cada mascletà?

8a. L'Ajuntament considera lícit que el bar impedisca sistemàticament l'accés del públic a la barana en cada mascletà?

9a. L'Ajuntament té prevista alguna mena de mesura per garantir el dret dels ciutadans a accedir a la barana en futures mascletades?"

Així les coses, si bé esta institució és conscient de la dificultat de contestar dins de termini a totes les sol·licituds i escrits que presenten els ciutadans, les administracions públiques han de fer un esforç per respectar els terminis legals i, sobretot, respondre a totes les qüestions plantejades per les persones que sol·liciten informació.

El principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre estes, i molt rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les sol·licituds i escrits que presenten les persones contra les seues resolucions, ja que el coneixement com cal per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que "és evident, com hem declarat reiterades vegades, que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini les sol·licituds i els recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE."

En conseqüència, caldria coincidir en el fet que el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretad jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes i convertix, per això, en inoperant, la via administrativa.

Per això, el nostre legislador autonòmic, quan regula esta institució en la Llei 11/1988, de 26 de desembre, li atribuïx, en el seu art. 17.2, l'específica funció de vetlar i controlar

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 25/10/2016

Pàgina: 2

que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i les recursos que li hagen estat formulats.

Finalment, resta assenyalar que l'art. 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix el dret de tots els ciutadans que les administracions públiques tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i dins d'un termini raonable.

En virtut de tot el que antecedit, i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en els títols I de la Constitució i de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que disposa l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta institució, considerem oportú **RECOMANAR** a l'Excm. Ajuntament de Xàtiva que conteste expressament les 9 preguntes contingudes en l'escrit presentat per l'autor de la queixa amb data 20 de març de 2016.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini màxim d'un mes, ens informe si accepta esta recomanació o, si s'escau, que ens manifeste les raons que considere per a no acceptar-la, i això, d'acord amb allò que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei 11/1988, reguladora d'esta institució.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Li agraïm per endavant la remissió del preceptiu informe i el saludem atentament.

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana