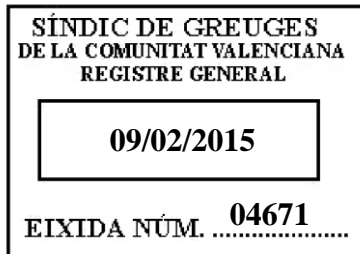




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
VALENCIA - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1410401  
=====

Assumpte: **demora en el pagament de la retroactivitat de la dependència.**

Hble. Sra. Consellera,

Després de rebre la seua resposta a la queixa presentada pel Sr. (...) davant d'esta institució, amb el número i assumpte abans indicats, constatem que, tal com manifestava l'interessat, el 5 de maig del 2011, mitjançant una resolució estimatòria de recurs d'alçada es reconeix a son pare **el Sr.(...), amb DNI (...)**, el dret a percebre la prestació econòmica per curador no professional des del 22 d'abril del 2008 fins al 10 de juny del 2010, tot això a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seua normativa de desplegament.

La persona dependent va morir el 23 de març del 2014, però esta trista circumstància no impediex la percepció de la prestació reconeguda amb anterioritat a la mort del titular del dret, i correspon als seus legítims drethavents hereditaris la percepció de l'import degut resultant del pagament retroactiu de la prestació.

La mateixa Conselleria reconeix en el seu informe, amb data entrada en esta institució de 15 de desembre 2014, que:

Segons consta en l'expedient, mitjançant una resolució estimatòria de recurs d'alçada de 5 de maig del 2011, es reconeix al **Sr. (...)** el dret a percebre la prestació econòmica per curador no professional des del 22 d'abril del 2008, dia següent a la presentació de la sol·licitud inicial, fins al 10 de juny del 2010, dia anterior a la data d'efectes de la seua resolució del seu Programa individual d'atenció, ambdós inclusivament, i s'està esperant la corresponent resolució de retroactivitat del Programa Individual d'Atenció de l'interessat, tot això a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 09/02/2015	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54 <a href="http://www.elsindic.com/">http://www.elsindic.com/</a>		

l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i la seua normativa de desplegament.

Després d'este reconeixement hem sabut que s'ha produït la defunció de l'interessat, amb data 23 de març del 2014.

(...) En este cas **que s'ha aportat la documentació pertinent el 4 d'agost del 2014**, tan ràpidament com siga possible es resoldrà el que escaiga.

En este sentit, cal ressenyar que per primera vegada la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'any 2014 reconeix als crèdits destinats al pagament de les prestacions per a l'atenció de la dependència la condició de **crèdits de reconeixement preceptiu**, el que facilitarà, sens dubte, una tramitació més àgil de les prestacions reconegudes pels òrgans d'esta Conselleria.

El promotor de la queixa, i actuant en nom dels hereus del difunt, assenyala que, des que es va efectuar la remissió de la documentació necessària, no ha rebut resposta de la seua Administració.

En les últimes dècades, en l'àmbit dels servicis socials s'ha evolucionat cap al reconeixement de drets subjectius que permeten la seua exigència, si fóra el cas, fins i tot davant els tribunals de justícia.

En l'àmbit concret de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut considerat com un "dret subjectiu perfecte" invocable davant dels tribunals, atés el caràcter públic de les prestacions del sistema, la universalitat en l'accés a estes, com també el dret dels ciutadans i de les ciutadanes a iniciar les accions administratives i jurisdiccionals en defensa d'este dret (art. 1 i 4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Atenent a la consideració de "dret subjectiu perfecte", l'assignació de les prestacions necessàries per a atendre les necessitats de les persones valorades en un grau de dependència en vigor, no es poden condicionar (com indica en el seu informe la Conselleria de Benestar Social) a les disponibilitats pressupostàries, i ha d'existir consignació pressupostària suficient per a fer possible l'efectivitat del dret, en el termini legalment establert.

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar l'Administració la resolució expressa serà el que fixa la norma reguladora del corresponent procediment.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a l'adopció de les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que cal disposar el que siga necessari per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci

administratiu), l'Administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

D'acord amb l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 103 de la Constitució, l'Administració Pública Valenciana ha d'actuar d'acord amb una sèrie de principis, entre estos, els d'eficàcia, eficiència, simplificació de procediments, transparència, bona fe, protecció de la confiança legítima i proximitat als ciutadans, com també la submissió a la Constitució, l'Estatut i la resta de l'ordenament jurídic; uns principis recollits igualment en la llei 30/1992 de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Resulta qüestionable l'afirmació que es fa en l'informe de la Conselleria quan s'assenyala que «(...) **per primera vegada la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'any 2014 reconeix als crèdits destinats al pagament de les prestacions per a l'atenció de la dependència la condició de crèdits de reconeixement preceptiu**, el que facilitarà, sens dubte, una tramitació més àgil de les prestacions reconegudes pels òrgans d'esta Conselleria.»

Si un crèdit és reconegut en la Llei pressupostària com “de reconeixement preceptiu” per a l'exercici 2014, no és intel·ligible que les quantitats degudes en concepte de situacions de dependència reconegudes en 2011 es troben, avui, gener del 2015, sense haver sigut satisfetes.

Davant d'este resultat sembla evident que la major agilitat en la tramitació de les prestacions que s'ha manifestat no ha conclòs amb l'efectivitat assegurada.

A la vista de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29. 1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, es formula el següent:

**RECORDATORI** a la Conselleria de Benestar Social dels deures legals continguts en els preceptes que han sigut transcrits.

**RECOMANACIÓ** a la Conselleria de Benestar Social perquè, en el cas concret que ens ocupa, atorgue les prestacions que li ha reconegut, de manera urgent i sense més dilacions.

**RECOMANACIÓ** a la Conselleria de Benestar Social perquè consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria de Benestar Social, **l'obligació legal de resoldre dins de termini, atés que el no-compliment d'esta obligació** augmenta la incertesa que es deriva de la **falta de resolució** i amplia encara més, si és possible, el **patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies**, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual. A més, cal no oblidar la situació d'indefensió **jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establerts.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 09/02/2015

Pàgina: 3

Li agraïm que ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe, en què ens manifeste l'acceptació o no del suggeriment que es realitza i, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, esta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana