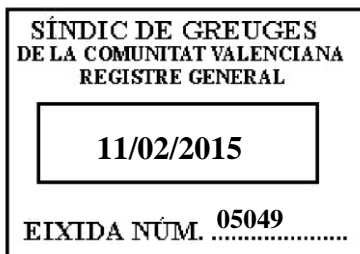




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Educació, Cultura y Deporte
Hble. Sra. Consellera
Av. Campanar,32
VALENCIA - 46015 (Valencia)

=====
Ref. Queja nº 1410653
=====

Assumpte: exclusió del valencià en pàgina web de la Direcció General de Patrimoni.

Hble. Sra. Consellera,

Vam rebre en esta institució un escrit signat pel Sr. (...), que va estar registrat amb el número indicat mes amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents:

Que la web de la Direcció General de Patrimoni Cultural (www.cult.gva.es/dgpa/inventario_v.htm) té diverses pàgines que incomplixen els drets lingüístics dels valencians, ja que exclouen el valencià.

Que, en polsar sobre els enllaços "BIC'S" o "BRL's", conduïxen a pàgines que no tenen tota la informació en valencià o que únicament estan en castellà.

Que, en polsar sobre qualsevol de les comarques "que apareix a l'esquerra, la informació sobre els BIC de cada municipi apareix únicament en castellà".

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa i li'n donàrem trasllat, de conformitat amb el que determina l'article 18.1 de la llei esmentada a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada i per demanar que ens remetera informació suficient sobre la realitat d'aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit.

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: *****

Fecha de registro: 11/02/2015

Página: 1

C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT. Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax 965 93 75 54

<http://www.elsindic.com/>

La comunicació rebuda de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (Direcció General de Cultura), donava compte del següent:

"En relació amb la queixa de referència, per la present voldríem indicar-los que l'objecte de la mateixa coincidix amb la queixa núm. 1318458 i que ja va ser objecte de contestació per este centre directiu i d'arxiu per eixa Institució en data 24 de febrer de 2014 (s'adjunta còpia de l'esmentada comunicació)".

En la citada comunicació, designada per la Direcció General de Cultura, i que consta efectivament en la queixa 1318458, s'exposava el següent:

"Segons ens informen els servicis informàtics de la Conselleria, el problema és degut al fet que no es tracta realment d'una pàgina web, sinó d'una aplicació que funciona *per davall* d'esta i que és necessari refer.

Este fet implica que no es tracte d'una tasca trivial, sinó que requerirà més esforç del que puga semblar originàriament.

En tot cas, ja s'han donat les instruccions necessàries perquè s'analitze l'aplicació en profunditat i es facen els canvis pertinents, i d'esta manera resoldre la incidència. "

L'interessat, a qui donàrem trasllat de la comunicació rebuda, va ratificar íntegrament el seu escrit inicial de queixa i va formular les al·legacions següents:

"No cal dir que el fet que el web depenga d'una aplicació, tal com assenyala la directora general de Cultura, no eximix l'administració de complir els seus deures lingüístics. Per contra, sí que sembla que eixos deures els semblen «trivial» als càrrecs implicats en esta qüestió, atés que no els van tindre en compte a l'hora de fer o encomanar una aplicació que no complix els objectius que ha de complir. Com que la qüestió els resulta ben trivial, no van recordar que havien d'oferir el web en valencià. I ara comprovem que no han estat capaços de resoldre-ho en un any".

Una vegada conclosa la tramitació ordinària de la queixa, passem a resoldre l'expedient amb les dades que hi consten, per la qual cosa li demanem que considere els arguments que seguidament li expose i que constituïxen els fonaments de la Resolució amb què concloem.

Efectivament esta institució ja es va pronunciar sobre la qüestió plantejada en la present queixa amb motiu de la tramitació de l'expedient 1318458, promoguda també pel Sr. Boronat Cogollos.

Aquella queixa va finalitzar després d'acceptar la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport la Resolució emesa a este efecte, i la Direcció General de Cultura es va comprometre el 14 de febrer del 2014 a realitzar "tots els esforços possibles dins de les seues possibilitats tècniques i econòmiques, per a garantir els drets lingüístics de tots els

ciutadans de la Comunitat Valenciana (...) En conseqüència, s'accepta la recomanació realitzada des d'eixa institució"

En la Resolució de la queixa 1318458, de la que porta causa la que ens ocupa, ja indicàvem a la Conselleria d'Educació que, en connexió amb el que preveu l'article 3 de la Constitució espanyola, que disposa que el castellà és la llengua oficial de l'Estat i que la resta de llengües espanyoles seran també oficials en les comunitats autònomes respectives, de conformitat amb els seus respectius estatuts, l'article 5 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana encomana a la Generalitat Valenciana garantir l'ús normal i oficial tant del castellà com del valencià, ja que el règim de bilingüisme instaurat imposa als poders públics del territori autonòmic o local l'obligació de conèixer i utilitzar les dues llengües oficials sense que puga prevaldre una sobre l'altra.

És per això que les administracions públiques estan obligades a adaptar les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana i ha transcorregut un temps, a l'excés prudencial, per a escometre esta tasca, tenint en compte que la Llei d'ús i ensenyament del valencià fa més de 30 anys que va entrar en vigor.

En conseqüència, no és possible acceptar els arguments esgrimits per la Direcció General de Cultura respecte de la web [www.cult.gva.es/dgpa/inventario v.html](http://www.cult.gva.es/dgpa/inventario_v.html), ja que diverses pàgines seues tenen tota la informació en castellà.

De conformitat amb tot el que hem dit, i el que preveu l'article 29 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, **RECOMANEM a la CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT que adopte les mesures necessàries, incloses les pressupostàries, per a revisar els continguts de la pàgina web de la Direcció General de Patrimoni Cultural, de manera que totes les seues aplicacions i continguts tinguen en compte la cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana.**

D'acord amb la normativa citada, li agraiem que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta el recordatori de deures legals que fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

En transcórrer el termini d'una setmana, la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

No obstant això, VE resoldrà

Atentament,



José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: *****

Fecha de registro: 11/02/2015

Página: 3