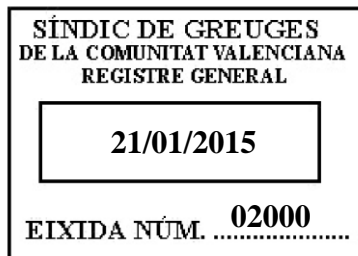




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
VALENCIA - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1409840
=====

Assumpte. Dependència. Demora en resolució PIA.

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de la **Sra. (...)**, amb **DNI núm. (...)**, sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 22 d'agost del 2012, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, sense que fins a la data haja estat resolt l'expedient.

En l'informe que ens remet la Conselleria de Benestar Social, amb data 22 d'octubre del 2014, ens indica el següent:

Que, segons consta en l'expedient, amb data 22 d'agost del 2012, **la Sra. (...)** va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seua normativa de desplegament.

L'11 de març del 2014 s'ha realitzat la valoració en l'entorn habitual de la persona interessada, d'acord amb els criteris previstos en el barem de valoració de la situació de dependència, aprovat pel Reial Decret 174/2011 d'11 de febrer, i que ha estat desenvolupat, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, pel Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'establix el procediment

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 21/01/2015

Pàgina: 1

C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54

<http://www.elsindic.com/>

per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència.

A la vista de les actuacions indicades, en el termini més breu possible es dictarà resolució de reconeixement de la situació de dependència que corresponga (que li serà notificada, si s'escau, juntament amb la proposta del Programa Individual d'Atenció, de conformitat amb el que disposa l'article 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell).

La Conselleria de Benestar Social, en este, com en la resta de procediments de la seua responsabilitat, té com a objectiu complir la normativa vigent quant als terminis establits per a la resolució de sol·licituds, no sols com a deure d'eficàcia per al compliment dels objectius legals i polítics de l'Estat social, sinó també per a donar efectivitat als drets i legítims interessos individuals dels ciutadans, per la qual cosa no pot atribuir-se en cap cas esta demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats de la seua tramitació. A este efecte, s'estan realitzant per part d'esta Conselleria tots els esforços materials i humans per a resoldre la qüestió plantejada.

A fi de no demorar la tramitació de l'expedient s'emet la present resolució, amb la informació que hi consta.

Estem, doncs, davant d'una situació en què la persona interessada **ha estat privada de rebre les prestacions** que li podrien correspondre segons el seu grau i nivell de dependència, i que hauria d'haver començat a rebre, si s'escau, en un termini màxim no superior als sis mesos des de la presentació de la sol·licitud, **i en tot cas caldria reconèixer els seus efectes retroactius des de l'endemà del compliment del referit termini.**

La Conselleria de Benestar declara, respecte de la demora de 29 mesos en la resolució de l'expedient, que **“la demora no pot atribuir-se en cap cas a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats de la seua tramitació.”**

La persona dependent **va ser valorada** l'11 de març del 2014, quasi 19 mesos després de sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència; i, a més, **després d'haver transcorregut vint-i-nou mesos des de la sol·licitud, continua sense ser resolt l'expedient, sense ser aprovada la resolució de grau ni, òbviament, la resolució del seu Programa Individual d'Atenció.**

L'evolució esperable de la situació en què es troba la persona dependent, atenent als informes mèdics i fins i tot a l'estimació del possible grau que van fer les tècniques que van valorar la persona interessada en què indicaven que tenia “una dependència en el grau més alt”, no pot ser una altra que el seu empitjorament progressiu, la qual cosa fa més urgent, si és possible, la resolució immediata de l'expedient i l'assignació efectiva de prestacions que per dret li corresponen.

La persona dependent va presentar la seua **sol·licitud** de dependència el 22 d'agost del 2012. En eixa data, el procediment d'aprovació del Programa Individual d'Atenció estava regulat pel Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'establix el

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 21/01/2015	Pàgina: 2

procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

L'art. 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Article 11.4. La resolució PIA haurà de ser dictada i haurà de ser notificada en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència en el registre de l'òrgan competent per a la seua tramitació i resolució.

Article 11.6. Si, transcorregut el termini indicat en l'apartat 4, **no s'haguera resolt quant al servici o prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.**

Cal indicar que la suspensió o l'ampliació del termini per a resoldre el procediment comporta que, per part de la Conselleria de Benestar Social, s'haguera emés una resolució d'acord de qualsevol de les dues mesures, en què s'exposara la motivació clara de les circumstàncies concurrents, que hauria d'haver estat notificat, en tot cas, als interessats (art. 42.5 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú).

En el cas que ens ocupa, la Conselleria de Benestar Social no ha informat de la concurrència de cap causa, de les legalment regulades, que poguera justificar la demora en la resolució de l'expedient. **Per tot això cabria atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats en la tramitació de l'expedient.**

A més, segons allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administratiu del TSJ de la Comunitat Valenciana, i en concret en la **Sentència 345/14**, tercer fonament de dret "(...) no es pot desconéixer que **la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment** encaminat a la determinació dels servicis i de les prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, **genera dret a indemnització** —amb base legal— (...) i en el benentés **que este dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servici públic.**"

Així mateix, en el seu fonament quart de dret s'assenyala "Però en els casos (...) que la resolució dins de termini, o almenys dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), **la demora constituïx** un funcionament anormal de l'Administració que dóna **dret al rescabament de danys i perjudicis**, en els termes també previstos per l'ordenament."

Pel que fa a la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explicita "I això sense que aparega evidenciat que esta demora va estar motivada per una causa justificada i raonable, sinó exclusivament, **per la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació.**"

Fins i tot la Sentència assenyalada apunta que:

«No debades, la normativa sobre dependència (...) destaca com a objectius fonamentals els de promoció de l'autonomia personal de les persones les

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 21/01/2015

Pàgina: 3

deficiències i/o els patiments físics de les quals —d'envergadura, **a la qual cosa s'unix moltes vegades l'elevada edat de l'interessat**— les fan creditors d'“ajuda” institucional, amb vista al desenvolupament d'una vida digna, i és per això que el “temps” que l'Administració ha d'emprar per a determinar la mesures necessàries a fi d'**atendre les necessitats d'estes persones, amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària**, ha de ser l'indispensable i necessari.»

Finalment, haurem d'atendre al que disposa l'**art. 11.6 del Decret 18/2011**, de 25 de febrer, del Consell, que estableix que “Si, transcorregut el termini indicat en l'apartat 4, **no s'haguera resolt quant al servici o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.**”

Davant de tot això, i de conformitat amb el que estableix l'article 29. 1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, es formulen les següents **RECOMANACIONS** a la Conselleria de Benestar Social:

RECOMANE que després de **vint-i-nou mesos de tramitació de l'expedient**, i d'haver incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera urgent reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

RECOMANE la **URGENT RESOLUCIÓ** de l'expedient, atés que la conseqüència d'absència de la preceptiva resolució és agreujada pel pas del temps que disminueix, encara més si és possible, la possibilitat de desenvolupar una vida digna.

RECOMANE el reconeixement del dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, els quals han de ser computats des del 23 de febrer del 2013 fins a la data en què es resolga el Programa Individual d'Atenció.

RECOMANE a la Conselleria de Benestar Social que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria de Benestar Social l'**obligació legal de resoldre dins de termini**, atés que el fet de **no complir esta obligació** augmenta la **incertesa** que es deriva de la **falta de resolució** i amplia encara més, si és possible, el **patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies**, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual. Cal no oblidar, a més a més, la situació d'indefensió **jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establerts, sobretot davant dels casos de **silenci administratiu**, com és el que ens ocupa.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 21/01/2015

Pàgina: 4

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta el suggeriment que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 21/01/2015	Pàgina: 5