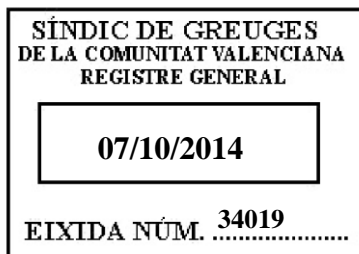




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Diputació Provincial d'Alacant  
Ilma. Sra. Presidenta  
Av. de l'Estació, 6  
ALACANT - 03005 (Alacant)

=====  
Ref. queixa núm. 1408517  
=====

“Assumpte: exclusió del valencià en pàgina web del Museu Arqueològic d’Alacant.

Ilma. Sra. Presidenta,

Vam rebre en esta institució un escrit signat pel Sr. (...), que va estar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents:

*“Que els continguts de la pàgina web en facebook del Museu Arqueològic d’Alacant ([www.facebook.com/margalicante](http://www.facebook.com/margalicante)) estan redactats exclusivament en castellà.*

*Que esta circumstància vulnera la legislació sobre la cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana”.*

*En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa i li’n donàrem trasllat de conformitat amb el que determina l’article 18.1 de la llei esmentada, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada i per demanar-li que ens remetera informació suficient sobre la realitat d’aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit.*

*La comunicació que vam rebre del Marq donava compte del següent:*

*“La pàgina web del Museu Arqueològic d’Alacant està gestionada per la Fundació de la CV Marq, però considerem que és la nostra responsabilitat atendre la queixa que ens trasllada.*

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 07/10/2014

Pàgina: 1

C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54

<http://www.elsindic.com/>

*La pàgina oficial del Marq ([www.marqalicante.com](http://www.marqalicante.com)) està en els dos idiomes de la Comunitat Valenciana. A més, la Fundació va posar en marxa les seues xarxes socials amb l'ànim d'acostar-se a la ciutadania i visitants.*

*En l'actualitat, qualsevol pregunta o consulta que rebem és contestada en l'idioma en què es formula, amb la finalitat de facilitar la interacció. De la mateixa manera, la Fundació CV Marq treballa conjuntament amb la Diputació d'Alacant en l'edició de la guia de comunicació, en la qual es determina l'ús de les dues llengües oficials de manera indistinta, ja que considerem que igual que només hi ha un telèfon d'atenció o correu de contacte, el més operatiu és un únic canal de Facebook, Twitter o altres, assumint el nostre compromís de revisar i utilitzar el valencià en els nostres missatges a partir d'ara, indistintament o compaginant-lo amb el castellà.*

*L'usuari majoritari de les nostres xarxes s'expressa en castellà i el nostre objectiu sempre ha sigut arribar al major nombre possible, sense voler en cap moment excloure a ningú.*

*Esperem modificar aquest punt perquè tothom se senta inclòs i participi de l'activitat d'aquesta Fundació”.*

*Una vegada conculsa la tramitació de la queixa, passem a resoldre l'expedient amb les dades que hi consten, i per això li demanem que considere els arguments que seguidament li exposem i que constituïxen els fonaments de la resolució amb què concloem.*

*La legislació vigent respecte de l'ús del valencià és clara i no admet cap interpretació. I tot i que esta institució reconeix els esforços de l'Administració pública valenciana per a adaptar les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística instaurat per la Constitució espanyola i per l'Estatut d'autonomia, no pot sinó cridar l'atenció sobre el fet que la Llei d'ús i ensenyament del valencià està vigent des de fa més de 25 anys i que en el títol tercer reconeix el dret de tots els ciutadans a ser informats pels mitjans de comunicació socials tant en valencià com en castellà i a utilitzar indistintament les dos llengües quan hagen d'usar-les, i que esta obligació, com no podia ser d'una altra manera, ha d'estendre's als nous mitjans de comunicació i a les noves realitats tecnològiques i, d'una altra banda, la citada Llei d'ús i ensenyament del valencià, en les seues disposicions transitòries estableix un termini de tres anys perquè les distintes àrees de l'Administració valenciana duguen a terme les disposicions d'esta (un termini que s'ha superat a l'excés, si tenim en compte que la LUEV va entrar en vigor l'any 1983), per a adaptar les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística.*

*La cooficialitat lingüística instaurada per la Constitució espanyola, que reconeix com a llengua oficial d'una determinada comunitat autònoma, no solament l'idioma castellà sinó també el propi d'eixa comunitat autònoma, va modificar notablement l'ús, tant privat com oficial, de les diverses llengües en el territori de l'Estat espanyol; és per això que les comunitats autònomes amb idioma*

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 07/10/2014

Pàgina: 2

*cooficial propi han legislat en la matèria, mitjançant lleis denominades de normalització lingüística, a fi de fomentar l'ús de la llengua cooficial (especialment en aquells àmbits oficials: administració pública, educació, mitjans de comunicació, etc.) amb l'objectiu que esta assolisca cotes similars a aquelles que corresponen al castellà com a idioma oficial en tot el territori de l'Estat.*

*L'aplicació d'estes lleis de normalització lingüística duta a terme per les diverses comunitats autònomes motiva, de vegades, que ciutadans que tenen com a llengua habitual el valencià, consideren vulnerats els seus drets lingüístics per l'ús d'una llengua o l'altra per part de les autoritats i les oficines públiques.*

*La normativa vigent respecte de l'ús del valencià, continguda en la Constitució espanyola, en l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana i en la Llei d'ús i ensenyament del valencià, és clara i terminant, i no deixa lloc a cap interpretació, per la qual cosa l'Administració pública valenciana està obligada a garantir la normalització lingüística, tal com es desprén de l'art. 6.5 de l'Estatut d'autonomia, en assenyalar que "S'haurà d'atorgar una especial protecció i respecte a la recuperació del valencià".*

*La Llei d'ús i ensenyament del valencià no és una altra cosa que el desenvolupament normal de les previsions contingudes en la Constitució espanyola i en l'Estatut d'autonomia respecte de l'ús de la nostra llengua com l'objectiu últim de recuperar la desigualtat que encara existix respecte de l'altra llengua oficial, el castellà, sense que en cap cas puga prevaler l'una sobre l'altra.*

*La citada Llei va significar, d'una banda, el compromís de la Generalitat Valenciana de defensar el patrimoni cultural de la nostra Comunitat i, especialment, la recuperació social del valencià, definit com a llengua història i pròpia del nostre poble" i, d'una altra banda, superar la relació de desigualtat existent entre les dos llengües oficials de la Comunitat Valenciana, el valencià i el castellà.*

Així mateix, **SUGGERIM** a la **DIPUTACIÓ PROVINCIAL D'ALACANT** que, d'acord amb la seua disponibilitat pressupostària, promoga les actuacions necessàries per adaptar al Marq, la seua pàgina web en Facebook.

En virtut de l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, reguladora del Síndic de Greuges, li recordem el deure de donar compliment al que disposa la legislació vigent sobre l'ús del valencià, d'acord amb el que hem indicat en el cos d'este escrit, la qual cosa se li comunica perquè, en el termini d'un mes, ens remeta l'informe preceptiu en què ens ha d'indicar si accepta la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, així mateix, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat, la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució."

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
Codi de validació: *****	Data de registre: 07/10/2014	Pàgina: 3

Tan bon punt rebem contestació a la nostra recomanació, li ho farem saber.

Aprofitem l'avinentesa per saludar-lo,

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 07/10/2014	<b>Pàgina:</b> 4