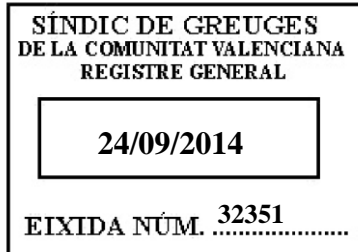




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Ajuntament de València
Excma. Sra. Alcaldesa
Pl. de l'Ajuntament, 1
VALENCIA - 46002 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1408145
=====

Assumpte: inactivitat administrativa.

Excma. Sra.,

Justifiquem recepció del seu últim escrit, mitjançant el qual ens informa de la queixa promoguda davant d'esta institució pel Sr. (...) i, amb domicili a València.

Com sap, en el seu escrit inicial de queixa l'interessat substancialment manifestava la falta d'actuació i resposta per part de l'Ajuntament de València sobre un incompliment continu de la normativa per part d'un local ubicat a l'encreuament entre els carrers (...) i (...) del barri de Russafa de la ciutat, i de nom (...).

Segons indica l'interessat, després d'un any des de l'inici dels fets, i després de dues instàncies a l'Ajuntament, el problema continua existint. Resumidament, es tracta de la terrassa d'un bar que no complix l'Ordenança reguladora de l'ocupació de domini públic municipal mitjançant taules, cadires i altres elements auxiliars, ja que, d'una banda, el bar no respecta la seua autorització, perquè de forma habitual té almenys el doble de cadires autoritzades; i d'una altra banda, s'ha reclamat a l'Ajuntament la revisió de l'autorització, ja que les característiques de la vorera no permeten la instal·lació de la terrassa en les condicions actuals. Assenyala que el pla en què es basa l'autorització està falsejat, que les taules autoritzades no caben en l'espai assignat i, per tant, s'ocupen altres espais que no es poden ocupar, com ara el pas de vianants. Després de mesos d'insistència, l'única resposta de l'Ajuntament ha sigut obligar el titular a posar l'autorització en la porta, i una

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 24/09/2014	Pàgina: 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54 http://www.elsindic.com/		

carta de la policia local que simplement és un “he rebut” de l’escrit, en què invita a telefonar al 092 per a constatar els fets. Finalment, l’interessat indica que es troba en una situació d’indefensió davant de la falta d’acció de l’Ajuntament, i les conseqüències que això té sobre el dret al descans dels veïns (ja que normalment hi ha tanta gent a la terrassa que no es pot ni parlar dins de casa, i per descomptat, tampoc dormir).

En considerar que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d’esta institució va ser admesa a tràmit. En este sentit, i amb l’objecte de contrastar l’escrit de queixa, sol·licitàrem un informe sobre això a l’Excm. Ajuntament de València.

En la comunicació remesa, l’administració implicada ens va remetre l’informe del Servei de Descentralització i Participació Ciutadana, en què ens comunicava que:

“(…) es gira visita d’inspecció a l’establiment el dimarts dia 24 de juny de 2014 a les 10.00 h. i el local està tancat. Es realitza una presa de dades i mesura de la façana i de la vorera davant del local per a comparar-los posteriorment amb el plànol autoritzat, i es comprova que les dimensions del plànol autoritzat coincidixen amb la realitat.

Per això, en referència a la ubicació de les taules i cadires autoritzades, estes complixen l’Ordenança, perquè deixen els passos mínims permesos, sempre que es col·loquen les taules i cadires tal com està indicat en el plànol.”.

De la mateixa manera, en la comunicació remesa es trasllada l’informe elaborat a este efecte pel Servei de la Policia Local, que literalment, exposa:

“El passat 25 de març es va contestar l’escrit del reclamant, de data 4 de març, per a informar-lo que havia sigut tramitat a la corresponent unitat de districte a fi d’adoptar les mesures pertinents per a intentar donar solució al problema exposat. En cas de necessitat, se li va indicar que podia posar-se en contacte amb la Policia Local a través del telèfon 092 d’atenció al públic, a fi que poguera desplaçar-se al lloc una dotació policial per a constatar els fets, identificar els responsables i practicar les diligències en el cas que escaiguen.”.

Indica l’informe remés que:

“Una vegada consultats els arxius del Servei de la Policia Local, hi consta una denúncia al local indicat el dia 22 de setembre de 2012 i unes altres quatre denúncies l’any passat per instal·lar taules i cadires sense autorització, i resulta la seua instal·lació legalitzable, concretament, els dies 26 de juliol, 11 i 27 de setembre, i 11 d’octubre de 2013, les quals van ser tramitades a la Junta Municipal de Russafa a fi de tramitar el procediment sancionador. Al seu torn, consten unes altres tres actuacions en què no es va denunciar, però l’encarregat del local, davant de les reclamacions existents, va retirar les taules i cadires.”.

Finalment, s’indica en l’informe del Servei de la Policia Local que:

“(…) l’intendent principal de la 2a Unitat de Districte ha informat que el passat dia 28 de març es va dur a terme una inspecció de la terrassa del local, i a principis del mes de juliol se n’ha dut a terme una altra, en la qual s’ha comprovat que està correctament instal·lada amb sis taules i dotze cadires, tal com indica el plànol de resolució.”.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 24/09/2014	Pàgina: 2

Una vegada rebut l'informe, en vam donar trasllat al promotor de la queixa, a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions, i així ho va fer i va ratificar íntegrament el seu escrit inicial, tot insistint en el fet que es considerara la informació gràfica que s'adjuntava, a fi que l'autorització de terrassa s'adaptara a la normativa actual i per tant es fera complir, i que, a més, a fi de disposar de dades totalment fiables, se sol·licitara la instal·lació d'un sonòmetre per a mesurar els excessius nivells sonors del carrer, fora dels límits de la normativa de soroll.

Arribats a este punt, i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa, de l'informe emés per l'Administració, i de les al·legacions presentades per l'interessat, passem a resoldre la present queixa amb les dades que es troben en l'expedient.

Respecte de la suposada inactivitat de l'Excm. Ajuntament de València, tal com es deduïx de l'informe remés, el Servei de Policia Local ha actuat en diverses ocasions a instància del promotor de la queixa i d'altres ciutadans, a fi de verificar el compliment de les condicions de funcionament de la terrassa, i fins i tot s'han tramitat diverses denúncies al llarg de l'any 2013 per a iniciar el corresponent expedient sancionador. Igualment, el Servei de Policia Local de l'Excm. Ajuntament de València va contestar el passat 25 de març a l'escrit del promotor de la queixa, de data 3 de març, a fi d'informar-lo de la tramitació donada al seu escrit a fi d'adoptar les mesures pertinents per a intentar donar solució al problema exposat, i es va girar visita d'inspecció a la terrassa del local tan sols 3 dies després, el 28 de març.

Un dels supòsits relacionats en els antecedents expressats s'emmarca dins de la problemàtica que esta institució observa en matèria de soroll. En este sentit, cal recordar que els tribunals de justícia han declarat reiteradament que els sorolls incidixen perniciosament sobre el dret fonamental a la inviolabilitat del domicili (art.18.1 CE), i els drets constitucionals a la protecció de la salut (art.43 CE) i a un medi ambient adequat (art.45 CE), per la qual cosa resulta totalment ineludible la seua ferma protecció per part dels poders públics.

En este sentit, convé recordar la doctrina del Tribunal Constitucional, reflectida, entre d'altres, en les sentències de 24 de maig de 2001 i 23 de febrer de 2004, en les quals es resumixen les nocives conseqüències que els sorolls generen en la vida de les persones:

“En efecte, el soroll pot arribar a representar un factor psicopatogen destacat en el si de la nostra societat i una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida dels ciutadans. Així ho acrediten, en particular, les directrius marcades per l'Organització Mundial de la Salut sobre el soroll ambiental, el valor de la qual com a referència científica no cal ressaltar. En estes es posen de manifest les conseqüències que l'exposició prolongada a un nivell elevat de sorolls tenen sobre la salut de les persones (v.gr., deficiències auditives, aparicions de dificultats de comprensió oral, pertorbació del son, neurosi, hipertensió, i isquèmia), així com sobre la seua conducta social (en particular, reducció dels comportaments solidaris i increment de les tendències agressives). Des de la perspectiva dels drets fonamentals implicats, hem d'emprendre la nostra anàlisi recordant la possible afecció al dret a la integritat física i moral. A este respecte, haurem de convindre que, quan l'exposició continuada a uns nivells intensos de soroll pose en greu perill la salut de les persones, esta situació podrà implicar una vulneració del dret a la integritat física i moral (art.15 CE). En efecte, si bé és cert que no tot supòsit de risc o dany per a la salut implica una vulneració de l'art.15 CE, tanmateix, quan els nivells de saturació acústica que haja de suportar una persona, a conseqüència d'una acció o omissió

dels poders públics, sobrepassen el llindar a partir del qual es pose en perill greu i immediat la salut, podrà quedar afectat el dret garantit en l'art.15 CE”.

La legislació estatal en matèria de soroll, constituïda per la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, estableix en el seu art.18 la necessitat que les administracions públiques competents apliquen allò que s'ha establert en aquella Llei, així com en la resta de la normativa ambiental aplicable, i estes administracions han d'assegurar que s'adopten totes les mesures oportunes per a previndre la contaminació acústica i que no se superen els límits establerts.

Per la seua banda, l'art.93.2 de la Llei valenciana 2/2006, de 5 de maig, de prevenció de la contaminació i qualitat ambiental, estableix que, amb audiència prèvia a l'interessat, i atenent al principi de proporcionalitat, l'Ajuntament podrà acordar alguna de les següents mesures provisionals:

- a) La suspensió temporal, total o parcial, de l'instrument d'intervenció, o de l'activitat o projecte en execució.
- b) La parada o clausura temporal, parcial o total, de locals o instal·lacions.
- c) El precintat d'aparells o equips o la retirada de productes.
- d) L'exigència de fiança.
- e) La imposició de mesures de correcció, seguretat o control que impedisquen la continuïtat en la producció del risc o dany”.

De les manifestacions realitzades pel promotor de la queixa es dedueix que este problema té la seua causa, segons el seu parer, en la incorrecta instal·lació de la terrassa amb més elements dels permesos en l'autorització atorgada, ja que la font de soroll és, principalment, el grup de persones que roman o s'agrupa al voltant de la terrassa. Quant a això, l'Excm. Ajuntament de València assenyala en l'informe remés que en diverses visites d'inspecció s'ha comprovat la correcta instal·lació de les taules i cadires, que corresponia amb el plànol autoritzat tant en allò que s'ha referit a la quantitat com a la ubicació. No obstant això, l'interessat presenta proves gràfiques de l'incompliment de les condicions de l'autorització. De tot això només pot deduir-se que les visites d'inspecció s'han realitzat en moments en què l'afluència de públic en el local no feia necessària la instal·lació de nous elements, i que, per tant, en altres moments en què hi ha major afluència de clients, el local utilitza un nombre més gran de cadires de les permeses en l'autorització, una qüestió que hauria de comprovar el Servei de Policia Local, ja siga d'ofici, ja siga quan es produïska alguna denúncia d'estos fets.

Sobre això, convé recordar que l'Ordenança reguladora de l'ocupació de domini públic municipal de l'Excm. Ajuntament de València assenyala en el seu art.9.1 que: “(...) les autoritzacions d'ocupació del domini públic són actes discrecionals municipals i facultaran les persones o entitats autoritzades a ocupar-lo, ubicar-hi les instal·lacions que es determinen i realitzar l'activitat sol·licitada en les concretes condicions establides per l'Ajuntament”.

Per la seua banda, l'art.12.1 de la mateixa Ordenança indica que:

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 24/09/2014	Pàgina: 4

“L’Ajuntament estarà facultat en tot moment per a la inspecció i control de les ocupacions, instal·lacions i activitats que es duguen a terme o s’ubiquen en el domini públic o en els espais privats d’ús públic del terme municipal de València. Amb esta finalitat haurà de vetlar pel fidel i íntegre compliment del que disposa esta Ordenança, i impedir tots aquells usos o aprofitaments que no compten amb l’oportú títol habilitant i vigilant que les persones o entitats que l’ocupen s’ajusten a les condicions i requisits fixats en la corresponent autorització o concessió.”

En virtut de tot el que antecedit, i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l’Estatut d’Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que disposa l’art.29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d’esta institució, considerem oportú **RECOMANAR a l’Excm. Ajuntament de València** que continue adoptant les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques denunciades així com per a vetlar pel compliment fidel de l’Ordenança municipal reguladora de l’ocupació de domini públic municipal.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini màxim d’un mes, ens informe si accepta l’esmentada recomanació o, si s’escau, que ens pose de manifest les raons que considere per a no acceptar-la, i això, d’acord amb allò que hi ha previst en l’art.29 de la Llei 11/1988.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber també que, a partir de la setmana següent a la data en què s’ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Li agraïm de bestreta la remissió a esta institució del preceptiu informe i la salutem atentament.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 24/09/2014	Pàgina: 5