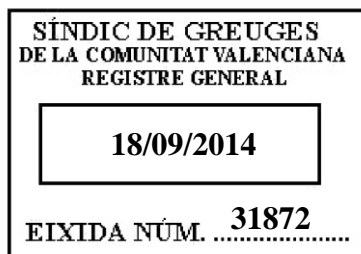




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
VALENCIA - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1303585  
=====

**Assumpte:** *atenció a la dependència.*

Hble. Sra.,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància del Sr. (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que per part de la Conselleria de Benestar Social es va resoldre reconèixer el cobrament retroactiu i fraccionat de les prestacions reconegudes al seu pare, el Sr.(...). Que en aquella Resolució s'establia que el primer termini de la retroactivitat reconeguda es faria efectiu al llarg del mes de març de 2012, però a hores d'ara la persona beneficiària no ha rebut cap pagament en el referit concepte.

En el seu informe de data 3 de març de 2014, la Conselleria de Benestar Social ens informa el següent:

“Que, segons consta en l'expedient, mitjançant una resolució del programa individual d'atenció de 21 de març de 2011 es va reconèixer al Sr. (...) una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport als curadors no professionals. Així mateix, i mitjançant una resolució de 20 de juny de 2011, també es va reconèixer el dret a l'abonament amb caràcter retroactiu de la prestació, pel temps de demora en la resolució, que es pagaria en quatre anualitats, tot això a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seua normativa de desplegament.

Després d'este reconeixement hem sabut que s'ha produït la defunció de l'interessat amb data 25 d'octubre de 2011.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 18/09/2014

Pàgina: 1

C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54

<http://www.elsindic.com/>

Segons la normativa d'aplicació, i atès que la prestació ha estat reconeguda abans de la defunció del sol·licitant, el dret a la percepció de l'import degut resultant del pagament retroactiu de la prestació i de la diferència de grau de dependència correspon als seus legítims drethavents hereditaris, a través de la corresponent resolució, amb la sol·licitud prèvia i acreditació de la seua condició.

Lamentem profundament la defunció de l'interessat i que no s'haguera pogut efectuar el pagament de la prestació abans d'este luctuós fet, ja que en este, com en la resta de procediments de la seua responsabilitat, la Conselleria de Benestar Social té com a objectiu complir la normativa vigent quant als terminis establits per a la resolució de sol·licituds, no sols com a deure d'eficàcia per al compliment dels objectius legals i polítics de l'Estat social, sinó també per a donar efectivitat als drets i legítims interessos individuals dels ciutadans, per això no pot atribuir-se en cap cas esta demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats de la seua tramitació.

El pagament de les prestacions està condicionat a les disponibilitats pressupostaries de la Generalitat i, per això, esta Conselleria, que és sensible a les reclamacions de la ciutadania per a l'exercici dels seus drets, més si és possible tenint en compte el difícil escenari econòmic en què ens trobem, està realitzant un gran esforç de gestió i econòmic per a reduir progressivament les dilacions en la resolució dels expedients de la seua competència, tot prioritant sempre aquelles sol·licituds de persones amb major grau de dependència i per tant amb més necessitats d'atenció.

En este sentit, cal ressenyar que per primera vegada la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'any 2014 reconeix als crèdits destinats al pagament de les prestacions per a l'atenció de la dependència la condició de crèdits de reconeixement preceptiu, fet que facilitarà, sens dubte, una tramitació més àgil de les prestacions reconegudes pels òrgans d'esta Conselleria.”

De tot el que s'ha informat es dedueix que hi ha una demora de més de sis mesos en el compliment de la Resolució administrativa ferma en què es va reconèixer el dret al cobrament d'efectes retroactius en el pagament de les prestacions de dependència i que, en este cas, correspon percebre als seus legítims hereus.

L'article 1 de la Llei de la dependència crea un **dret subjectiu** per a les persones en situació de dependència en els termes establits en les lleis. Este dret es compon d'un nivell mínim, igual per a tots els espanyols, finançat exclusivament per l'Administració General de l'Estat (arts. 1, 7.1é i 9 de la Llei).

Hi ha un segon nivell fixat mitjançant acords entre l'Administració General de l'Estat i cada comunitat autònoma (arts. 8.2n i 10 de la Llei).

Finalment hi ha un tercer nivell de finançament, exclusivament autonòmic (art. 7.3r de la Llei).

Fins ací la referència a les prestacions. La Llei aposta per un ampli ventall de prestacions tècniques, de preferència sobre les prestacions econòmiques. El Catàleg de Servicis del Sistema, recollit en l'article 15, és el següent:

- Els servicis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 18/09/2014	<b>Pàgina:</b> 2

- Servici de teleassistència.
- Servici d'ajuda a domicili.
- Atenció a les necessitats de la llar.
- Cures personals.
- Servici de centre de dia i de nit:
  - Centre de dia per a majors.
  - Centre de dia per a menors de 65 anys.
  - Centre de dia d'atenció especialitzada.
  - Centre de nit.
- Servici d'atenció residencial:
  - Residència de persones majors en situació de dependència.
  - Centre d'atenció a persones en situació de dependència, d'acord amb els diversos tipus de discapacitat.

La Llei regula, escassament, el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (article 28), i es referix a la manera d'iniciar-lo, la valoració, l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Esquemàticament, el procediment consistix en: sol·licitud indicant preferència per la prestació o servici que ha de rebre, esmena, si escau, de la sol·licitud inicial, informe de l'entorn, valoració en domicili, proposta de resolució de grau i nivell, resolució del grau i nivell, informe social, elaboració del programa individual d'atenció (PIA) i resolució de PIA.

La resolució en què es determinen els servicis o prestacions que corresponguen a la persona beneficiària, segons el seu grau i nivell de dependència, produirà efectes des de la data d'aprovació del corresponent PIA, tal com estableix l'article 10.3 del Decret 18/2011, de 25 de febrer. La resolució del programa individual d'atenció haurà de dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de dependència, segons el que disposa l'article 11.4 del referit Decret. Si transcorregut el termini indicat no s'haguera resolt quant al servici o prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos (art. 11.6).

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se per l'Administració la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposa el que és necessari per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'Administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 18/09/2014	<b>Pàgina:</b> 3

L'Estatut d'Autonomia valencià estableix:

“Sense perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, una Llei de les Corts regularà el dret a una bona administració (art. 9.1). (...) Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable i a gaudir de servicis públics de qualitat (art. 9.2).(...) En tot cas, l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits següents: (...) la no-discriminació i drets de les persones amb discapacitat i les seues famílies a la igualtat d'oportunitats (art. 10.3). (...) La Generalitat, d'acord amb la Carta de Drets Socials, garantirà en tot cas, a tota persona afectada de discapacitat, el dret a les prestacions públiques necessàries per a assegurar la seua autonomia personal, la seua integració socioprofessional i la seua participació en la vida social de la comunitat (art. 13.1). (...) La Generalitat procurarà a les persones afectades de discapacitat la seua integració a través d'una política d'igualtat d'oportunitats, mitjançant mesures d'acció positiva, i garantirà l'accessibilitat espacial de les instal·lacions, edificis i servicis públics (art. 13.2). (...) La Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes per a promoure este dret, especialment en favor de (...) persones afectades per discapacitat (art. 16).”

La resolució dels efectes retroactius de la prestació de dependència implica que la Conselleria de Benestar Social reconeix l'existència d'un període de temps en què la persona beneficiària tenia dret a la percepció de la prestació i que inicialment no va ser reconegut per l'Administració.

El Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, en la seua disposició addicional sisena estableix que les quanties en concepte d'efectes retroactius de les prestacions econòmiques previstes en l'article 18 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, podran ser ajornades i el seu pagament dividit en pagaments anuals d'igual quantia en un termini de 5 anys des de la data de la resolució ferma de reconeixement exprés de la prestació (...).

Finalment, cal indicar que, en l'àmbit concret de la Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut considerat com un “dret subjectiu perfecte” invocable davant dels tribunals, donat el caràcter públic de les prestacions del sistema, la universalitat en l'accés a les mateixes, així com el dret dels/as ciutadans/as a iniciar les accions administratives i jurisdiccionals en defensa d'este dret. ( art. 1 i 4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Atenent a la consideració de “dret subjectiu perfecte”, l'assignació de les prestacions necessàries per a atendre les necessitats de les persones valorades en un grau de dependència en vigor, no poden condicionar-se (com s'indica en el seu informe, per la Conselleria de Benestar Social) a les disponibilitats pressupostàries i la Generalitat ha de disposar la consignació pressupostària suficient per a fer possible l'efectivitat del dret, en el termini legalment establert.

Per tant, **RECOMANE** a la Conselleria de Benestar Social que, de forma urgent, faça efectiu als legítics hereus el pagament del termini anual establert per la resolució

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
Codi de validació: *****	Data de registre: 18/09/2014	Pàgina: 4

administrativa en què es reconeix el dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació, i que hauria d'haver sigut abonat al mes de març de 2012.

Li agraïm que ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no el suggeriment que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 18/09/2014	<b>Pàgina:</b> 5