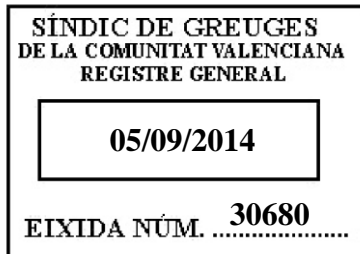




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
VALENCIA - 46018

=====
Ref. queixa núm. 1405770
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sra. Consellera,

Hem rebut el seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra. (...), en nom de sa mare, la Sra. (...), amb DNI núm. (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que el 25 de maig de 2010 va sol·licitar la seua pròpia valoració, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, sense que fins avui l'expedient haja estat resolt.

Segons el relat dels fets, el seu Programa Individual d'Atenció encara no ha sigut aprovat.

En el seu informe, la Conselleria de Benestar Social ens indica el següent:

Consta en l'expedient administratiu que el dia 25 d maig de 2010 va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència en què manifestava la seua preferència per la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a curadors no professionals. Amb data 25 de febrer de 2011, li va ser reconegut un grau 3, nivell 1 de dependència, i està a l'espera de la resolució definitiva del programa individual d'atenció, tot això a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seua normativa de desplegament.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 05/09/2014	Pàgina: 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54 http://www.elsindic.com/		

La concessió de les prestacions està condicionada a les disponibilitats pressupostàries de la Generalitat i, per això, la Conselleria, que és sensible a les reclamacions de la ciutadania per a l'exercici dels seus drets, encara més si és possible tenint en compte el difícil escenari econòmic en què ens trobem, i per això està realitzant un gran esforç de gestió i econòmic per a reduir progressivament les dilacions en la resolució dels expedients de la seua competència, tot prioritzant sempre aquelles sol·licituds de persones amb un major grau de dependència i per tant amb majors necessitats d'atenció.

En este sentit, cal destacar que, per primera vegada, la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'any 2014 reconeix als crèdits destinats al pagament de les prestacions per a l'atenció de la dependència la condició de crèdits de reconeixement preceptiu, fet que facilitarà, sens dubte, una tramitació més àgil de les prestacions reconegudes pels òrgans d'esta Conselleria.

En el cas que ens ocupa es comprova que la persona beneficiària va ser valorada com a persona dependent grau 3, nivell 1 en data 25 de febrer de 2011 (8 mesos després de presentar la sol·licitud); va ser elaborada la proposta PIA i, no obstant això, continua sense resolució l'expedient i han transcorregut 3 anys, 5 mesos i 17 dies, i tampoc no hi consta que el motiu de la demora siga atribuïble a la persona interessada. És més, en la primera queixa presentada amb el núm. 12131810 davant de la nostra institució per la sol·licitant, la seua Conselleria va emetre un informe en què acceptava les recomanacions que des del Síndic se li van transmetre a l'efecte de poder donar-hi solució.

En les últimes dècades, en l'àmbit dels servicis socials s'ha evolucionat cap al reconeixement de drets subjectius que permet exigir-los, si escau, fins i tot davant dels tribunals de justícia.

En l'àmbit concret de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut considerat com un "dret subjectiu perfecte" invocable davant dels tribunals, atés el caràcter públic de les prestacions del sistema, la universalitat per a accedir-hi, com també el dret dels ciutadans i ciutadanes a iniciar les accions administratives i jurisdiccionals en defensa d'este dret. (art. 1 i 4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Atenent a la consideració de "dret subjectiu perfecte", l'assignació de les prestacions necessàries per a atendre les necessitats de les persones valorades en un grau de dependència en vigor, no poden condicionar-se (com indica en el seu informe la Conselleria de Benestar Social) a les disponibilitats pressupostàries, i ha d'existir consignació pressupostària suficient per a fer possible l'efectivitat del dret, en el termini legalment establert.

La Llei regula, escassament, el procediment per a obtindre les ajudes i prestacions (article 28), i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració, l'elaboració del Programa Individual d'Atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'establix el

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 05/09/2014	Pàgina: 2

procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Esquemàticament, el procediment consistix en: sol·licitud en què s'indique la preferència per la prestació o el servei que cal rebre, esmena, si escau, de la sol·licitud inicial, informe de l'entorn, valoració en domicili, proposta de resolució de grau i nivell, resolució del grau i nivell, informe social, elaboració del Programa Individual d'Atenció (PIA) i resolució del PIA.

La resolució en què es determinen els serveis o prestacions que corresponguen a la persona beneficiària, segons el seu grau i nivell de dependència, produirà efectes des de la data d'aprovació del corresponent PIA, tal com estableix l'article 10.3 del Decret 18/2011, de 25 de febrer. La resolució del Programa Individual d'Atenció haurà de dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de dependència, segons el que disposa l'article 11.4 del referit Decret. Si, una vegada transcorregut el termini indicat, no s'haguera resolt quant al servei o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos (art. 11.6).

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què l'Administració ha de notificar la resolució expressa serà el que hi haja fixat en la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposar el que siga necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'Administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

D'acord amb l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 103 de la Constitució, l'Administració Pública Valenciana ha d'actuar d'acord amb una sèrie de principis, entre estos, els d'eficàcia, eficiència, simplificació de procediments, transparència, bona fe, protecció de la confiança legítima i proximitat als ciutadans, com també submissió a la Constitució, a l'Estatut i a la resta de l'ordenament jurídic; uns principis que també es troben recollits en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

A la vista de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29. 1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, es formula el següent:

1r RECORDATORI a la Conselleria de Benestar Social dels deures legals continguts en els preceptes que hem transcrit.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 05/09/2014	Pàgina: 3

Cal no oblidar la situació d'**indefensió jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establits, sobretot davant els casos de **silenci administratiu**, com és el que ens ocupa.

2n RECORDATORI a la Conselleria de Benestar Social de la seua **acceptació expressa** de les recomanacions emeses per esta institució en l'anterior queixa núm. 1213810 de la sol·licitant.

Cal tenir en compte l'impacte negatiu que es produïx sobre la confiança del ciutadà en l'Administració, com a conseqüència de l'incompliment reiterat d'una obligació acceptada en el procediment de l'estudi d'una queixa anterior.

RECOMANACIÓ a la Conselleria de Benestar Social perquè, en el cas concret que ens ocupa, després de **3 anys, 5 mesos i 17 dies** de tramitació de l'expedient, i d'haver incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera urgent reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

RECOMANACIÓ a la Conselleria de Benestar Social, perquè consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no el suggeriment que li fem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 05/09/2014	Pàgina: 4