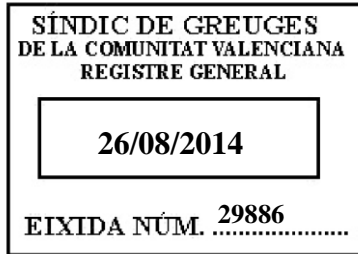




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
VALENCIA - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1407825  
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sra.:

Justifiquem recepció del seu escrit sobre la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra. (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions és deduïx que el dia 29 d'abril de 2010 va sol·licitar la seua pròpia valoració, als efectes de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, però actualment l'expedient encara no ha estat resolt.

En el seu informe, la Conselleria de Benestar Social ens indica el següent:

Consta en l'expedient administratiu que el dia 29 d'abril de 2010, la Sra. (...) va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència en què manifestava la seua preferència per la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a curadors no professionals. Amb data 16 de setembre de 2010, se li va reconèixer un grau 2 i nivell 1 de dependència, i està esperant la resolució definitiva del Programa Individual d'Atenció, tot això a l'empara del que disposa la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la seua normativa de desplegament.

“La concessió de les prestacions està condicionada a les disponibilitats pressupostàries de la Generalitat i, per això la Conselleria -que és sensible a les reclamacions de la ciutadania per a l'exercici dels seus drets, encara més si és possible tenint en compte el difícil escenari econòmic en què ens trobem- està realitzant un gran esforç de gestió i econòmic per a reduir

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 26/08/2014	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54 <a href="http://www.elsindic.com/">http://www.elsindic.com/</a>		

progressivament les dilacions en la resolució dels expedients que són competència seua i donant sempre prioritat a aquelles sol·licituds de persones amb major grau de dependència i per tant amb més necessitats d'atenció”

“En este sentit convé remarcar que per primera vegada la Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'any 2014 reconeix als crèdits destinats al pagament de les prestacions per a l'atenció de la dependència la condició de crèdits de reconeixement preceptiu, un fet que facilitarà, sens dubte, una tramitació més àgil de les prestacions reconegudes pels òrgans d'esta Conselleria”

En el cas que ens ocupa, s'hi comprova que la persona beneficiària va ser valorada com a persona dependent G 2 N 1 en data 16 de setembre de 2010, cinc mesos després de presentar la sol·licitud). No obstant això, han transcorregut 52 mesos des de la sol·licitud i continua sense haver-se resolt l'expedient, i a més no hi consta que el motiu de la demora siga atribuïble a la persona interessada.

En les últimes dècades, en l'àmbit dels servicis socials s'ha evolucionat cap al reconeixement de drets subjectius que permet exigir-los, si s'escau, fins i tot davant dels tribunals de justícia.

En l'àmbit concret de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut considerat un “dret subjectiu perfecte” invocable davant dels tribunals, atés el caràcter públic de les prestacions del sistema, la universalitat per a accedir-hi, com també el dret dels ciutadans i de les ciutadanes a iniciar les accions administratives i jurisdiccionals en defensa d'este dret (art. 1 i 4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Atenent a la consideració de “dret subjectiu perfecte”, l'assignació de les prestacions necessàries per a atendre les necessitats de les persones valorades en un grau de dependència en vigor no poden condicionar-se (com indica en el seu informe la Conselleria de Benestar Social) a les disponibilitats pressupostàries, i ha d'haver-hi una consignació pressupostària suficient per a fer possible l'efectivitat del dret, en el termini legalment establert.

La llei regula, escassament, el procediment per a obtindre les ajudes i prestacions (article 28), i es referix a la manera d'iniciar-lo, la valoració, l'elaboració del Programa Individual d'Atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Esquemàticament, el procediment consistix en: sol·licitud en què s'indique la preferència per la prestació o el servici que s'ha de rebre; esmena, si escau, de la sol·licitud inicial; informe de l'entorn; valoració en domicili; proposta de resolució de grau i nivell; resolució del grau i nivell; informe social; elaboració del Programa Individual d'Atenció (PIA); i resolució de PIA.

La Resolució en què es determinen els servicis o les prestacions que corresponguen a la persona beneficiària, segons el seu grau i nivell de dependència, produirà efectes des de la data d'aprovació del corresponent PIA, tal com estableix l'article 10.3 del Decret 18/2011, de 25 de febrer. La resolució del Programa Individual d'Atenció haurà de

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 26/08/2014	<b>Pàgina:</b> 2

dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de dependència, segons el que disposa l'article 11.4 del referit Decret. Si, una vegada transcorregut el termini indicat, no s'haguera resolt quant al servei o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos (art. 11.6).

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, s'hi vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què l'Administració ha de notificar la resolució expressa serà el que haja fixat la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposar tot el que siga necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'Administració té l'obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

D'acord amb l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i l'article 103 de la Constitució, l'Administració Pública Valenciana ha d'actuar d'acord amb una sèrie de principis, entre els quals es troben el d'eficàcia, eficiència, simplificació de procediments, transparència, bona fe, protecció de la confiança legítima i proximitat als ciutadans, com també submissió a la Constitució, a l'Estatut i a la resta de l'ordenament jurídic; uns principis que també estan recollits en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

A la vista de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29. 1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, es formula el següent:

**RECORDATORI** a la Conselleria de Benestar Social dels deures legals continguts en els preceptes que hem transcrit.

**RECOMANACIÓ** a la Conselleria de Benestar Social perquè, en el cas concret que ens ocupa, després de 52 mesos de tramitació de l'expedient, i atés que s'ha incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre dins del termini de sis mesos, de manera urgent reconega i atorgue les prestacions que corresponen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

**RECOMANACIÓ** a la Conselleria de Benestar Social perquè consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 26/08/2014

Pàgina: 3

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no el suggeriment que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 26/08/2014	<b>Pàgina:</b> 4