



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Bienestar Social  
Hble. Sra. Consellera  
Passeig de l'Albereda, 16  
VALENCIA - 46010 (Valencia)

=====  
Ref. Queja nº 1318550  
=====

**Asunto: Atención a la situación de dependencia.**

Hble. Sra.:

Acuso recibo de su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de Dña. (...), sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado, se deduce que el 17 de abril de 2013 solicitó la valoración de dependencia para sí misma, sin que se haya resuelto el expediente.

En su informe, la Conselleria de Bienestar Social nos indica lo siguiente:

*D<sup>a</sup>. (...) presentó solicitud de revisión de su situación de dependencia el 17 de abril de 2013 manifestando como preferencia el servicio de centro de día, estando a la espera de la Resolución definitiva del Programa Individual de Atención.*

*La disponibilidad de acceso a una plaza pública de atención residencial o centro de día viene dada en función de la rotación de las citadas plazas. Así pues en tanto en cuanto persista la puntual y transitoria incidencia en la disponibilidad inmediata de una plaza pública de servicio de atención*

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 27/03/2014	<b>Página:</b> 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT. Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax 965 93 75 54 <a href="http://www.elsindic.com/">http://www.elsindic.com/</a>		

*diurna ajustada a las necesidades de la interesada en los centros por ella misma solicitados, no podrá procederse a la elaboración del programa individual de atención. Nos permitimos sugerirle que en caso de urgencia amplíe las preferencias a otros centros públicos donde sí haya disponibilidad.*

*El pasado año, el Pleno del Consejo Territorial del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia, realizó la evaluación de los cinco primeros años de aplicación de la Ley 39/2006, que motivó una reforma legislativa en la cual se adoptan una serie de medidas necesarias para garantizar su sostenibilidad, así como para asegurar y fortalecer en todo el ámbito nacional el desarrollo de dicha Ley. Estas medidas fueron recogidas, además de en el Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad, en la Resolución de 13 de julio de 2012 de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, y a nivel autonómico en la Orden 21/2012, de 25 de octubre de la Conselleria de Bienestar Social por la que se regulan los requisitos y condiciones de acceso al programa de atención a las personas y a sus familias en el marco del sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en la Comunidad Valenciana. Es un objetivo de esta Comunidad Autónoma en materia de atención a las personas en situación de dependencia, hacer sostenible financieramente la aplicación de la Ley de Dependencia en la Comunitat Valenciana, dando una primacía efectiva a los servicios profesionalizados, y prestando los cuidados adecuados que precisan las personas en situación de dependencia. En este sentido, se está realizando un gran esfuerzo de gestión y económico en un contexto muy complicado, y se está resolviendo progresivamente lo que en cada caso procede priorizando aquellas solicitudes de personas con un mayor grado de dependencia y por tanto mayores necesidades de atención.*

*No obstante, la resolución de aprobación del Programa Individual de Atención, en el caso de las prestaciones económicas del catálogo de la Ley de dependencia, está supeditada a la disponibilidad del crédito necesario para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del reconocimiento.*

El expediente, habiendo transcurrido once meses desde la solicitud de revisión de la situación de dependencia, no ha sido resuelto.

El artículo 1 de la Ley de la Dependencia crea un derecho subjetivo para las personas en situación de dependencia en los términos establecidos en las leyes. Este derecho se compone de un nivel mínimo, igual para todos los españoles, financiado exclusivamente por la Administración General del Estado (artículos 1, 7.1º y 9 de la Ley).

Existe un segundo nivel fijado mediante acuerdos entre la Administración General del Estado y cada Comunidad Autónoma (artículos 8.2 y 10 de la Ley).

Por último existe un tercer nivel de financiación exclusivamente autonómica (artículo 7.3º de la Ley).

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 27/03/2014	<b>Página:</b> 2

Hasta aquí la referencia a las prestaciones. La Ley apuesta por un amplio abanico de prestaciones técnicas, de preferencia sobre las prestaciones económicas. El Catálogo de Servicios del Sistema, recogido en el artículo 15, es el siguiente:

- *“Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal.*
- *Servicio de Teleasistencia.*
- *Servicio de Ayuda a domicilio:*
  - *Atención a las necesidades del hogar.*
  - *Cuidados personales.*
- *Servicio de Centro de Día y de Noche:*
  - *Centro de Día para mayores.*
  - *Centro de Día para menores de 65 años.*
  - *Centro de Día de atención especializada.*
  - *Centro de Noche.*
- *Servicio de Atención Residencial:*
  - *Residencia de personas mayores en situación de dependencia.*
  - *Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.”*

La Ley regula, escasamente, el procedimiento para obtener las ayudas y prestaciones (artículo 28), refiriéndose a la forma de iniciarlo, a la valoración, a la elaboración del Programa Individual de Atención como instrumento que definirá las prestaciones adecuadas a cada caso. El Consell aprobó el Decreto 18/2011, de 25 de febrero, por el que se establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas en situación de dependencia. Esquemáticamente, el procedimiento consiste en: solicitud indicando preferencia por la prestación o servicio a recibir, subsanación, en su caso, de la solicitud inicial, informe del entorno, valoración en domicilio, propuesta de resolución de grado y nivel, resolución del grado y nivel, informe social, elaboración del Programa Individual de Atención (PIA) y resolución de PIA.

La Resolución en la que se determinen los servicios o prestaciones que correspondan a la persona beneficiaria, según su grado y nivel de dependencia, surtirá efectos desde la fecha de aprobación del correspondiente PIA, tal y como establece el artículo 10.3 del Decreto 18/2011, de 25 de febrero. La Resolución del Programa Individual de Atención deberá dictarse y notificarse en el plazo máximo de **seis meses** desde la fecha de registro de entrada de la solicitud de dependencia, según lo dispuesto en el artículo 11.4 del referido Decreto. Si transcurrido el plazo indicado no se hubiera resuelto en cuanto al servicio o prestación, el derecho se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo de seis meses (art. 11.6).

La falta de cumplimiento de los plazos para resolver expedientes conlleva la inobservancia de la normativa aplicable al respecto. En efecto, se vulnera lo dispuesto en el artículo 42.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, que determina que el plazo máximo en el que debe notificarse por la Administración la resolución expresa será el fijado por la norma reguladora del correspondiente procedimiento.

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: \*\*\*\*\*

Fecha de registro: 27/03/2014

Página: 3

El artículo 47 de la Ley 30/1992 establece que la observancia de los plazos es obligatoria y su artículo 41, igualmente, obliga a la adopción de las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anormalidad en la tramitación de los procedimientos. Con independencia de que el artículo 43.1 establece los efectos de la falta de resolución expresa (silencio administrativo), la Administración tiene obligación expresa de resolver, de conformidad con el artículo 42 de la Ley 30/1992.

El Real Decreto ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad modificó el apartado 6 del artículo 14 de la Ley 39/2006 estableciendo que *“ la prioridad en el acceso a los servicios vendrá determinada por el grado de dependencia y, a igual grado, por la capacidad económica del solicitante. Hasta que la red de servicios esté totalmente implantada, las personas en situación de dependencia que no puedan acceder a los servicios por aplicación del régimen de prioridad señalado, tendrán derecho a la prestación vinculada al servicio prevista en el artículo 17 de esta Ley”*

También ha sido modificado el apartado 1 del artículo 17 quedando redactado de la siguiente forma: *“La prestación económica, que tendrá carácter periódico, se reconocerá en los términos que se establezca, únicamente cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado, en función del grado de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario, de acuerdo con lo previsto en el convenio celebrado entre la Administración General del Estado y la correspondiente comunidad autónoma”*.

La entrada en vigor del Decreto 20/2012 está suponiendo la revisión de los expedientes por parte de la Conselleria de Bienestar Social, expedientes que ya estaban en tramitación excediendo los seis meses legalmente establecidos y en muchos casos con aprobación del PIA. No es admisible pues que ello suponga una mayor demora en la resolución de los expedientes de la que ya venían padeciendo.

Por tanto, le **RECOMIENDO** a la Conselleria de Bienestar Social que tras once meses de tramitación de la solicitud de revisión de la situación de dependencia, habiendo incumplido ampliamente la obligación legal de resolver en el plazo de seis meses, proceda de manera urgente a reconocer y otorgar las prestaciones que, de acuerdo con la valoración y el programa individual de atención, correspondan.

Por último el Síndic de Greuges **SUGIERE** a la Conselleria de Bienestar Social, que la aplicación de lo dispuesto en el RD Ley 20/2012 de 13 de julio de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y fomento de la competitividad así como en la Resolución de 13 de julio de 2012 de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial del SAAD de 10 de julio de 2012, se apliquen exclusivamente, a los expedientes presentados con seis meses de antelación a la entrada en vigor del Real Decreto Ley y de la resolución antes citados, toda vez aquellos expedientes presentados con anterioridad a esa fecha, deberían encontrarse resuelto a fecha de entrada en vigor del RDL.

Le agradecemos nos remita en el plazo de un mes el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de la sugerencia que se realiza o, en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Emilia Caballero Álvarez', with a long horizontal line underneath.

Emilia Caballero Álvarez  
Síndica de Greuges de la Comunidad Valenciana e.f.