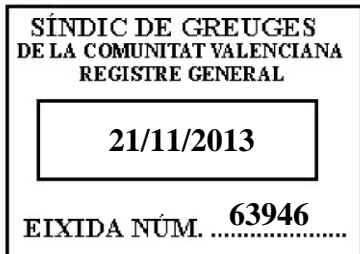




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sra. Consellera  
Passeig de l'Albereda, 16  
VALENCIA - 46010 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1317634  
=====

**Assumpte: atenció a la situació de dependència.**

Hble. Sra.:

Justifiquem recepció del seu escrit, en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància del Sr. .... sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que la Conselleria de Benestar Social va resoldre reconèixer el cobrament retroactiu i fraccionat de la prestació que té reconeguda. Que en esta Resolució s'establia que un dels terminis de la retroactivitat reconeguda es faria efectiu al mes de març de 2013, però fins a hores d'ara la persona beneficiària no ha rebut cap pagament pel concepte referit.

En el seu informe de data 4 d'octubre de 2013, la Conselleria de Benestar Social ens informa el següent:

*A D. .... le fue reconocida la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales mediante Resolución del Programa Individual de Atención con fecha 11 de marzo de 2011 así como la percepción del abono con carácter retroactivo por el tiempo de demora en resolver su expediente en cuatro anualidades mediante Resolución de 15 de junio de 2011.*

*Lamentamos no haber procedido a realizar el pago correspondiente a este año en los plazos previstos por un problema exclusivamente de liquidez y le informamos que por parte de las Consellerias de Bienestar Social y Hacienda, se ha adquirido el compromiso de la Generalitat de hacer efectivo el pago del plazo anual de la retroactividad a lo largo del presente año y así se informó a los representantes de las personas con dependencia.*

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 21/11/2013	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001 - ALACANT. Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00. Fax: 965 93 75 54 <a href="http://www.elsindic.com/">http://www.elsindic.com/</a>		

De tota la informació es deduïx que hi ha una demora de sis mesos en el compliment de la resolució administrativa ferma, en què es va reconèixer el dret al cobrament d'efectes retroactius en el pagament de les prestacions de dependència.

L'article 1 de la Llei de la dependència crea un dret subjectiu per a les persones en situació de dependència en els termes establerts en les lleis. Este dret es compon d'un nivell mínim, igual per a tots els espanyols, finançat exclusivament per l'Administració General de l'Estat (arts. 1, 7.1é i 9 de la Llei).

Hi ha un segon nivell fixat mitjançant acords entre l'Administració General de l'Estat i cada comunitat autònoma (arts. 8.2n i 10 de la Llei).

Finalment hi ha un tercer nivell de finançament, exclusivament autonòmic (art. 7.3r de la Llei).

Fins ací la referència a les prestacions. La Llei aposta per un ampli ventall de prestacions tècniques, de preferència sobre les prestacions econòmiques. El Catàleg de Servicis del Sistema, recollit en l'article 15, és el següent:

- Els servicis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal.
  - Servicis de teleassistència.
  - Servicis d'ajuda a domicili.
  - Atenció a les necessitats de la llar.
  - Cures personals.
- Servicis de centre de dia i de nit:
  - Centre de dia per a majors.
  - Centre de dia per a menors de 65 anys.
  - Centre de dia d'atenció especialitzada.
  - Centre de nit.
- Servicis d'atenció residencial:
  - Residència de persones majors en situació de dependència.
  - Centre d'atenció a persones en situació de dependència, d'acord amb els diversos tipus de discapacitat.

La Llei regula, escassament, el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (article 28), i es referix a la manera d'iniciar-lo, la valoració, l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'estableix el

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 21/11/2013	<b>Pàgina:</b> 2

procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Esquemàticament, el procediment consisteix en: sol·licitud indicant preferència per la prestació o servici que ha de rebre, esmena, si escau, de la sol·licitud inicial, informe de l'entorn, valoració en domicili, proposta de resolució de grau i nivell, resolució del grau i nivell, informe social, elaboració del programa individual d'atenció (PIA) i resolució de PIA.

La resolució en què es determinen els servicis o prestacions que corresponguen a la persona beneficiària, segons el seu grau i nivell de dependència, produirà efectes des de la data d'aprovació del corresponent PIA, tal com estableix l'article 10.3 del Decret 18/2011, de 25 de febrer. La resolució del programa individual d'atenció haurà de dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de dependència, segons el que disposa l'article 11.4 del referit Decret. Si transcorregut el termini indicat no s'haguera resolt quant al servici o prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos (art. 11.6).

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se per l'Administració la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposa el que és necessari per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'Administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

L'Estatut d'Autonomia valencià estableix:

“Sense perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, una Llei de les Corts regularà el dret a una bona administració (art. 9.1). (...) Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable i a gaudir de servicis públics de qualitat (art. 9.2).(...) En tot cas, l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits següents: (...) la no-discriminació i drets de les persones amb discapacitat i les seues famílies a la igualtat d'oportunitats (art. 10.3). (...) La Generalitat, d'acord amb la Carta de Drets Socials, garantirà en tot cas, a tota persona afectada de discapacitat, el dret a les prestacions públiques necessàries per a assegurar la seua autonomia personal, la seua integració socioprofessional i la seua participació en la vida social de la comunitat (art. 13.1). (...) La Generalitat procurarà a les persones afectades de discapacitat la seua integració a través d'una política d'igualtat d'oportunitats, mitjançant mesures d'acció positiva, i garantirà l'accessibilitat espacial de les

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 21/11/2013

Pàgina: 3

instal·lacions, edificis i servicis públics (art. 13.2). (...) La Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes per a promoure este dret, especialment en favor de (...) persones afectades per discapacitat (art. 16).”

La resolució dels efectes retroactius de la prestació de dependència implica que la Conselleria de Benestar Social reconega l'existència d'un període de temps en què la persona beneficiària tenia dret a la percepció de la prestació i que inicialment no va ser reconegut per l'Administració.

El Reial Decret Llei 8/2010, de 20 de maig, en la seua disposició addicional sisena estableix que les quanties en concepte d'efectes retroactius de les prestacions econòmiques previstes en l'article 18 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, podran ser ajornades i el seu abonament dividit en pagaments anuals de la mateixa quantia, en un termini de 5 anys des de la data de la resolució ferma de reconeixement exprés de la prestació (...).”

Per tant, **RECOMANE** a la Conselleria de Benestar Social que faça efectiu, al més aviat possible, el pagament del termini anual establert per resolució administrativa, en què es reconeix el dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació, i que hauria d'haver sigut abonat al mes de març de 2013.

Atentament,



José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada a <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 21/11/2013

Pàgina: 4