



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
28/11/2012
EIXIDA NÚM. 66947 .....

Conselleria de Justícia y Benestar Social  
Hble. Sr. Conseller  
Ps. de l'Albereda, 16  
VALENCIA - 46010 (València)

=====  
Ref. Queixa núm. 1209747  
=====

**Assumpte: atenció a la situació de dependència.**

Hble. Sr.,

Amb data 29/05/2012 vam demanar informe sobre la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra.(.). Li indicàvem que va demanar la valoració del Sr. (.), a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la situació de dependència.

La interessada ens informa que, al Sr. (.....), se li va reconèixer, al març de 2011, un grau III nivell 2 de dependència. Que va rebre la resolució de l'ajuda en què se li reconeixia una prestació vinculada al servici d'atenció residencial per una quantitat de 667,17 euros / mes i 14.677,74 euros de caràcter retroactiu.

El Sr. (.....) va morir el 9 de juliol de 2011. La defunció va ser comunicada el 9 d'agost de 2011 i hi van presentar una reclamació als hereus a fi que se'ls poguera reconèixer el dret a percebre els efectes retroactius.

En el seu informe de data 8 d'agost, la Conselleria de Justícia i Benestar Social ens indica que:

“( ...) Segons les dades que consten en l'expedient, es requerirà els hereus perquè aporten, al més aviat possible, la documentació necessària per a resoldre els drets retroactius”.

En data 17 d'octubre de 2012 vam rebre informació de la interessada en què ens indicava que la Conselleria de Justícia i Benestar Social no li ha demanat cap documentació per a resoldre els drets retroactius en favor dels hereus.

L'article 1 de la Llei de la dependència crea un dret subjectiu per a les persones en situació de dependència en els termes establerts en les lleis. Este dret es compon d'un nivell mínim, igual per a tots els espanyols, finançat exclusivament per l'Administració General de l'Estat (arts. 1, 7.1é i 9 de la Llei).

Hi ha un segon nivell fixat mitjançant acords entre l'Administració General de l'Estat i cada comunitat autònoma (arts. 8.2n i 10 de la Llei). L'acord amb la Comunitat Valenciana per a l'any 2010 va ser subscrit el 22 de desembre de 2010 (BOE 14 de març de 2011).

Finalment hi ha un tercer nivell de finançament, exclusivament autonòmic (art. 7.3r de la Llei). Este tercer nivell a la Comunitat Valenciana s'ha establert en fins un 15% addicional per a prestacions econòmiques (art. 32.1.a) de l'Ordre de la Conselleria de Benestar Social de 5 de desembre de 2007).

Fins ací la referència a les prestacions. La Llei aposta per un ampli ventall de prestacions tècniques, de preferència sobre les prestacions econòmiques. El Catàleg de Servicis del Sistema, recollit en l'article 15, és el següent:

- Els servicis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal.
  - Servicis de teleassistència.
  - Servicis d'ajuda a domicili.
  - Atenció a les necessitats de la llar.
  - Cures personals.
- Servicis de centre de dia i de nit:
  - Centre de dia per a majors.
  - Centre de dia per a menors de 65 anys.
  - Centre de dia d'atenció especialitzada.
  - Centre de nit.
- Servicis d'atenció residencial:
  - Residència de persones majors en situació de dependència.
  - Centre d'atenció a persones en situació de dependència, d'acord amb els diversos tipus de discapacitat.

La intensitat de protecció de cadascun dels servicis prestats ha sigut objecte de desplegament reglamentari a través del Reial Decret 727/2007, modificat per Reial Decret 175/2011, d'11 de febrer.

La Llei regula, escassament, el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (article 28), i es referix a la manera d'iniciar-lo, la valoració, l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'establix el

procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Esquemàticament, el procediment consisteix en: sol·licitud indicant preferència per la prestació o servici que ha de rebre, esmena, si escau, de la sol·licitud inicial, informe de l'entorn, valoració en domicili, proposta de resolució de grau i nivell, resolució del grau i nivell, informe social, elaboració del programa individual d'atenció (PIA) i resolució de PIA.

El termini màxim per a resoldre és de sis mesos (art. 102 del Decret) i els efectes econòmics de la resolució favorable ho són, en el cas que ens ocupa, des de l'endemà de la prestació de la sol·licitud.

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se per l'Administració la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i disposa el que és necessari per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'Administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

L'Estatut d'Autonomia valencià estableix:

“Sense perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, una Llei de les Corts regularà el dret a una bona administració (art. 9.1). (...) Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable i a gaudir de servicis públics de qualitat (art. 9.2). (...) En tot cas, l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits següents: (...) la no-discriminació i drets de les persones amb discapacitat i les seues famílies a la igualtat d'oportunitats (art. 10.3). (...) La Generalitat, d'acord amb la Carta de Drets Socials, garantirà en tot cas, a tota persona afectada de discapacitat, el dret a les prestacions públiques necessàries per a assegurar la seua autonomia personal, la seua integració socioprofessional i la seua participació en la vida social de la comunitat (art. 13.1). (...) La Generalitat procurarà a les persones afectades de discapacitat la seua integració a través d'una política d'igualtat d'oportunitats, mitjançant mesures d'acció positiva, i garantirà l'accessibilitat espacial de les instal·lacions, edificis i servicis públics (art. 13.2). (...) La Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes per a promoure este dret, especialment en favor de (...) persones afectades per discapacitat (art. 16).”

Per tant, **RECOMANE a la Conselleria de Justícia i Benestar Social** que, al més aviat possible, resolga l'expedient de reconeixement dels drets de percepció d'efectes retroactius al Sr.(.....) en favor dels hereus.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no la resolució que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, esta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', with a long horizontal flourish extending to the right.

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana