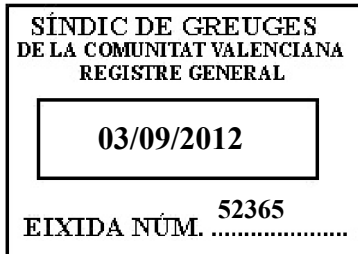




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Justicia y Bienestar Social  
Hble. Sr. Conseller  
Ps. de l'Albereda, 16  
VALENCIA - 46010 (Valencia)

=====  
Ref. Queja nº 1207728  
=====

**Asunto: Atención a la Dependencia. Disconformidad incompatibilidad recursos.**

Hble. Sr.:

Acuso recibo a su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de D<sup>a</sup>. (...) sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado se deduce que el 10 de mayo de 2007 solicitó la valoración y ayudas para su hija, D<sup>a</sup>.(...), a que se refiere la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

A D<sup>a</sup>. (...) le notificaron el Programa Individual de Atención, donde se le asignaba como recurso plaza en un Centro de Día, no reconociéndosele el derecho a la prestación al cuidador no profesional alegando la incompatibilidad entre dichos recursos.

Esta Institución ha podido constatar que dicha atención residencial, no cubre la atención durante los fines de semana, Semana Santa, Navidad y el mes vacacional así como festivos, periodos durante los cuales D<sup>a</sup>. (...) recibe la atención y cuidados de sus familiares, especialmente de su madre que dedica las veinticuatro horas del día a su cuidado.

En su informe de fecha 17 de mayo de 2012 la Conselleria de Justicia y Bienestar Social nos comunicaba lo siguiente:

*“Tal y como dicta la Orden de 5 de diciembre de 2007, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regulan los requisitos y condiciones de acceso a las ayudas económicas del programa individual de atención a las*

*personas y a sus familias en el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunitat Valenciana, en el artículo 4 punto d. del Capítulo II, señala la incompatibilidad del Centro de Día (equivalente a centro Ocupacional) con la prestación al cuidador. Por lo tanto no cabe la posibilidad de compatibilizar ambos recursos."*

Con tales antecedentes procedemos a resolver el expediente.

La cuestión se centra en el régimen de compatibilidades/incompatibilidades de ayudas y prestaciones.

En nuestra queja de oficio 21/2007 (nº. 071406 de registro general) se decía:

*"El régimen de compatibilidades debía flexibilizarse, o al menos, establecer una cláusula residual que lo permita. Vgr. el Centro de día es incompatible con el SAD, pero puede haber personas que no puedan permanecer en el mismo toda la jornada."*

Consecuencia de ello fue nuestra siguiente Recomendación:

*"Cuarto.- El régimen de compatibilidades debería tener una cláusula que permita, en casos concretos, su flexibilización."*

La Orden de la Conselleria de Bienestar Social de 5 de diciembre de 2007, regula los requisitos y condiciones de acceso a las ayudas económicas del Programa de Atención a las personas y a sus familias en el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunitat Valenciana, y establece el sistema de compatibilidades/incompatibilidades entre ayudas y/o prestaciones, en los siguientes términos:

*"Artículo 4. Régimen de compatibilidades.*

*A los efectos de lo dispuesto en esta Orden, se establece el siguiente régimen de compatibilidades entre servicios y prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en la Comunitat Valenciana:*

- a) *Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal son compatibles con todos los servicios y prestaciones económicas del sistema y de acuerdo con lo previsto en los correspondientes planes de prevención.*
- b) *El servicio de Teleasistencia será compatible con todos los servicios y prestaciones salvo con el servicio de Atención Residencial y con la prestación económica vinculada a la adquisición de un servicio de esta misma naturaleza.*
- c) *El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), será incompatible con todos los servicios y prestaciones, con excepción del servicio de Teleasistencia, y, durante el período vacacional de la persona cuidadora o asistente, con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales y de asistencia personal.*
- d) *El Servicio de Centro de Día será incompatible con todos los servicios y prestaciones económicas con excepción del servicio de Teleasistencia, del servicio de Atención Residencial cuando éste no disponga de actividades rehabilitadoras y/o terapéuticas, y,*

*durante el período vacacional de la persona cuidadora o asistente con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales y de asistencia personal.*

e) *El Servicio de Centro de Noche es incompatible con los demás servicios y prestaciones económicas con excepción del servicio de Teleasistencia, y, durante el período vacacional de la persona cuidadora o asistente con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales y de asistencia personal.*

f) *El Servicio de Atención Residencial será incompatible con todos los servicios y prestaciones, con excepción de la atención en centros de día cuando el servicio de atención residencial no disponga de actividades rehabilitadoras y/o terapéuticas, y, durante el período vacacional de la persona cuidadora o asistente con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales y de asistencia personal.*

g) *La Prestación Económica Vinculada al Servicio será incompatible con todos los servicios y prestaciones, con excepción del servicio de Teleasistencia, salvo cuando se trate de prestación económica vinculada para la adquisición de un servicio de Atención Residencial, y, durante el período vacacional de la persona cuidadora con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.*

h) *La prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales será incompatible con todos los servicios y prestaciones, con excepción del servicio de Teleasistencia y de los servicios de Ayuda a domicilio, Centro de Día y de Noche y Atención Residencial, durante el período vacacional de la persona cuidadora con la prestación económica vinculada a la adquisición de un servicio.*

i) *La prestación económica de asistencia personal es incompatible con los demás servicios y prestaciones, con excepción del servicio de Teleasistencia y, durante el período vacacional de la persona asistente con los servicios de Ayuda a domicilio, Centro de Día y de Noche y Atención Residencial."*

Por otro lado, como consecuencia de la Recomendación hecha en nuestra Resolución de mayo de 2008 (queja de oficio 21/2007), ciertos ciudadanos y ciudadanas se quejan de que el régimen de compatibilidades e incompatibilidades es extremadamente rígido, dado que cuando la persona dependiente en determinados periodos en los cuales no acude al Centro de Día, por permanecer este cerrado, ha de ser atendido por un cuidador familiar o informal, del mismo modo, cuando finaliza la jornada del Centro de Día ha de atenderse en el hogar por los cuidadores y las cuidadoras.

Por tanto, **RECOMIENDO** a la Conselleria de Justicia y Bienestar Social que proceda, a modificar la Orden de 5 de diciembre de 2007, estableciendo una cláusula que flexibilice el régimen de compatibilidades e incompatibilidades, contemplando la posibilidad de que los Centros de Día, en determinados supuestos, puedan coexistir con ayudas en el entorno familiar o para cuidadores no profesionales y se aplique tal cláusula al caso objeto de la presente queja.

Le agradecemos nos remita en el plazo de un mes el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de la recomendación que se realiza o, en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente le saluda,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana