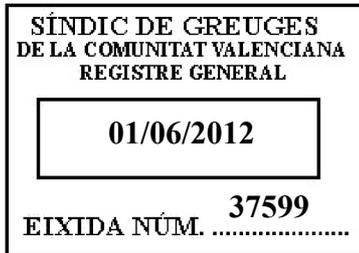




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Justicia y Bienestar Social
Hble. Sr. Conseller
Ps. de l'Albereda, 16
VALENCIA - 46010 (Valencia)

=====
Ref. Queja nº 1111389
=====

Asunto: Atención a la situación de dependencia.

Hble. Sr.:

Con fecha 21/11/2011 solicitamos informe en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de D. (...)Le indicábamos que el 21 de noviembre de 2007 solicitó la valoración de su madre, D^a(...), a efectos de percibir las ayudas y prestaciones previstas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, sin que hasta la fecha de interponer la queja hubiese recibido las correspondientes prestaciones.

Que D^a (...)tenía Resolución del Programa Individual de Atención con la prestación de CNP, con efectos retroactivos desde la fecha de la mencionada Resolución .

Que ante esto, se presentó Recurso de Alzada contra los efectos económicos reconocidos en la resolución del PIA, siendo admitido el recurso, dictándose nueva resolución de reconocimiento de los efectos económicos de la prestación desde el día siguiente a la solicitud de la dependencia.

No obstante D^a(...) **falleció en fecha 1/09/2009**, sin haber percibido la cantidad reconocida por derechos retroactivos.

En su escrito de 16 de diciembre de 2011 la Conselleria de Justicia y Bienestar Social nos comunicaba sustancialmente lo siguiente:

“El recurso de alzada presentado solicitando la retroactividad de los efectos económicos del PIA fue estimado y resuelto con fecha 12/01/2010. Sin embargo, el expediente del interesado está incompleto a la espera de subsanar errores en la documentación presentada.”

Ante lo comunicado por la Conselleria solicitamos ampliación de informe a fin de que nos concretaran los documentos que debía presentar el interesado para concluir el expediente.

El mencionado informe fue remitido a esta Institución en fecha 18 de abril de 2012, en el mismo nos comunicaban que se había requerido a los herederos con fecha 14/12/2011 la siguiente documentación: fotocopia compulsada del Libro de Familia, fotocopia compulsada del Testamento.

En la fecha que se realiza el informe la documentación sigue incompleta.

Del mencionado informe dimos traslado al interesado a fin de que realizase la alegaciones que considerase oportunas, presentando escrito en el sentido de que dicha documentación se envió a Conselleria en fecha 16/05/2011 y 11/12/2011. A tal fin aporta fotocopia de escritos con registro de entrada en Conselleria en las fechas indicadas.

El artículo 1 de la Ley de la Dependencia crea un derecho subjetivo para las personas en situación de dependencia en los términos establecidos en las leyes. Este derecho se compone de un nivel mínimo, igual para todos los españoles, financiado exclusivamente por la Administración General del Estado (arts. 1, 7.1º y 9 de la Ley).

Existe un segundo nivel fijado mediante acuerdos entre la Administración General del Estado y cada Comunidad Autónoma (arts. 8.2º y 10 de la Ley). El acuerdo con la Comunitat Valenciana para el año 2010 fue suscrito el 22 de diciembre de 2010(BOE 14 de marzo de 2011).

Por último existe un tercer nivel de financiación, exclusivamente autonómica (art. 7.3º de la Ley). Este tercer nivel en la Comunitat Valenciana se ha establecido en hasta un 15% adicional para prestaciones económicas (art. 23.1.a) de la Orden de la Conselleria de Bienestar Social de 5 de diciembre de 2007).

Hasta aquí la referencia a las prestaciones. La Ley apuesta por un amplio abanico de prestaciones técnicas, de preferencia sobre las prestaciones económicas. El Catálogo de Servicios del Sistema, recogido en el artículo 15, es el siguiente:

- *Los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal.*

- *Servicio de Teleasistencia.*
- *Servicio de Ayuda a domicilio:*
- *Atención de las necesidades del hogar.*
- *Cuidados personales.*

- *Servicio de Centro de Día y de Noche:*

- *Centro de Día para mayores.*
- *Centro de Día para menores de 65 años.*
- *Centro de Día de atención especializada.*
- *Centro de Noche.*

- *Servicio de Atención Residencial:*

- *Residencia de personas mayores en situación de dependencia.*
- *Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.*

La intensidad de protección de cada uno de los servicios prestados ha sido objeto de desarrollo reglamentario a través del Real Decreto 727/2007, como se ha indicado, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 175/2011, de 11 de febrero.

La Ley regula, escasamente, el procedimiento para obtener las ayudas y prestaciones (art. 28), refiriéndose a la forma de iniciarlo, a la valoración, a la elaboración del Programa Individual de Atención como instrumento que definirá las prestaciones adecuadas a cada caso. El Consell aprobó el Decreto 18/2011, de 25 de febrero, por el que se establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas dependientes. Esquemáticamente, el procedimiento consiste en solicitud indicando preferencia por la prestación o servicio, subsanación, en su caso, de la solicitud inicial, informe de entorno, valoración en domicilio, propuesta de resolución de grado y nivel, informe social elaboración del Programa Individual de atención y resolución del mismo. El plazo máximo para resolver es de seis meses (art. 10.2 del Decreto) y los efectos económicos de la resolución favorable lo son, en el caso que nos ocupa, desde esos seis meses.

La falta de cumplimiento de los plazos para resolver expedientes conlleva la inobservancia de la normativa aplicable al respecto. En efecto, se vulnera lo dispuesto en el artículo 42.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, que determina que el plazo máximo en el que debe notificarse por la Administración la resolución expresa será el fijado por la norma reguladora del correspondiente procedimiento.

El artículo 47 de la Ley 30/1992 establece que la observancia de los plazos es obligatoria y su artículo 41, igualmente, obliga a la adopción de las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anomalía en la tramitación de los procedimientos. Con independencia de que el artículo 43.1 establece los efectos de la falta de resolución expresa (silencio administrativo), la Administración tiene obligación expresa de resolver, de conformidad con el artículo 42 de la Ley 30/1992.

El Estatut de Autonomía valenciano establece:

“Sin perjuicio de lo que dispone la legislación básica del Estado, una Ley de Les Corts regulará el derecho a una buena administración (art.9.1). (...) Todos los ciudadanos tienen derecho a que las administraciones públicas de La Generalitat traten sus asuntos de modo equitativo e imparcial y en un plazo razonable y a gozar de servicios públicos de calidad (art. 9.2). (...) En todo caso, la actuación de La Generalitat se centrará primordialmente en los siguientes ámbitos: (...) la no discriminación y derechos de las personas con discapacidad y sus familias a la igualdad de oportunidades (art.10.3). (...) La Generalitat, conforme a la Carta de Derechos Sociales, garantizará en todo caso a toda persona afectada de discapacidad, el derecho a las prestaciones públicas necesarias para asegurar su autonomía personal, su integración socioprofesional y su participación en la vida social de la comunidad(art. 13.1). (...) La Generalitat procurará a las personas afectadas de discapacidad su integración por medio de una política de igualdad de oportunidades, mediante medidas de acción positiva, y garantizará la accesibilidad espacial de las instalaciones, edificios y servicios públicos (art. 13.2). (...) La Generalitat garantizará el derecho de acceso a una vivienda digna de los ciudadanos valencianos. Por ley se regularán las ayudas para promover este derecho, especialmente en favor de (...) personas afectadas por discapacidad (art. 16).”

Por tanto, **RECOMIENDO a la Conselleria de Justicia y Bienestar Social** que proceda, a la mayor brevedad posible, a resolver el expediente a que se refiere la presente resolución, reconociendo a los familiares posibles causahabientes los derechos retroactivos de la prestación concedida a la persona dependiente.

Le agradecemos nos remita en el plazo de un mes el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de la resolución que se realiza o, en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', with a long horizontal flourish extending to the right.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana