



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
29/02/2012
EIXIDA NÚM. 13573

Conselleria de Justícia y Benestar Social
Hble. Sr. Conseller
Ps. de l'Albereda, 16
VALENCIA - 46010 (València)

=====
Ref. Queixa núm. 1111050
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sr.,

Justifiquem recepció del seu escrit, en relació amb la queixa de referència, iniciada a instàncies del Sr. (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que en març de 2010 va sol·licitar la valoració i les ajudes a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la dependència) per la seua mare, la Sra.(...).

En el seu escrit de 24 de novembre de 2011, la Conselleria de Justícia i Benestar Social, ens va informar del següent:

(...) Con relación al retraso en la percepción de las prestaciones o ayudas previstas en la Ley 39/2006 a que tuviera derecho el beneficiario, le comunico que se han completado los trámites administrativos establecidos para la adopción del programa individual de atención y para el reconocimiento de los servicios acordados para la atención a la dependencia. Estos derechos, quedan pendientes de la oportuna concreción material del procedimiento, sin perjuicio del reconocimiento y en su caso abono de los derechos con efecto retroactivo que correspondan al dependiente desde el día en que tuvo derecho al reconocimiento de los mismos.(...)

L'expedient, després de dos anys de tramitació, no ha estat resolt.

L'article 1 de la Llei de la dependència crea un dret subjectiu per a les persones en situació de dependència en els termes establits en les lleis. Este dret es compon d'un nivell mínim, igual per a tots els espanyols, finançat exclusivament per l'Administració General de l'Estat (articles 1, 7.1r i 9 de la Llei). El Reial Decret 614/2007 va fixar este

nivell mínim per als distints graus de dependència en 2007 y el Reial Decret 6/2008 per a 2008.

Existix un segon nivell fixat mitjançant acords entre l'Administració General de l'Estat i cada comunitat autònoma (articles 8.2 i 10 de la Llei). L'acord amb la Comunitat Valenciana va ser subscrit el 21 de desembre de 2005 (DOCV 15-1-2008) i preveu, entre altres aspectes, el nivell mínim i les ajudes econòmiques per a facilitar l'autonomia personal (clàusules 3a.4 i 4a). El Reial Decret 727/2007, de 8 de juny, modificat pels Reials decrets 175/2011, d'11 de febrer i 570/2011, van establir les intensitats de protecció dels serveis i les quanties de les prestacions econòmiques dels diversos graus i nivells de dependència, i que estes haurien de ser actualitzades anualment.

Finalment, existix un tercer nivell de finançament exclusivament autonòmic (art. 7.3r de la Llei). En este tercer nivell a la Comunitat Valenciana s'ha establert fins a un 15% addicional per a prestacions econòmiques (art. 23.1.a) de l'Ordre de la Conselleria de Benestar Social de 5 de desembre de 2007).

Fins ací la referència a les prestacions. La Llei aposta per un ampli ventall de prestacions tècniques, preferentment sobre les prestacions econòmiques. El Catàleg de Serveis del Sistema, recollit en l'article 15, és el següent:

- *Els serveis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal.*
- *Servei de teleassistència.*
- *Servei d'ajuda a domicili:*
 - *Atenció de les necessitats de la llar.*
 - *Cures personals.*
- *Servei de Centre de Dia i de Nit:*
 - *Centre de Dia per a majors.*
 - *Centre de Dia per a menors de 65 anys.*
 - *Centre de Dia d'atenció especialitzada.*
 - *Centre de Nit.*
- *Servei d'Atenció Residencial:*
 - *Residència de persones majors en situació de dependència.*
 - *Centre d'atenció a persones en situació de dependència, quant als distints tipus de discapacitat.*

La intensitat de protecció de cadascun dels serveis prestats ha estat objecte de desenvolupament reglamentari a través del RD 727/2007, modificat per los Reials Decrets 175/2011, de 11 de febrer y 570/2011, com s'ha indicat.

La llei regula escassament el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (art. 28) i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració i l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 18/2011, de 25 de febrer, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

Esquemàticament, el procediment consistix a: sol·licitud, tot indicant la preferència per la prestació o servei a rebre, esmenar, si escau, la sol·licitud inicial, un informe d'entorn,

valoració en el domicili, proposta de grau i nivell, resolució de grau i nivell, un informe social, elaboració del Programa individual d'atenció (PIA) i resolució PIA.

La Resolució en què es determinen els serveis o prestacions que corresponguen a la persona beneficiària, segons el seu grau i nivell de dependència, produirà efectes des de la data d'aprovació del PIA corresponent, tal com estableix l'article 10.3 del Decret 18/2011, de 25 de febrer. La Resolució del Programa Individual d'Atenció haurà de dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de dependència, segons el que disposa l'article 11.4 del referit Decret. Si transcorregut el termini indicat no s'haguera resolt quant al servei o prestació, el dret es generarà des de l'endemà al del compliment del termini màxim de sis mesos (art. 11.6).

La falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims, i disposar el que siga necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

L'Estatut d'autonomia valencià estableix:

Sense perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, una llei de les Corts regularà el dret a una bona administració (art.9.1). (...) tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable i a gaudir de serveis públics de qualitat (art. 9.2). (...) en tot cas, l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits següents: (...) la no-discriminació i els drets de les persones amb discapacitat i les seues famílies a la igualtat d'oportunitats (art.10.3). (...) la Generalitat, d'acord amb la Carta de Drets Socials, garantirà, en tot cas, a tota persona afectada de discapacitat, el dret a les prestacions públiques necessàries per a assegurar la seua autonomia personal, la seua integració socioprofessional i la seua participació en la vida social de la comunitat (art. 13.1). (...) la Generalitat procurarà a les persones afectades de discapacitat la seua integració mitjançant una política d'igualtat d'oportunitats i mesures d'acció positiva, i garantirà l'accessibilitat espacial de les instal·lacions, edificis i serveis públics (art. 13.2). (...) la Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes per a promoure este dret, especialment en favor de (...) persones afectades per discapacitat (art. 16).

La Llei de la dependència va entrar en vigor el dia 16 de desembre de 2007 (disposició final novena), si bé subjecta a un règim de transitorietat segons el qual en el 2007 haurien de ser valorats els dos nivells de dependència del grau III (disposició final primera). Tanmateix, l'Administració General de l'Estat va aprovar el barem de valoració mitjançant 174/2011, les intensitats de les prestacions per les RD 175/2011, de 11 de febrer, i 570/2011, de 20 d'abril i sengles resolucions de 2 de desembre de

2008, de la Secretaria d'Estat de Política Social, Famílies i Atenció a la dependència sobre determinació de la capacitat econòmica del beneficiari i sobre les criteris de participació d'este en les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD) i sobre els criteris comuns d'acreditació per a garantir la qualitat dels centres i serveis del SAAD.

Per tant, **RECOMANE** a la Conselleria de Justícia y Benestar Social que, després de vint-i-quatre mesos de tramitació del present expedient, i atés que l'obligació de resoldre en el termini de sis mesos ha estat àmpliament incomplida, procedisca de manera urgent a reconèixer i atorgar les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació o, si s'escau, els motius que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', with a long horizontal flourish extending to the right.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana