



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
29/04/2010
EIXIDA NUM. 16290

Direcció Territorial d'Educació de València
Sr. Director
Gregori Gea, 14
VALENCIA - 46009 (València)

=====
Ref. queixa núm. 092745
=====

Sr. Director,

Vam rebre en esta institució un escrit de queixa signat pel Sr. (...), que va estar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents:

- “Que és alumne del C. Superior d’Integració Social de l’IES Berenguer Dalmau i que, després d’haver transcorregut un mes des que va començar el curs 2009/2010 no s’ha incorporat el professor de Pautes bàsiques i sistemes alternatius de comunicació, tot i les reiterades demandes que el centre ha dirigit a l’Administració educativa.”

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va estar admesa, i en vam donar trasllat de conformitat amb el que determina l’article 18.1 de la llei esmentada, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada, i li vam demanar que ens remetera informació suficient sobre la realitat d’aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit.

La comunicació rebuda de la Direcció Territorial d’Educació de València ens informava del següent:

“(...) Hem de significar que al mes de juny, des de la Conselleria d’Educació es va proveir de tots els professors necessaris, d’acord amb els grups que es varen crear, amb la informació subministrada per part de l’Institut.

Al procés de preinscripció, es veu per part de l’Institut, al mes de setembre, que hi ha més demanda i que estava la possibilitat de crear un altre grup, així informa a la Conselleria d’Educació i es du endavant la creació d’un nou grup, amb la dotació del personal docent escaient.

El lloc de treball núm. 729.784 de professor de Pautes Bàsiques i Sistemes Alternatius de Comunicació, va ser proposat per l'Institut el 13 d'octubre, incorporant-se a este lloc de treball la professora actual des del 2 de novembre.

Este tipus de lloc és dels denominats extracatàleg, hi ha una comunicació al SERVEF, qui fa un procés temporal públic, rebent les sol·licituds escaients, i és la direcció del centre, qui després de valorar els currícula i de fer una entrevista a les persones que ho sol·liciten, els qui decideixen de la idoneïtat de la persona per a la plaça. Tot tde procés és molt costós en temps i recursos humans. (...)

El genèric dret a l'educació, reconegut en l'article 27 de la Constitució espanyola, s'integra en la realitat, com ha expressat reiteradament el nostre Tribunal Constitucional, a través d'un feix o una pluralitat de drets, entre els quals destaca, davant de tots, el dret que es reconeix a totes les persones a rebre una prestació educacional que afavorisca el lliure desenvolupament de la personalitat, un contingut essencial –segons la norma constitucional- d'este dret.

La consecució d'este objectiu primari en les últimes dècades del segle passat, ha determinat que avui dia l'activitat de l'Administració educativa no s'haja de centrar ja només en la prestació d'un genèric servici educatiu, sinó que, per contra, i essencialment, l'activitat prestacional dels poders públics en este àmbit ha d'anar encaminada a oferir als titulars d'este dret un servici de qualitat. La conseqüència de l'evolució que ha experimentat la realitat social i la progressiva ampliació i millora del sistema educatiu és que els problemes d'este sistema no es concentren ja entorn de la tasca d'universalitzar l'educació bàsica, sinó que per contra se situen –entre altres coses- en la necessitat de millorar el nivell mitjà dels coneixements de l'alumnat.

Si analitzem el problema des del prisma de la qualitat de l'educació, resulta innegable l'extrema importància que per a aconseguir-la té la cobertura de les baixes o absències del professorat, i l'agilització dels tràmits administratius de creació i provisió de llocs de treball.

En un sistema educatiu en què la transmissió de coneixements i l'activitat de formació integral de l'alumnat apareix directament vinculada a la relació professor-alumne, especialment en les primeres etapes de la formació escolar, l'absència –encara que siga temporal- d'un dels pols de la relació educativa configurada d'esta manera, determina la interrupció immediat del correcte procés educatiu.

El problema que plantegen les baixes o absències del professorat, o la no dotació de llocs de treball en termini, es troba directament vinculat al previ i més transcendental problema de la qualitat de l'educació i creiem que és des d'este punt de vista des d'on ha de ser analitzat.

Així, una vegada centrat l'assumpte que ens ocupa, resulta evident que la consecució d'una educació de qualitat requereix, abans que res, que l'Administració

amb competències en la matèria adopte totes les mesures organitzatives que siguen necessàries per a agilitzar al màxim la dotació de recursos personals als centres o, que, en casos de baixes o absències del professorat, de manera que no hi haja un període de temps de “buit educatiu” o que, si n’hi ha, siga de la menor durada de temps possible. Des d’este punt de vista, l’actuació administrativa en este supòsit no pot ser objecte de retret, ja que com indica la Direcció Territorial d’Educació de València, va iniciar el procés de dotació d’un professor de Pautes Bàsiques i Sistemes Alternatius de Comunicació a l’IES “Berenguer Dalmas” de Catarroja.

No obstant això, l’Administració educativa no es pot accontentar només amb tal dotació i cobertura, sinó que l’esforç desplegat ha d’anar encaminat a evitar els efectes perjudicials que la pèrdua d’hores lectives poguera tindre en l’alumnat.

En este sentit, convé indicar que no correspon a esta institució fer la tasca de supplantar les responsabilitats que tenen atribuïdes estes administracions, en el sentit que és a estes a les quals correspon, dins el marc de les seues respectives responsabilitats, adoptar les mesures organitzatives que consideren adequades per a pal·liar les deficiències detectades en el sistema de cobertura de les baixes docents; el Síndic de Greuges, per contra, és competent per a posar de manifest l’existència d’una situació no respectuosa amb el dret a l’educació, no respectuosa amb el dret a l’educació i instar, una vegada detectades estes disfuncions, l’administració perquè dispose els mecanismes legals i organitzatius tendents a solucionar-los.

Atenent a tot el que hem exposat més amunt i de conformitat amb el que hi ha previst en l’article 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d’esta institució, formulem a la Direcció Territorial d’Educació de València, el següent **SUGGERIMENT**:

- Que en casos com l’analitzat, adopte totes les mesures que siguen necessàries per a assegurar, amb caràcter general, la dotació de recursos personals precisos a fi de l’adequat gaudi per part dels alumnes del dret a una educació de qualitat, agilitzant al màxim, en l’àmbit de les competències respectives de cada òrgan involucrat en el procés, els tràmits administratius de creació i provisió de llocs de treball com ara, i especialment, els tràmits previs de futures necessitats per a garantir, en termini, l’escolarització d’alumnes.

En virtut de l’art. 29.1 de la Llei 11/1988, reguladora del Síndic de Greuges, li recordem el deure de donar compliment al que disposa la legislació vigent sobre l’ús del valencià, d’acord amb el que hem indicat en el cos d’este escrit, la qual cosa se li comunica perquè, en el termini d’un mes, ens remeta l’informe preceptiu en què ens ha d’indicar si accepta la recomanació que li fem o, si s’escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, així mateix, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat, la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana