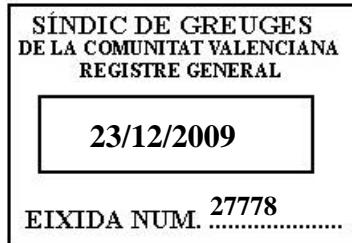




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Dirección Territorial de Educación - Alicante
Sr. Director
Carratalà, 47
ALICANTE - 03007 (Alicante)

=====
Ref. Queja nº 092477 y acumuladas
=====

Sr. Director:

Se recibió en esta Institución escrito de Queja firmado por D^a. (...) y otros, que quedó registrado con el número arriba referenciado.

Sustancialmente exponían los siguientes hechos y consideraciones:

“- Que es madre de un alumno de (...), en el IES “Azorín” de Elda-Petrer (Alicante), y que ya avanzado el presente curso, el profesor de matemáticas no se ha incorporado a la plantilla y la profesora de valenciano ha cursado baja, por lo que los alumnos están perdiendo ocho horas semanales de clase.”

Considerando que la queja reunía los requisitos establecidos en los artículos 12 y 17 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, fue admitida, dando traslado de la misma a Vd. de conformidad con lo determinado en el artículo 18.1 de la citada Ley, con el objeto de contrastar las alegaciones formuladas por dichos ciudadanos, con el ruego de que nos remitiese información suficiente sobre la realidad de las mismas, y demás circunstancias concurrentes, hiciera extensivo su informe a concretar las previsiones existentes, en su caso, para sustituir a los dos profesores del IES “Azorín”.

La comunicación recibida de la Dirección Territorial de Educación de Alicante, en trámite de informe, dio cuenta de lo siguiente:

“(...) 1º) Con respecto al profesor de matemáticas, consta baja médica de fecha 7 de octubre de 2009, aunque el inicio del procedimiento de provisión de la plaza no se inicia

hasta el 21 de octubre, fecha de grabación de la misma, en este caso debe tenerse en cuenta que el profesor/a puede tardar varios días en presentar el escrito al centro docente.

Una vez grabada la baja del profesor/a se inicia el procedimiento establecido al efecto para la cobertura, en este punto se llama la atención que por motivos de organización, seguridad jurídica y nacionalización óptima de los recursos humanos, desde este órgano se adjudica un día a la semana, en acto público en el que están presentes además de todos los interesados, todas las organizaciones sindicales, previa publicación en el tablón de anuncios de este órgano de las plazas ofertadas y los centros de destino, así como el día y la hora de celebración del citado acto.

Tras los trámites oportunos descritos en el apartado anterior, se ofertó la plaza de matemáticas del IES Azorín de Elda- Petrer, a los aspirantes de la bolsa de trabajo de matemáticas, en los diversos actos presenciales, sin que no fuera solicitada por los diversos candidatos hasta el acto de adjudicación de plazas celebrado el pasado día 11 de noviembre de 2009, fecha en que fue elegida por uno de los llamados a tal acto, quedando cubierta la misma.

Durante el periodo en que no ha habido profesor/a, el alumnado ha sido atendido por el profesorado de guardia del centro docente.

2º) Por lo que se refiere a la asignatura de Valenciano, la bolsa de trabajo de profesores de valenciano está agotada para toda la Comunitat, lo que motivó la apertura de bolsa extraordinaria por parte de la Dirección General de Personal, con agilización de todos los trámites oportuno para la finalización de la misma, con la mayor brevedad, sin perjuicio del respeto a los principios a los que debe estar sometida so pena de nulidad de actuaciones, tales como información, transparencia y participación a los ciudadanos.

No obstante y a los efectos de minorar el impacto del déficit de profesorado de valenciano, se ha procedido al estudio de otras bolsas que pudieran dar respuesta inmediata a esta situación, llegándose a llamar a los candidatos de la bolsa de trabajo, como la de Lengua Castellana, siempre que tuvieran el título de “Mestre”, ocupándose alguna de las vacantes.

Por otra parte el alumnado afectado del IES “Azorín” de Elda-Petret ha estado atendido en todo momento por el profesorado de guardia.

Una vez concluida la bolsa de valenciano se procederá sin dilación alguna a la cobertura inmediata de la plaza de esta especialidad, con la adopción de las medidas oportunas por parte del Centro docente de cara a minimizar al máximo la falta de profesorado durante el periodo de carencia.”

En trámite de alegaciones, los interesados ratificaron íntegramente su escrito inicial de Queja, por lo que finalizada la tramitación ordinaria de la Queja de referencia, le ruego considere los argumentos que a continuación le expongo, y que constituyen los fundamentos de la Resolución con la que concluimos:

El genérico derecho a la educación, reconocido en el artículo 27 de la Constitución española, se integra en realidad, como ha expresado reiteradamente nuestro Tribunal Constitucional, por un haz o pluralidad de derechos, entre los que destaca, frente a todos, el derecho que se reconoce a todas las personas a recibir una prestación educacional que favorezca el libre desarrollo de la personalidad, contenido esencial -según la norma constitucional- de este derecho.

El derecho a la educación, entendido en este sentido, se ha visto sometido a un progresivo proceso histórico de consolidación y universalización a todas las capas de nuestra sociedad, de manera que la extensión del mismo ha constituido la tarea básica a la que se han enfrentado las Administraciones públicas con competencias en la materia.

La consecución de este objetivo primario en las últimas décadas del siglo pasado, ha determinado que hoy en día la actividad de la Administración Educativa no se deba centrar ya tan sólo en la prestación de un genérico servicio educativo, sino que, por el contrario y esencialmente, la actividad prestacional de los poderes públicos en este ámbito deba ir encaminada a ofrecer a los titulares de este derecho un servicio de calidad. La consecuencia de la evolución que ha experimentado la realidad social y la progresiva ampliación y mejora del sistema educativo, es que los problemas de este sistema no se concentran ya en torno a la tarea de universalizar la educación básica, sino que por el contrario, estos se sitúan -entre otros- en la necesidad de mejorar el nivel medio de los conocimientos de los alumnos.

Analizado el problema desde el prisma de la calidad de la educación, resulta innegable la extrema importancia que para la consecución de la misma adquiere la cobertura de las bajas o ausencias del profesorado.

En un sistema educativo en el cual la transmisión de conocimientos y la actividad de formación integral de los alumnos aparece estrechamente vinculado a la relación profesor-alumno, especialmente en las primeras etapas de la formación escolar, la ausencia -incluso aunque ésta sea temporal- de uno de los polos de la relación educativa así configurada, determina la interrupción inmediata del correcto proceso educativo.

El problema que plantean las bajas o ausencias del profesorado, por lo tanto, se halla estrechamente vinculado al previo y más trascendental problema de la calidad de la educación y, creemos que es desde este punto de vista desde el que debe ser analizado el mismo.

Así centrado el asunto que nos ocupa, resulta evidente que la consecución de una educación de calidad requiere, ante todo, que la vacante generada por un profesor

que causa una situación de baja sea cubierta inmediatamente, de manera que –en la medida de las posibilidades organizativas- no exista un periodo de tiempo de “vacío educativo” o que, en caso de existir, ésta presente la menor duración posible. Desde este punto de vista, la actuación administrativa en este supuesto no puede ser objeto de reproche, pues como indica la Dirección Territorial, las bajas fueron cubiertas a través de los medios existentes al efecto.

Esta primera obligación de la Administración educativa de cobertura de las bajas o ausencias del profesorado constituye, sobre todo si se analiza desde el prisma del derecho a la educación del que son titulares los alumnos, receptores del servicio escolar, tan sólo un mínimo, pero en ningún caso, el máximo exigible a ésta en aras a la garantía de una formación integral que, mereciendo aquella calificación de excelencia, contribuya al libre desarrollo de la personalidad, contenido –no lo olvidemos- último y esencial de aquel derecho.

En este sentido, la Administración educativa no se puede contentar con garantizar tan sólo la cobertura de las bajas del profesorado, si no que en aquellos casos en los que las situaciones de baja o ausencia sean reiteradas y habituales, el esfuerzo desplegado debe ir encaminado a evitar los efectos perjudiciales que el cambio continuo del profesorado y la pérdida habitual de horas lectivas pudiera generar en la educación de los alumnos; efectos que, básicamente, se concretarían en un desarrollo curricular inarticulado y carente de la necesaria continuidad, dando lugar a problemas de adaptación del alumno a los cambios en los métodos de enseñanza propios de cada docente, en una alteración considerable del ritmo de aprendizaje, con la consiguiente desorientación de los menores y el peligro de desmotivación y, en el caso de existir, un importante riesgo de no detección o de desatención de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Esta situación se pone de manifiesto cuando un grupo determinado de alumnos, en relación una determinada asignatura no reciben, debido a las bajas del profesorado, las horas lectivas que le vienen asignadas a una materia considerada como fundamental. Con estas situaciones se produce además la paradoja del agravio comparativo que sufren en su formación estos alumnos, no ya en comparación con los alumnos que acudan a otros centros educativos, públicos, privados concertados o privados), sino con los compañeros que acuden “a la clase colindante”, donde no se aprecien estas situaciones de baja.

La consecución de una educación de calidad requiere por ello, en estos casos, de la elaboración de unos programas de actuación específicos que permitan, a través de la adecuada gestión de los recursos humanos puestos a disposición de la Administración educativa, minimizar el impacto que las situaciones de baja o ausencia del profesorado pudieran producir en los alumnos. En definitiva, cuando en un centro educativo las bajas son continuas, la administración implicada, en sus

distintas instancias (centro educativo, Dirección Territorial de Educación, Conselleria de Educación...) debe hallarse en condiciones de asegurar, en el marco de la discontinuidad provocada por esta situación, la mayor continuidad posible en el proceso normativo, a través de una adecuada gestión organizativa de los recursos a su alcance (por ejemplo, encargar la sustitución siempre al mismo profesor, contratar un profesor de apoyo que cubra las bajas continuas y, por lo tanto, previsibles del profesor-tutor cuando éstas se produzcan...).

En este sentido, conviene indicar que no corresponde a esta Institución realizar la labor de suplantación de las responsabilidades que vienen atribuidas a estas administraciones, en el sentido de que es a ellas a quienes corresponde, en el marco de sus respectivas responsabilidades, adoptar las medidas organizativas que estime oportunas para paliar las deficiencias detectadas en el sistema de cobertura de las bajas docentes; al Síndic de Greuges, por el contrario, le compete poner de manifiesto de la existencia de una actuación pública irregular, no respetuosa con el derecho a la educación de los menores escolarizados en el IES “Azorín” de Elda-Petrer e instar, detectadas estas disfunciones, a la Administración a que arbitre los mecanismos legales y organizativos tendentes a solucionarlos.

Compartiendo esta línea de pensamiento, el artículo 14 de la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del derecho a la educación, establece que *“todos los centros docentes deberán reunir unos requisitos mínimos para impartir las enseñanzas con garantía de calidad...”*, aclarando en su apartado segundo que *“los requisitos mínimos se referirán a titulación académica del profesorado, relación numérica alumno-profesor, instalaciones docentes y deportivas y número de puestos escolares”*.

A su vez, ya la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE 1/1990, de 3 de octubre) establecía distintas previsiones directamente encaminadas a la consecución de una política eficiente de recursos humanos, diseñada en aras a la satisfacción de una educación de calidad. De este modo, su artículo 55 prescribía que *“los poderes públicos prestarán una atención prioritaria al conjunto de factores que favorecen la calidad y mejora de la enseñanza...”*, mientras que la disposición adicional tercera de la misma aclaraba que *“los poderes públicos dotarán al conjunto del sistema educativo de los recursos económicos necesarios para dar cumplimiento a lo establecido en la presente ley, con el fin de garantizar la consecución de los objetivos previstos...”*

Por cuanto antecede y de conformidad con lo previsto en el artículo 29 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora de esta Institución, formulamos a la Conselleria de Educación, la **SUGERENCIA** de que adopte cuantas medidas sean necesarias para garantizar, en los casos de bajas o ausencias continuadas y habituales del profesorado en un centro educativo determinado, el derecho a una educación de calidad de los alumnos, minimizando el impacto negativo que en ellos pudieran tener estas situaciones, como consecuencia del cambio continuo de docente y de los periodos sin docencia que dicha realidad genera.

Asimismo, de acuerdo con la normativa citada, le agradecemos nos remita en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de la Recomendación que se realiza, o en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento le hago saber, igualmente, que, a partir de la semana siguiente a la fecha en que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente, le saluda

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana