



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
23/12/2009
EIXIDA NUM. 27803.....

Conselleria de Educació
Hble. Sr. Conseller
Av. Campanar, 32
VALENCIA - 46015 (Valencia)

=====
Ref. Queja nº 092231
=====

Hble. Sr.:

Se recibió en esta Institución escrito de Queja firmado por D^a. (...) de Chiva (Valencia), que quedó registrado con el número arriba referenciado.

Sustancialmente exponía los siguientes hechos y consideraciones:

- *“Que su hijo, (...) años de edad, padece el Síndrome de Duchenne y precisa ser asistido por un profesional de apoyo en el IES “Marjana”, de Chiva.*
- *Que la enfermedad le impide caminar y precisa desplazarse en silla de ruedas.*
- *Que los profesionales recomiendan que los enfermos de Duchenne, independientemente de precisar terapias, reciban rehabilitación permanente debido a que la enfermedad es degenerativa.*
- *Que en los últimos tres años, (...) ha pasado de una distrofia del 60% de su cuerpo, al 90% actualmente, por lo que precisa ser asistido para cada actividad por cotidiana que sea ésta.*
- *Que reiteradamente viene solicitando de la Administración Educativa la dotación de un profesional de apoyo escolar, sin que, a fecha de formular su queja ante esta Institución, hayan sido atendidas sus demandas, por lo que considera un agravio comparativo y una vulneración del derecho constitucionalmente consagrado a la educación en términos de igualdad efectiva.”*

Considerando que la queja reunía los requisitos establecidos en los artículos 12 y 17 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, fue admitida, dando traslado de la misma a VE. de conformidad con lo determinado en el artículo 18.1 de la citada Ley, con el objeto de contrastar las alegaciones formuladas por dicha ciudadana, con el ruego de que nos remitiese información suficiente sobre la realidad de las mismas, y demás circunstancias concurrentes en el presente supuesto, e hiciera extensivo su informe a concretar las previsiones existentes para dotar de un profesional de apoyo para asistir a (...), y la comunicación de la Conselleria de Educación daba cuenta de lo siguiente:

“(...) Desde la Conselleria de Educación se realizan las gestiones oportunas que permiten la incorporación de los profesionales necesarios para ofrecer una respuesta adecuada al alumnado que presenta necesidades educativas especiales.

Actualmente, el alumno (...), que presenta Síndrome de Duchén, dispone del recurso de educadora de educación especial por un tiempo de 12 horas semanales, que permiten garantizar la atención oportuna en los momentos más necesarios de la jornada escolar, incluyendo los periodos de descanso, así como las tardes y, en su caso, el momento de la comida. Entendemos que esta atención resulta adecuada, considerando que el alumno se desplaza en silla motorizada y no resulta necesaria la intervención de carácter individual durante el tiempo total de la jornada escolar. (...)”

La interesada, a quien dimos traslado de la comunicación recibida, formuló las alegaciones que tuvo por convenientes, ampliando el contenido de su escrito inicial de Queja, y cuyo tenor fue, en síntesis, el siguiente:

“(...) En Chiva actualmente tenemos tres colegios y un instituto, cada centro está muy distanciado uno del otro. Desgraciadamente tenemos 19 casos de niños con necesidades especiales, que requieren la atención de educadores, con derecho a estudiar en los centros escolares de nuestra población (tal cual contempla la Ley 11/2003 de 10 de abril, Estatuto de las personas con discapacidad, la Orden de 14 de marzo de 2005 regula la atención al alumnado con necesidades educativas específicas en centros que imparten educación secundaria, la Orden de 11 de noviembre de 1994, procedimiento de elaboración del dictamen para la escolarización de alumnos con necesidades educativas específicas)”, y que sin “(...) duda la más grave sea la de mi hijo (...) (media de vida entre los 16 y 22 años, (...), el pueblo dispone de cuatro educadores a tiempo completo y dos a media jornada, en el Instituto no hay ningún educador y tenemos dos hiperactivos y (...), Conselleria no le ha dado 12 horas para que pueda hacer sus necesidades, estas “magníficas” 12 horas se han conseguido arañando de las que teníamos en todo el pueblo, con lo cual, se las han quitado a otro u otros alumnos con otro tipo de discapacidad, entiendo que es más urgente el caso de (...), pero no es justo ni para esos niños ni para (...). La solución es tan fácil como contratar un educador a tiempo completo en el Instituto, no sólo se beneficiaría (...), también los dos alumnos con hiperactividad, y esas 12 horas que se han quitado a los colegios, volverían a otros alumnos también con necesidades especiales. (...)”

Que “(...) la enfermedad de (...) es degenerativa, sus músculos se convierten en grasa de forma progresiva (pierde toda la movilidad poco a poco), Conselleria se basa en el informe médico que se realizó cuando le diagnosticaron esta enfermedad, hace varios años, pero de ahí a su estado actual a perdido casi un noventa por ciento (es

degenerativa esta enfermedad, si no sabe la Conselleria de Educaci3n lo que esto significa, estamos arreglados). Actualmente Conselleria se cierra en banda con este informe m3dico hecho hace 4 a1os, legalmente a (...) le pertenecen 10 minutos a la semana (...). (...) necesita ayuda para abrir un libro, para llamar el ascensor del instituto, para rascarse, para quitarse la chaqueta, etc.(...)” Que la soluci3n que les di3 la Sudirectora Territorial de Valencia y “la figura del alumno tutor, esto significa, que sus compa1eros de clase son los que en el tiempo que no est3 el educador le tienen que ayudar,(...)”.

Estamos hablando 3nicamente de (...), pero 4y los otros ni1os con hiperactividad en el mismo instituto, en alg3n caso agresivo? 4Qu3 hacemos? 4Repartimos las 12 horas “magn3ficas” con ellos? Porque tambi3n les pertenecen horas de educadores y, sobre todo cuando tienen alg3n brote que nunca se sabe cuando va a ser. Entonces, 4con cuanto tiempo real cuenta (...)? Cada centro, como he dicho antes, est3 en un lugar diferente del pueblo: 4vendr3 el educador en coche, vendr3 andando, cu3nto va a tardar? Vamos restando tiempo a las “magn3ficas” 12 horas. 4Y si se pone enfermo el educador? Mi hijo no puede hacer pipi en toda la ma1ana, adem3s de otras cosas que no podr3a realizar, como quitarse o ponerse la chaqueta, por ejemplo. (...), por su enfermedad, est3 alrededor de los 80 a 90 kilos y en una silla el3ctrica, 4qui3n le puede ayudar mejor que el personal especializado?.

La semana pasada hab3a dos excursiones extraescolares del instituto (mi hijo no ha podido ir a ninguna porque no hay autob3s para discapacitados, y en el caso que lo hubiese, necesita ir acompa1ado de un educador que no tiene), y la educadora se tuvo que ir con esas excursiones. As3 que mi hijo, encima de no poder ir con sus compa1eros se ha quedado dos d3as sin poder ir al ba1o en toda la ma1ana hasta que ha venido a casa, o he podido bajar yo, (el a1o pasado tuve que bajar yo al instituto todo el a1o o pagar una chica para que pudiera hacer pipi mi hijo, imag3nese sus compa1eros de clase, que no dejan de ser ni1os adolescentes, cada vez que ve3an a (...) ir al ba1o con su madre. Los m3dicos de (...) siempre me han recomendado que haga su vida normal, que acuda a clase, que pueda ir con sus compa1eros a excursiones del instituto, como otro m3s, dentro de sus limitaciones, porque todo esto le da un equilibrio ps3quico y moral para que su triste desenlace sea lo menos traum3tico posible, para 3l y para la familia. (...)”

La Resoluci3n favorable, si bien parcialmente, de la cuesti3n planteada no es 3bice para que esta Instituci3n, como garante de los derechos fundamentales recogidos en el T3tulo I de la Constituci3n Espa1ola y en el Estatuto de Autonom3a, realice diversas consideraciones, ya que la Constituci3n Espa1ola, en su art3culo 49, recomienda a los poderes p3blicos realizar una pol3tica de previsi3n, tratamiento y rehabilitaci3n a favor de los disminuidos f3sicos, sensoriales y ps3quicos, a los que es preciso prestar la atenci3n especializada que requieren y ampararlos para el disfrute de los derechos que nuestra Carta Magna reconoce a todos en el T3tulo I, y entre ellos, el derecho a la educaci3n, en t3rminos de igualdad efectiva.

Como ya puso de manifiesto la exposici3n de motivos de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre de igualdad de oportunidades, no discriminaci3n y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, las personas con discapacidad constituyen un sector de poblaci3n heterog3neo, pero todas tienen en com3n que, en mayor o menor medida,

precisan garantías suplementarias para vivir con plenitud de derechos o para participar en igualdad de condiciones en la vida económica, social y cultural.

La Constitución Española reconoce en su artículo 14 la igualdad ante la Ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna. A su vez, el artículo 9.2 de nuestra Norma Fundamental establece que corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad de las personas sean reales y efectivas, removiendo los obstáculos que dificulten o impidan su plenitud y facilitando su participación en la vida política, cultural y social. Asimismo, el artículo 10 de la Constitución establece que la dignidad de la persona constituye el fundamento del orden político y la paz social.

En congruencia con estos preceptos, y como ya hemos señalado, el propio texto constitucional, en su artículo 49, refiriéndose a las personas con discapacidad, ordena a los poderes públicos que presten la atención especializada que requieran y el amparo especial para el disfrute de los derechos.

Consecuencia de esta especial necesidad de protección y promoción de la igualdad de las personas con discapacidad ha sido la paulatina creación de un importante cuerpo legal tendente a garantizar aquélla en los distintos ámbitos susceptibles de actuación de los poderes públicos.

De esta forma, la Ley 13/1982, de 7 de abril, sobre Integración Social de los Minusválidos, tras establecer en su artículo 1 que “los principios que inspiran la presente Ley se fundamentan en los derechos que el artículo 49 de la Constitución reconoce, en razón de la dignidad que les es propia, a los disminuidos en sus capacidades físicas, psíquicas o sensoriales para su completa realización personal y su total integración social, y a los disminuidos profundos para la asistencia y tutela necesarias”, preceptuaba en su artículo 3 que “los poderes públicos prestarán todos los recursos necesarios para el ejercicio de los derechos a que se refiere el artículo 1, constituyendo una obligación del Estado la prevención, los cuidados médicos y psicológicos, la rehabilitación adecuada, la educación, la orientación, la integración laboral, la garantía de unos derechos económicos, jurídicos sociales mínimos y la Seguridad Social”, añadiendo a continuación que “a estos efectos estarán obligados a participar, para su efectiva realización, en su ámbito de competencias correspondientes, la Administración Central, las Comunidades Autónomas, las Corporaciones Locales, los Sindicatos, las entidades y organismos públicos y las asociaciones y personas privadas”.

Por su parte, la Ley 51/2003, de 2 de diciembre de Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, anteriormente mencionada, insistiendo en la necesidad de garantizar la plena integración social de las personas con discapacidad, elevó a la categoría de principio rector de la Ley, entre otros, el de normalización, entendido como “el principio en virtud del cual las personas con discapacidad deben poder llevar una vida normal, accediendo a los mismos lugares, ámbitos, bienes y servicios que están a disposición de cualquier persona normal”.

Al abrigo de las normas anteriormente enunciadas, la Generalitat Valenciana ha asumido como propios los objetivos anteriormente reseñados, dictando al efecto numerosas normas legales que comparten, como principio inspirador, el mandato constitucional de defensa y efectividad real del principio de igualdad. En este sentido, destaca de manera especial la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el Estatuto de las Personas con Discapacidad.

Esta norma reconoce, en su exposición de motivos, que constituyen principios esenciales de la Ley, que como tal debe marcar la actuación de las Instituciones de la Generalitat, los de “autonomía, participación, principio de integración y el de responsabilidad pública, mediante el cual la Generalitat procurará paulatinamente aumentar la dotación económica presupuestaria para alcanzar la plena realización de los principios que vienen recogidos en esta Ley, y en especial, para que las personas con discapacidad puedan disfrutar del principio de igualdad de oportunidades”, de manera que la Generalitat pueda “dar una respuesta adecuada y coordinada a las necesidades de las personas con discapacidad, con la finalidad última de mejorar sus condiciones de vida y conseguir su integración sociolaboral”. Consecuencia de esta declaración resulta el mandato normativo contenido en el artículo 1 de la Ley, de acuerdo con el cual “constituye el objeto primordial de la presente Ley la regulación de la actuación de las administraciones públicas valencianas dirigida a la atención y promoción del bienestar y calidad de vida de las personas con discapacidad, posibilitando su habilitación, rehabilitación e integración social con el fin de hacer efectivo el derecho a la igualdad reconocido por la Constitución Española. Se regulan los principios rectores de la actuación de dicha Administración en cuanto a la prevención de las discapacidades, la ordenación de la tipología de centros y servicios de acción social destinados a las personas con discapacidad y la fijación del correspondiente régimen de infracciones y sanciones”, siendo por ello mismo aplicables sus disposiciones “en todas las actuaciones y servicios que, en el ámbito de las personas con discapacidad y dentro del territorio de la Comunidad Valenciana, lleven a cabo la Administración de la Generalitat, o sus entidades autónomas y las empresas de la Generalitat contempladas en la legislación pública valenciana, así como las corporaciones locales de la Comunidad Valenciana, así como las entidades públicas y privadas que colaboren con ellas”.

Por su parte, el artículo 4, desarrollando legalmente los principios manifestados en la exposición de motivos, declara que “la Administración de la Generalitat, o sus entidades autónomas y las empresas de la Generalitat contempladas en la legislación pública valenciana, adoptarán medidas tendentes a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, eliminando los obstáculos que impidan su integración social, rigiéndose en sus actuaciones por los siguientes principios:

1. *Principio de no discriminación*, sin que pueda prevalecer discriminación alguna, tanto directa como indirecta, por motivo de discapacidad, ni discriminación en la forma de negarse a facilitar los ajustes razonables, para que el derecho a la igualdad de trato sea real y efectivo.
2. *Principios de autonomía*, promoviendo el mayor grado de autosuficiencia y libre elección de las personas con discapacidad, sin perjuicio de prestarles la asistencia

adecuada en los casos en que resulte necesaria por su grado y tipo de discapacidad. Se promoverá, mediante los programas y actuaciones correspondientes el acceso de las personas con discapacidad a una vida independiente caracterizada por la autosuficiencia económica y la asunción de protagonismo en las decisiones que afectan a su desenvolvimiento diario.

3. *Principio de participación*, como derecho de las personas con discapacidad y de las organizaciones y asociaciones que las representen a intervenir en el proceso de toma de decisiones que afecten a sus condiciones de vida.

4. *Principio de integración*: la promoción educativa, cultural, laboral y social de las personas con discapacidad, se llevará a cabo procurando su inserción en la sociedad a través del uso de los recursos generales de que se disponga. Sólo cuando por las características de su discapacidad requieran una atención específica ésta podrá prestarse a través de servicios y centros especiales.

5. *Principio de igualdad de oportunidades*: se garantizará el acceso de las personas con discapacidad a los bienes y recursos generales de la sociedad, si es necesario a través de recursos complementarios y, en cualquier caso, eliminando toda forma de discriminación y limitación que le sea ajena a la condición propia de dichas personas. En la aplicación de este principio, las Administraciones Públicas tendrán en cuenta las necesidades particulares de las personas o colectivos de personas con discapacidad, sobre todo en cuanto hace al diseño y provisión de servicios y recursos específicos para cada una de ellas, procurando garantizar la cobertura territorial.

6. *Principio de responsabilidad pública*: la Administración de la Generalitat, o sus entidades autónomas y las empresas de la Generalitat contempladas en la legislación pública valenciana, procurarán, dentro de sus disponibilidades presupuestarias, los medios y destinará los recursos financieros, técnicos, humanos y organizativos necesarios para alcanzar la plena realización de los principios que se enumeran en el presente artículo. Igualmente, las corporaciones locales, las entidades y organismos públicos, los agentes sociales y las asociaciones y personas privadas, en sus ámbitos de competencias correspondientes, participarán y colaborarán con ese mismo fin”.

Por lo que hace referencia al ámbito educativo, la Ley indica de manera precisa en su artículo 18 que “la Conselleria u organismo de la Generalidad Valenciana con competencias en materia de educación, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos siguientes, será la encargada de garantizar una política de fomento de la educación y del proceso educativo adecuado para las personas con discapacidad”, añadiendo con posterioridad en el artículo 19 que “f) Se facilitará la puesta en marcha de opciones educativas tendentes a conseguir el desarrollo integral del alumnado con discapacidad” y “g) La administración de la Generalitat dotará a los centros educativos sostenidos con fondos públicos, a todos los niveles, de los recursos necesarios, humanos y/o materiales, para atender las necesidades del alumnado con discapacidad, así como implementará las adaptaciones curriculares necesarias para afrontar con éxito la tarea educativa, llevando a cabo para ello las agrupaciones que resulten pertinentes”.

En el orden educativo, la LOGSE (Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo), reconoce en su artículo 36 el derecho que asiste al alumnado con necesidades educativas especiales, sean temporales o permanentes, a disponer de los recursos necesarios para alcanzar, dentro del sistema educativo, los objetivos establecidos, con carácter general, para todos los alumnos.

En el mismo sentido, el artículo 37 del mismo cuerpo legal, dispone que para lograr las finalidades señaladas en el artículo, el sistema educativo deberá disponer de las especialidades correspondientes y de profesionales cualificados, como también de los medios y materiales precisos para la participación en el proceso de aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales.

En el ámbito de la legislación educativa, el Decreto 39/1998, de 31 de marzo, del Gobierno Valenciano, de ordenación de la educación para la atención del alumnado con necesidades educativas especiales ha sido el encargado de desarrollar y plasmar los principios anteriormente reseñados en este específico ámbito.

El artículo 3 de esta norma indica de manera incontestable y precisa que “1. Con el fin de hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades y el derecho de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a una educación de calidad, la administración educativa de la Generalitat Valenciana garantizará las condiciones, las medidas y los medios necesarios en la forma en que establece el presente Decreto. La Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia velará para que se eliminen las barreras físicas y comunicativas.

2. La Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia velará para que el alumnado con necesidades educativas especiales cuente con la ayuda precisa para progresar en su desarrollo y proceso de aprendizaje, de acuerdo con sus capacidades”.

Por su parte, el artículo 4, con la finalidad de garantizar la efectividad de estos derechos, establece que “la Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia dotará a los centros docentes sostenidos con fondos públicos con recursos, medios y apoyos complementarios a los previstos con carácter general en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, cuando el número de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales escolarizados en ellos y la naturaleza de las mismas así lo requiera”, añadiendo a renglón seguido que, en consecuencia, “La administración educativa facilitará a los centros docentes públicos dependientes de la Generalitat Valenciana, el equipamiento didáctico y los medios técnicos precisos que posibiliten la participación de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales en todas las actividades escolares” (Artículo 5). Del mismo modo, e insistiendo en este línea de pensamiento, el artículo 10 de esta norma preceptúa que “la administración educativa procurará una atención prioritaria al conjunto de factores que favorecen la calidad y mejora de la enseñanza del alumnado con necesidades educativas especiales. A tal fin, adoptará las medidas oportunas para la cualificación y formación del profesorado, la elaboración de los proyectos curriculares y de la programación docente, la dotación de medios personales y materiales, y la promoción de la innovación e investigación educativa”.

Por su parte, la Ley Orgánica 9/1995 de 20 de noviembre, de Participación, Evaluación y Gobierno de los centros docentes, en su Disposición Adicional Segunda, referida a la escolarización de alumnos con necesidades educativas especiales, aplicables a centros docentes sostenidos con fondos públicos, independientemente de su titularidad, establece que “las administraciones educativas habrán de dotar a los centros de los recursos necesarios para atender adecuadamente a estos alumnos. Los criterios para determinar estas dotaciones serán los mismos que para los centros sostenidos con fondos públicos”.

Consecuentemente con cuanto antecede, los alumnos con necesidades educativas especiales tienen derecho a que la Administración Educativa les facilite el acceso a los recursos, medios materiales o ayudas específicas para su participación en el proceso de aprendizaje en condiciones de igualdad respecto a los demás alumnos, de tal suerte que puedan alcanzar los objetivos educativos establecidos con carácter general.

La problemática planteada por el presente expediente de queja debe ser analizada partiendo de las normas anteriormente expresadas y, sobre todo, de los principios y de la filosofía que de ellas dimanar. El simple estudio de la normativa que sobre personas con discapacidad ha ido surgiendo al abrigo de la Constitución española y, en especial, de su artículo 49, pone de manifiesto que el objetivo final que la actuación de los poderes públicos debe perseguir en este ámbito, y en la medida de sus posibilidades, garantizar, es la mejora de la calidad de vida de este grupo heterogéneo de personas, mediante la consecución de su plena integración social y, por ello mismo, mediante el pleno logro de su igualdad efectiva con el resto del cuerpo social.

En este sentido, se puede afirmar, sin miedo a errar en exceso, que todas las obligaciones y deberes de actuación que la legislación impone a los poderes públicos se hallan íntimamente destinados a la consecución de estos objetivos. Por ello mismo, y considerado a la inversa, la actuación de los poderes públicos en este ámbito debe ser analizada y juzgada en función de la contribución que la misma realice a la satisfacción de aquellos.

En este sentido, y a pesar del cumplimiento formal de las obligaciones más inmediatas que pesan sobre la Administración educativa (evaluación de la discapacidad y escolarización del menor en centro adecuado a sus necesidades, dotados de los medios personales que resulten precisos), la actuación pública descrita con anterioridad no puede merecer, por parte de esta Institución, la consideración de plenamente ajustada a Derecho y respetuosa con los derechos de los interesados.

En efecto, de la normativa anteriormente enunciada se deduce que, en aras a la satisfacción del principio de autonomía y como consecuencia del principio de responsabilidad pública, las Administraciones Públicas deben garantizar la existencia de los medios técnicos y personales necesarios para la escolarización de las personas con discapacidad, promoviendo de esta forma tanto la efectividad del derecho a una educación de calidad como la integración social, permitiendo con ello la consecución de la mejora en la calidad de vida de estas personas.

La satisfacción tardía y parcial de los derechos anteriormente mencionados debe ser entendida como una causa directa de perjuicios para la igualdad efectiva en el disfrute del derecho a la educación, y por ende, para la plena integración social de los menores y, por ello, como un incumplimiento de las obligaciones que, en este ámbito, pesan sobre los poderes públicos.

Por cuanto antecede y de conformidad con lo previsto en el artículo 29 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora de esta Institución, formulamos a la Conselleria de Educación las siguientes **SUGERENCIAS**:

- Primera. Que adopte cuantas medidas organizativas y presupuestarias sean precisas para asegurar la dotación de recursos personales y materiales en aras del adecuado disfrute, por parte de los alumnos con discapacidad, del derecho a una educación de calidad en condiciones de plena igualdad y efectividad.

- Segunda. Que, en casos como el analizado, se agilice al máximo -en el ámbito de las respectivas competencias de cada órgano involucrado en ese proceso-, tanto los trámites administrativos de creación y provisión de puestos de trabajo, como -y especialmente- los trámites previos de evaluación de futuras necesidades, todo ello en aras a garantizar en plazo la adecuada escolarización de los alumnos discapacitados.

- Tercera. Que se solicite por la Dirección General de Personal de la Conselleria de Educación y a la Conselleria de Hacienda la ampliación de jornada del educador de apoyo para atender, entre otros, a (...), alumno del IES "Marjal" de Chiva.

Asimismo, de acuerdo con la normativa citada, le agradecemos nos remita en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de la Sugerencia que se realiza, o en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que, a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente, le saluda

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana