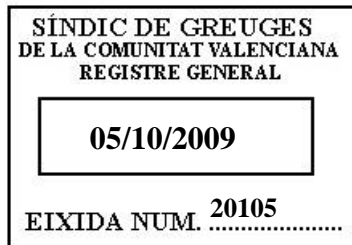




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria d'Educació
Direcció Territorial de Castelló
Sr. Director
Av. Del Mar, 23
CASTELLÓ DE LA PLANA - 12003

=====
Ref. queixa núm. 090495
=====

Assumpte: instal·lacions docents.

Sr. Director,

En data 25/02/09 es va rebre en esta institució un escrit signat pel Sr. (...), que ha estat registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment manifestava que té la porteria del camp d'esports del centre docent Pius XII, de Nules, a l'altura del pati de sa casa i, a causa que la tanca no és massa alta, les pilotes entren contínuament al pati de sa casa, tant en hores de classe com fora de l'horari escolar, ja que l'alumnat salta la tanca.

Que, reiteradament ha demanat a la Conselleria d'Educació, a l'Ajuntament de Nules i a la direcció del centre una solució, ja que les molèsties originades per esta circumstància els impedeixen utilitzar el pati del seu habitatge, perquè els balons reglamentaris de futbol que usen provoquen que es trenquen plantes i objectes, que toquen al timbre de la casa per a reclamar les pilotes constantment, molèsties, sorolls, etc. I que això ho estan suportant durant anys, però que, en el moment de formular la queixa davant esta institució, encara no han obtingut resposta de les administracions afectades.

En aquest setit, referit a la falta de resposta expressa, es convenient recordar que l'article 42 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques y del Procediment Administratiu Común y la seua modificación posterior, contenida en la Llei 4/1999 de 13 de gener, estableix que:

“el termini màxim para resoldre les sol.licituts que es formulen per els interessats sera el que resulte de la tramitació del procediment aplicable en cada cas. Quan la norma de procediment no fixe terminis, el termini màxim de resolució será de 3 messos”.

El dret a obtenir una resolució sobre el peticionat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, amb el objectiu d'evitar esperes interminables del ciutadà. L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudeix a ella, no donant més del que pot i deu fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se, y el mínim que ha de oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta y legal. Ens trovem, doncs, davant una de les manifestacions legislatives del dret a obtenir una resolució expressa dins del termini.

L'obligació administrativa de complir escrupulosament amb les normes que regixen els procediments, cuidant al màxim de tots els tràmits que constitueixen l'expedient, dimana directament del manament constitucional de l'article 103 d'una Administració eficaç que serveix amb objetivitat els interessos generals i que actue amb sometiment ple a la Llei i al Dret, sometiment que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la Llei i segons els principis garantitzats per la Constitució espanyola en el seu article 9.3.

La queixa va estar admesa a tràmit, i li vam donar trasllat a esta Conselleria a fi de contrastar les alegacions formulades per la persona interessada, i ens remetera informació suficient sobre la realitat d'aquelles.

D'eixe informe, rebut en data 17/04/09, es desprén que el Servei d'Inspecció Educativa de la Direcció Territorial d'Educació de Castelló, va visitar el centre i no es constata cap deficiència de la tanca, d'altra banda també s'afirma haver consultat amb un arquitecte tècnic del Sevei d'Urbanisme de l'Ajuntament de Nules sobre si hi ha o no algun tipus d'Ordenança municipal referent a la separació d'immobles urbans entre veïns, rebent resposta negativa a aquesta consulta. Es a dir, que tot està bé y no hi ha incompliment de la llei.

Malgrat i tot, per l'exposat, des d'aquesta Institució es fa el següent **SUGERIMENT**: a la Direcció Territorial de Educació de Castelló en primer lloc encomanar-li l'obligació de donar resposta expressa a les sol·licituts y consultes dels ciutadans, i d'altra banda, a pesar de no existir cap tipus de regulació al respecte de la separació entre veïns, es podria fer un esforç des de l'Administració per tractar de donar algun tipus de solució a aquesta controversia. S'aprecia a les fotografies adjuntes, que es tracta d'una tanca no molt nova, es podria plantejar, per tant, l'opció de sol·licitar la renovació d'aquesta. O algun altre tipus de mesura de recolçament o reforç a la tanca existent que evite els conflictes per aquest motiu.

Li agraim ens remeta en el termini d'un mes, el perceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de la Sugerència que es realitza, o en el seu cas, les raons que estime per a no acceptar-la.

Transcorregut el termini màxim d'una semana, al qual es fa referència en el paràgraf anterior, la present resolució serà inclosa en la pàgina Web de la Institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana