



Conselleria de Cultura, Educació i Esport
Direcció General d'Ensenyament
Il·lm. Sr.
Av. Campanar, 32
46015-VALÈNCIA

=====
Ref. queixa núm. 051714
=====

Assumpt: instal·lacions docents deficients.

Il·lm. Sr.,

En esta institució, el Sr. (...), president de l'AMPA del CP (...) va formular un escrit de queixa que va quedar registrada amb el número de referència indicat més amunt.

Substancialment manifestava les deficiències existents en les instal·lacions del CP Serra Mariola, i “que, fins i tot quan l'Ajuntament de la ciutat ha intentat posar –hi remei puntual, l'antiguitat de més de 25 anys del centre docent fa que les reparacions siguen solament pegats.”

Que, fonamentalment, les dues qüestions que més preocupen els pares són el fred excessiu de l'edifici escolar, no solament en les aules pròpiament dites, sinó també en les zones de pas i serveis, corredors, vestíbuls, lavabos i vestidors, ja que està situat a la zona nord d'Alacant, en un camp ras sense edificis ni construccions que l'abriguen i, per tant, exposat als vents del nord-oest, la qual cosa obliga que els alumnes hi romanguen en els mesos d'hivern, amb abrics.

Que, un altre factor que ha provocat nombrosos accidents és la instal·lació de finestres metàl·liques que obrin a l'interior i que, com que no ajusten bé, s'obrin amb violència, com hem dit, per culpa del fort vent de la zona.

Vam considerar que la queixa reunia els requisits exigits per la llei reguladora d'esta institució, i va ser admesa; així mateix, en vam donar trasllat a la Direcció Territorial de Cultura, Educació i Esport d'Alacant, a fi de contrastar la realitat d'estos fets.

La Direcció Territorial va remetre el dictamen emés per la Unitat Tècnica de Construccions, en els termes que seguidament transcrivim:

“1r). Quant al fred excessiu, cal expressar que a causa de l’antiguitat de l’edifici docent, amb sostres alts, corredors i escales àmplies, no està construït amb les condicions d’aïllament en parets i envidraments, ni amb les instal·lacions de calefacció dels col·legis actuals, ja que el sistema actual és de calefacció amb radiadors elèctrics.

La substitució dels radiadors elèctrics per radiadors d’aigua calenta, amb caldera de gasoil, està inclosa en la programació d’obres que ha de dur a terme esta Direcció territorial en pròximes actuacions.

2n). Pel que fa a les finestres metàl·liques, són d’un tipus de tancaments metàl·lics antics, corresponent a l’època en què es va construir l’edifici.

Estan resoltes amb perfils metàl·lics de ferro, amb una secció d’estos molt elemental, no tan elaborada com es fan en l’actualitat; en les aules s’organitzen els fronts envidrats amb dos grups de quatre mòduls cada un, dels quals les dos centrals són finestres practicables amb frontisses verticals; és a dir, en cada aula tenim 4 fulles abatibles verticals.

La manufactura de les finestres fa que estes no siguen tan hermètiques al vent i a les filtracions de ratxes fortes de pluja com les actuals.

L’abatiment vertical, cap a l’interior, dels quatre batents de les finestres per cada aula, és una solució habitual d’este tipus d’elements, que existixen amb les mateixes condicions de funcionament en molts altres centres, és a dir, no hi ha en este cap condició especial que comporte perillositat addicional.

Hi ha la possibilitat de perill d’accident en les aules dels alumnes d’Infantil, situades en la planta baixa, unes deu, a causa que coincidix l’altura del cap dels alumnes amb la part inferior de les finestres, la qual cosa fa que puguen causar-los algun dany, ja siga perquè es colpegen amb les arestes metàl·liques o perquè en un colp de vent siguen les fulles les que pogueren colpejar-los al cap.

La situació expressada en el punt anterior és susceptible de minimitzar-se col·locant retenidors que impedisquen l’obertura dels finestrals o la limiten a una obertura d’una sola ventilació, o ancoratges que permeten subjectar les finestres quan estes hagen de romandre totalment obertes.

D’altra banda, les filtracions d’aire es poden pal·liar temporalment amb rivets de goma en el perímetre dels batents practicables.

Segons això anterior, s’ha sol·licitat una memòria valorada per a dur a terme les mesures expressades en els dos paràgrafs anteriors, sense perjudici de la substitució de les finestres, amb inclusió en la programació les obres que ha de dur a terme esta Direcció territorial en pròximes actuacions.”

Un segon informe de l’Administració educativa, requerit per esta institució, assenyalava que la substitució de radiadors elèctrics per radiadors d’aigua calenta

amb caldera de gasoil estava prevista i inclosa en la programació d'obres, com també la substitució de finestres.

L'interessat, a qui vam donar trasllat dels dictàmens referits, no van formular, tot i el temps transcorregut, a l'excés prudencial, cap al·legació que desvirtuara el que havia informat l'Administració pública afectada, que, reconeix, a partir dels informes del personal tècnic qualificat, que, en general les instal·lacions del centre presenten mancances.

No obstant això, i tot i que l'Administració va incloure les deficiències denunciades per l'AMPA del CP Serra Mariola en la seua programació d'obres, i a pesar de trobar-se en vies de solució la qüestió plantejada per l'AMPA, esta institució, com s'ha declarat en reiterades i contínues recomanacions contingudes en els diferents informes presentats anualment a les Corts Valencianes, considera que una educació de qualitat exigix, en primer lloc, que els centres docents disposen dels equipaments necessaris d'acord amb les seues característiques i circumstàncies específiques.

Des d'este punt de vista, correspon a les diverses administracions (local i autonòmica) implicades en l'organització i la programació de l'activitat escolar, garantir, en tot cas, l'accés a tothom en condicions d'igualtat real i efectiva a un ensenyament de qualitat i disposar els recursos necessaris que permeten als centres escolars satisfer el dret, constitucionalment consagrat, a una educació de qualitat, l'èxit de la qual passa per la dotació adequada dels edificis docents.

Conscient d'esta estreta vinculació que mitjança entre la qualitat de l'educació oferida als alumnes i la qualitat de les instal·lacions escolars en què haja de desenvolupar-se l'activitat docent, no pot obviar-se que la posada en marxa de tota acció educativa que afavorisca la formació integral dels alumnes i l'èxit d'estes, passa, com ha quedat dit, perquè l'Administració pública dote els centres escolars dels mitjans necessaris que garantisquen els requisits mínims que han de reunir els centres docents, amb l'objectiu de promoure, a través d'unes instal·lacions escolars adequades, el correcte desenvolupament de la funció docent.

La situació denunciada en la present queixa pel president de l'AMPA del CP Serra Mariola sobre las deficientes instal·lacions d'esta escola, i que la mateixa Administració educativa reconeix, ha de ser posada de manifest per esta institució, ja que, no es tracta de censurar l'incompliment per part de l'Administració de les condicions ideals o màximament idònies per a l'adequat desenvolupament de l'activitat educativa, sinó per contra, la infracció de deures que li resulten simplement bàsics.

Atenent a tot el que hem dit més amunt, i de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta institució, formulem a la Direcció Territorial de Cultura, Educació i Esport a Alacant la recomanació que, en el marc de les seues competències, adopte totes les mesures que calguen,

organitzatives i pressupostàries per a pal·liar les deficiències observades en les instal·lacions del CP Serra Mariola sobre condicions mínimes dels centres escolars, i que se substituïsquen els radiadors elèctrics i les finestres per a minimitzar les situacions que pogueren ser susceptibles de produir menyscapse o dany als usuaris més petits de les aules on estan ubicades.

Així mateix, d'acord amb la legislació citada, li agraïm que ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació de la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

En transcórrer el termini d'un mes, al qual fem referència en el paràgraf anterior, esta resolució serà inclosa en la pàgina web de la institució.

Li agraïm per endavant l'enviament del que li hem demanat.

Atentament,

Emilia Caballero Álvarez
Síndica de Greuges e.f. de la Comunitat Valenciana