

=====  
Ref. queixa núm. 050129  
=====

Assumpte: actualització de la denominació oficial de la ciutat de Sant Joan d'Alacant i incompliment administratiu de resoldre expressament.

Excm. Sr.,

Acusem recepció de la seua última comunicació, en què ens informa sobre la queixa de referència, promoguda pel Sr. (...), i en la qual succintament denunciava que l'Ajuntament d'Alacant usa reiteradament l'antiga denominació castellana de la ciutat de Sant Joan d'Alacant, tant en impresos, formularis, enviaments postals, senyalització vial, etc., en lloc d'emprar el topònim correcte *Sant Joan d'Alacant*, de manera que s'incomplix el Decret 236/1999, de 23 de desembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, que va aprovar l'alteració del nom de determinats municipis de la Comunitat Valenciana, i entre estos Sant Joan d'Alacant (DOGV núm. 3655 de 29 de desembre, publicat en el BOE, núm. 40, de 16 de febrer de 2002) que estableix fefaentment quina és la denominació oficial i, conseqüentment, legal, del municipi que ens ocupa.

Així mateix denunciava que els fets relacionats van ser posats de manifest al consistori alacantí, però que no havia rebut cap resposta respecte d'això, per la qual cosa, en data 12 de maig de 2004 (registre entrada 026237) va formular davant l'Ajuntament una queixa per silenci administratiu, i tot i el temps que ha transcorregut no ha obtingut resolució expressa referent a això.

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els arts. 12 i 17 de la Llei 11/1988 de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, va ser admesa a tràmit i en vam donar trasllat a l'Ajuntament d'Alacant de conformitat amb el que preveu l'art. 18.1 de la citada Llei, per a demanar informació sobre les afirmacions fetes en l'escrit inicial de queixa.

La comunicació rebuda de l'Ajuntament i que va ser comunicada a l'interessat, deia "... que des de l'any 2003 l'única actuació en senyalització informativa realitzada per este Servei Tècnic en què apareix la ciutat de Sant Joan d'Alacant s'ha dut a terme durant els mesos de gener i febrer d'enguany a la platja de Sant Joan i al camp de golf, i s'hi ha utilitzat la denominació en valencià.

Hi ha dos cartells amb la denominació *Sant Joan d'Alacant* i estan situats al carrer Pintor Pérez Gil, a l'altura dels carrers Fotògraf Francisco Cano i Juana Francés”.

El firmant de la queia que ens ocupa va ratificar íntegrament els arguments del seu escrit inicial en el seu escrit d'al·legacions.

Vistos els fets descrits, resulta procedent formular les consideracions següents:

En primer lloc, i amb relació a l'absència de contestació a la queixa interposada per l'interessat el dia 12 de maig de 2004, hem de tenir present que l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de desembre, de règim jurídic i procediment administratiu comú, i la seua modificació posterior continguda en la Llei 4/1999 de 13 de gener, estableix que: “el termini màxim per a resoldre les sol·licituds que formulen els interessats serà el que resulte de la tramitació del procediment aplicable a cada cas. Quan la norma de procediment no fixe terminis, el termini màxim de resolució serà de tres mesos”.

El dret a obtenir una resolució sobre el que s'ha demanat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, a fi d'evitar esperes interminables del ciutadà, sota pena d'aplicar regles del silenci positiu o negatiu. Clarament ho formula l'exposició de motius de la citada Llei “el silenci administratiu, positiu o negatiu, no ha de ser institut jurídic normal, sinó la garantia que impedisca que els drets dels particulars es buiden de contingut quan la seua Administració no atenga eficaçment i amb la celeritat deguda les funcions per a les quals s'ha organitzat”.

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudix a ella i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se'n, i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant una de les manifestacions legislatives del dret a obtenir una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regixen els procediments, tenint la màxima cura de tots els tràmits que constitueixen l'expedient, dimana directament del mandat constitucional de l'art. 103 d'una Administració eficaç que servix amb objectivitat els interessos generals i que actua amb submissió plena a la llei i al dret, una submissió que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la llei i segons els principis garantits per la Constitució espanyola en el seu art. 9.3.

En segon lloc, i tot fent referència a allò que constitueix l'objecte principal d'esta queixa (adaptació de la senyalització, la comunicació, els escrits... de l'Ajuntament a la nova forma de denominació oficial del municipi, *Sant Joan d'Alacant*), cal partir del que estableix l'article 15 de la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, que determina taxativament que “les denominacions adoptades pel Consell, d'acord amb el que disposa el número anterior, seran les legals amb caràcter general, i caldrà fer la retolació pública acordada en la forma que reglamentàriament es determine, amb el respecte degut a les normes internacionals subscrietes per l'Estat en esta matèria”.

Este precepte, terminant i que no exigix cap interpretació, imposa –entre altres conseqüències– a les administracions l’obligació expressa d’emprar (en tots els aspectes possibles) la denominació fixada pel Consell per a un determinat municipi a l’hora de fer-hi referència, ja siga en escrits, senyalitzacions o en qualsevol altra manera de comunicació, interna o externa.

En este sentit, i en el cas que ens ocupa, cal tenir present que, d’acord amb el Decret 236/1999, de 23 de desembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, la denominació de municipi *San Juan de Alicante* es va canviar per la del nom *Sant Joan d’Alacant*. Cal fer notar, igualment, que este municipi no adopta –d’acord amb este decret– una forma bilingüe, sinó únicament la forma expressada, que constituïx, a més, a tots els efectes legals, la seua denominació, i este ha de ser retolat sempre mitjançant aquell.

Per tot el que hem exposat i de conformitat amb el que preveu l’art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d’esta institució, formulem a l’Ajuntament d’Alacant el suggeriment que adopte totes les mesures que escaiguen per a garantir l’adequada custòdia, l’impuls i la resolució expressa de les peticions dels administrats, i que amb això done compliment efectiu a l’obligació imposada en este sentit per l’article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i que, així mateix, adopte totes les mesures que calguen per a adaptar a la nova denominació que el municipi Sant Joan d’Alacant ha rebut a partir del Decret 236/1999, de 23 de desembre, del Consell de la Generalitat, totes les mencions que se’n facen per part dels organismes dependents d’eixe Ajuntament.

Així mateix, d’acord amb la normativa citada, li agraïm que ens remeta en el termini d’un mes el preceptiu informe en què ens comunique si accepta el suggeriment que li fem o, si escau, les raons que estime per a no acceptar-lo. Una vegada transcorregut el termini esmentat, esta resolució podrà ser inserida en la pàgina web d’esta institució.

Li agraïm per endavant la remissió del que li hem sol·licitat.

Atentament,

Bernardo del Rosal Blasco  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.