

=====
Ref. Queixa núm. 031553
=====

(Vulneració de la Llei d'ús i ensenyament del valencià en els actes sobre Las Jornadas (sic) del mar)

Senyoria,

Acusem recepció del seu escrit, mitjançant el qual ens informa amb relació a la queixa de referència, presentada per (...).

Com vosté sap, l'autor de la queixa, substancialment ens exposava que en data 25 de juny de 2003 va presentar en el registre de l'Ajuntament de Santa Pola un escrit en què denunciava la vulneració de la Llei d'ús i ensenyament del valencià. En el moment de dirigir-se a esta Institució i a pesar del temps que ha transcorregut no havia rebut resposta.

En considerar que la queixa reunia els requisits formals, va ser admesa a tràmit quant al silenci administratiu, i per això vam demanar informe a eixa corporació local.

De la comunicació remesa per eixa Administració es despenia el que segueix:

- Que “en resposta als seus escrits, referents a la queixa 031553 formulada pel Sr. (...), en la qual manifesta la vulneració de la Llei d'ús i ensenyament del valencià en els actes sobre “las jornadas del mar”, he de comunicar-li que vam fer les investigacions oportunes per poder contestar la queixa, i per part del Museu del Mar, ens van informar que les jornades esmentades van ser organitzades per la Universitat d'Alacant. L'Ajuntament va col·laborar únicament en la cessió de les instal·lacions on es van celebrar estes jornades.
- Que “L'Ajuntament de Santa Pola no va intervenir en l'organització, ni en la publicitat de les jornades”.

Com que l'actuació descrita (la no-contestació a l'escrit de l'autor de la queixa) podria no ser suficientment respectuosa amb els drets del promotor de la queixa, li demane que considere els arguments que, com a fonament de la recomanació amb què concloem, li expose seguidament.

L'art. 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de desembre, de règim jurídic i procediment administratiu comú i la seua modificació posterior continguda en la Llei 4/1999 de 13 de gener, estableix que: “el termini màxim per a resoldre les sol·licituds que

formulen els interessats serà el que resulte de la tramitació del procediment aplicable a cada cas. Quan la norma de procediment no fixe terminis, el termini màxim de resolució serà de 3 mesos”.

El dret a obtenir una resolució sobre el que hem demanat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, a fi d'evitar esperes interminables del ciutadà, sota pena d'aplicar regles de silenci positiu o negatiu. Clarament ho formula l'exposició de motius de la citada Llei “el silenci administratiu, positiu o negatiu, no ha de ser institut jurídic normal, sinó la garantia que impedisca que els dretes dels particulars es buiden de contingut quan la seua Administració no atenga eficaçment i amb la celeritat adequada les funcions per a les quals s'ha organitzat”.

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudix a ella, i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se'n, i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant una de las manifestacions legislatives del dret a obtenir una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regixen els procediments, tenint la màxima cura de tots els tràmits que constituïxen l'expedient prové directament del manament constitucional de l'art. 103 d'una Administració eficaç que servix amb objectivitat els interessos generals i que actua amb submissió plena a la llei i al dret, una submissió que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establít per la llei i segons els principis garantits per la Constitució espanyola en el seu art. 9.3.

Per tot el que hem dit més amunt i de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta Institució, recomane a eixe Ajuntament que en situacions com l'analitzada s'extreme al màxim els deures que s'extrauen de l'art. 42 de la Llei 30/1992, de 26 de desembre, de règim jurídic i procediment administratiu comú.

Així mateix, d'acord amb la normativa citada, li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació que li fem o, si escau, les raons que estime per a no acceptar-la.

En transcórrer el termini d'un mes a què es fa referència en el paràgraf anterior, esta resolució serà inclosa en la pàgina web de la Institució.

Li agraïm per endavant la remissió del que li hem demanat.

Atentament,

Bernardo del Rosal Blasco
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana