

Il·lm. Sr.,

El Sr. (...) va formular davant d'esta Institució un escrit de queixa, que va quedar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment exposava que els anuncis que s'emeten per megafonia en l'Estació d'Autobusos exclouen el valencià i que esta circumstància implica una situació de discriminació lingüística incompatible amb la cooficialitat lingüística instaurada a la Comunitat Valenciana per la Constitució espanyola, l'Estatut d'Autonomia i la Llei valenciana d'ús i ensenyament del valencià mateixa.

L'Ajuntament d'Alacant, al qual vam requerir informació suficient sobre la realitat dels fets relacionats en la queixa de referència, ens va indicar succintament que "l'Estació Central d'Autobusos d'Alacant és utilitzada per una pluralitat de persones, tant de la Comunitat com nacionals i estrangers, i l'emissió dels anuncis en castellà no comporta cap discriminació respecte als valencianoparlants, tal com estableix l'article 4t de la Llei d'ús i ensenyament del valencià, tenint en compte que la Constitució espanyola estableix que tots els espanyols tenen el deure de conèixer el castellà com a llengua oficial de l'Estat."

Després de donar trasllat de la comunicació rebuda a l'interessat, a fi que manifestara el que considerara convenient, va ratificar íntegrament el seu escrit inicial de queixa.

Tenint en compte els fets que hem exposat més amunt, convé formular les següents CONSIDERACIONS:

La cooficialitat lingüística instaurada per la Constitució espanyola, que reconeix com a llengua oficial d'una determinada comunitat autònoma, no solament l'idioma castellà, sinó també el propi d'eixa comunitat autònoma, ha modificat notablement l'ús tant privat com oficial de les diverses llengües en el territori de l'Estat.

Les comunitats autònomes amb idioma cooficial propi han legislat en esta matèria mitjançant lleis denominades de normalització lingüística, a fi de fomentar l'ús de la llengua cooficial, perquè esta assolisca cotes similars a aquelles que corresponen al castellà com a idioma oficial en tot el territori de l'Estat.

L'aplicació d'estes lleis de normalització lingüística duta a terme per les corresponents comunitats autònomes ha motivat, de vegades, diverses queixes davant d'esta Institució de ciutadans que veuen vulnerats els seus drets lingüístics per l'ús d'una llengua oficial o d'una altra, i per això són constants les recomanacions formulades pel Síndic de Greuges a l'Administració pública valenciana perquè adapte les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística instaurat per la Constitució espanyola, l'Estatut d'Autonomia i la Llei d'ús i ensenyament del valencià, i perquè afronte el repte de concloure el procés de regularització del valencià, ja que l'Estatut d'Autonomia imposa a tots els poders públics el deure general de potenciar l'ús del valencià en tots els ordres

de la vida pública i social, i aconseguir, a través de la promoció del valencià, la seua equiparació efectiva amb el castellà, i evitar qualsevol manera de discriminació lingüística i sense que, en cap cas, pugua prevaler una llengua sobre una altra, i implantar l'ús del valencià en tots els àmbits de l'Administració pública.

En definitiva, el valencià, llengua pròpia de la Comunitat Valenciana, ho és també de les corporacions i institucions públiques que en depenen, per la qual cosa, en el cas que ens ocupa, i fent ús de les facultats conferides en l'article 29 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem a l'Ajuntament d'Alacant la següent RECOMANACIÓ: que, en l'àmbit de les seues competències, promoga totes les actuacions que calguen per a normalitzar l'ús del valencià en l'Estació Central d'Autobusos d'Alacant, d'una manera tal que els esquemes que figuren en les marquesines i els posts de les parades, en les denominacions de les línies, els quadres d'horaris, els llocs d'interés, els enllaços, les indicacions i els cartells dirigits al públic, els bitllets, els carnets d'usuari, els anuncis per megafonia, etc. observen la cooficialitat lingüística instaurada en la Comunitat Valenciana per la Constitució espanyola, l'Estatut d'Autonomia i la Llei d'ús i ensenyament del valencià, sense que cap de les dos llengües oficials, valencià i castellà, puguen prevaler l'una sobre l'altra.

De conformitat amb el que cita l'article 29, haurà de respondre i manifestar si accepta la recomanació que li fem o les causes que ho impedeixen, dins el termini d'un mes.

Atentament,

Bernardo del Rosal Blasco  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana