

## Presidència de la Generalitat

*LLEI 13/2008, de 8 d'octubre, de la Generalitat, reguladora dels Punts d'Encontre Familiar de la Comunitat Valenciana. [2008/11899]*

Sia notori i manifest a tots els ciutadans que Les Corts han aprovat, i jo, d'acord amb el que estableixen la Constitució i l'Estatut d'Autonomia, en nom del Rei, promulgue la llei següent:

### PREÀMBUL

Els menors que viuen separats dels seus progenitors i familiars tenen dret a mantindre relacions personals i contacte directe amb ells de forma regular, sempre que això no resulte contrari als seus superiors interessos.

La Convenció dels Drets del Xiquet de les Nacions Unides de 20 de novembre de 1989, ratificada per Espanya el 30 de novembre de 1990, en l'article 9 indica que «Els estats parts respectaran el dret del xiquet que està separat d'un o d'ambdós pares a mantindre relacions personals i contacte directe amb els dos pares de manera regular, excepte si això és contrari a l'interés superior del xiquet».

La Recomanació del Consell d'Europa número R(98) del Comitè de Ministres dels Estats Membres sobre la Mediació Familiar, adoptada pel Comitè de Ministres el 21 de gener de 1998, assenyalava en l'exposició de motius que s'ha d'assegurar la protecció dels interessos del xiquet, la xiqueta o l'adolescent i del seu benestar, especialment en relació amb la guarda i el dret de visites en situacions de separació o divorci.

L'article 39.1 de la Constitució Espanyola estableix que «els poders públics asseguren la protecció social, econòmica i jurídica de la família», i en l'apartat 2 es determina l'obligatorietat dels poders públics d'assegurar «la protecció integral dels fills».

En el mateix sentit es pronuncia el Codi Civil, en la seua regulació del dret de visites, comunicacions i estades, a l'establir en l'article 94 que «El progenitor que no tinga amb ell als fills menors o incapacitats gaudirà del dret de visitar-los, comunicar-se amb ells i tindre'ls en la seua companyia. El jutge determinarà el temps, la manera i el lloc de l'exercici d'este dret, el qual podria limitar-se o suspendre's si es donaren greus circumstàncies que així ho aconsellen o s'incompliren greu i/o reiteradament els deures imposats per la resolució judicial». «Igualment podrà determinar, amb audiència prèvia dels pares i dels iaïos, els quals hauran de prestar el seu consentiment, el dret de comunicació i visita dels néts amb els iaïos, conforme a l'article 160 d'este codi, atés sempre l'interés del menor».

En la mateixa línia, la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, en l'article 2, estableix que «En l'aplicació de la present llei primarà l'interés superior dels menors sobre un altre interés legítim que pugua concórrer», i en l'article 11.2 enumera entre els principis rectors de l'actuació dels poders públics, la supremacia de l'interés del menor, la seua integració familiar i social, el manteniment del menor en el medi familiar d'origen –llevat que no siga convenient per al seu interés–, i la prevenció de totes aquelles situacions que puguen perjudicar el seu desplegament personal.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana, l'Estatut d'Autonomia estableix en l'article 10.3 que l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en la defensa integral de la família i la protecció específica i tutela social del menor.

Dues són les situacions diferenciades en les que un menor pot necessitar acudir a un Punt de Trobada Familiar. Per una banda, aquelles en què el menor està sota la tutela i protecció de l'administració degut a una situació de desarrelament familiar i social, i per l'altra, aquelles altres en què com a conseqüència d'un procediment de separació, divorci, nul·litat o ruptura de les unions de fet, el menor veu com s'altera la seua relació amb algun dels seus progenitors.

## Presidencia de la Generalitat

*LEY 13/2008, de 8 de octubre, de la Generalitat, reguladora de los Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana. [2008/11899]*

Sea notorio y manifiesto a todos los ciudadanos, que Les Corts han aprobado, y yo, de acuerdo con lo establecido por la Constitución y el Estatuto de Autonomía, en nombre del Rey, promulgo la siguiente ley:

### PREÁMBULO

Los menores que viven separados de sus progenitores y familiares tienen derecho a mantener relaciones personales y contacto directo con ellos de forma regular, siempre que ello no resulte contrario a sus superiores intereses.

La Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas de 20 de noviembre de 1989, ratificada por España el 30 de noviembre de 1990, en su artículo 9 indica que «Los estados partes respetarán el derecho del niño que está separado de uno o de ambos padres a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos padres de modo regular, salvo si ello es contrario al interés superior del niño».

La Recomendación del Consejo de Europa número R(98) del Comité de Ministros de los Estados Miembros sobre la Mediación Familiar, adoptada por el Comité de Ministros el 21 de enero de 1998, señala en su exposición de motivos que se ha de asegurar la protección de los intereses del niño, niña o adolescente y de su bienestar, especialmente en relación con la guarda y el derecho de visitas en situaciones de separación o divorcio.

El artículo 39.1 de la Constitución Española establece que «los poderes públicos aseguran la protección social, económica y jurídica de la familia», y en el apartado 2 se determina la obligatoriedad de los poderes públicos de asegurar «la protección integral de los hijos».

En el mismo sentido se pronuncia el Código Civil, en su regulación del derecho de visitas, comunicaciones y estancias, al establecer en el artículo 94 que «El progenitor que no tenga consigo a los hijos menores o incapacitados gozará del derecho de visitarlos, comunicar con ellos y tenerlos en su compañía. El juez determinará el tiempo, modo y lugar del ejercicio de este derecho, que podría limitar o suspender si se dieran graves circunstancias que así lo aconsejen o se incumplieren grave y/o reiteradamente los deberes impuestos por la resolución judicial». «Igualmente podrá determinar, previa audiencia de los padres y de los abuelos, que deberán prestar su consentimiento, el derecho de comunicación y visita de los nietos con los abuelos, conforme al artículo 160 de este código, teniendo siempre presente el interés del menor».

En la misma línea, la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, en su artículo 2, establece que «En la aplicación de la presente ley primará el interés superior de los menores sobre otro interés legítimo que pudiera concurrir», y en su artículo 11.2 enumera entre los principios rectores de la actuación de los poderes públicos, la supremacia del interés del menor, su integración familiar y social, el mantenimiento del menor en el medio familiar de origen –salvo que no sea conveniente para su interés–, y la prevención de todas aquellas situaciones que puedan perjudicar su desarrollo personal.

En el ámbito de la Comunitat Valenciana, el Estatut d'Autonomia establece en su artículo 10.3 que la actuación de la Generalitat se centrará primordialmente en la defensa integral de la familia y la protección específica y tutela social del menor.

Dos son las situaciones diferenciadas en las que un menor puede necesitar acudir a un Punto de Encuentro Familiar. Por un lado, aquellas en las que el menor se encuentra bajo la tutela y protección de la Administración debido a una situación de desarraigo familiar y social, y por otro, aquellas otras en las que como consecuencia de un procedimiento de separación, divorcio, nulidad o ruptura de las uniones de hecho, el menor ve como se altera su relación con alguno de sus progenitores.

En ambdues situacions, i amb la finalitat de garantir el dret del menor a mantindre un contacte adequat amb els seus progenitors i les seues famílies, tant les administracions competents en matèria de servicis socials com els òrgans judicials, estableixen un règim de visites que, de vegades, es veu alterat o interromput i provoquen un elevat nombre d'incompliments que acaben en denúncies i procediments judicials i que, en alguns casos s'ha de recórrer a la força pública per a fer complir el dret del menor per a relacionar-se amb els seus progenitors.

Per a donar solució a estes situacions sorgixen els Punts de Trobada Familiar com un recurs neutral que té com a finalitat facilitar el compliment del règim de visites i garantir així el dret dels menors a relacionar-se amb ambdós progenitors i les seues famílies en un ambient de normalitat, alhora que es facilita als progenitors el compliment de les seues responsabilitats i drets parentals i se'ls facilita un espai en què construir els coparentals.

La Generalitat, en compliment del mandat estatutari i conscient de la realitat que envolta les relacions familiars, considera necessari plantejar una normativa específica que definsca i regule els Punts de Trobada Familiar de la Comunitat Valenciana, amb l'objectiu de facilitar en ambdues situacions la transició a una nova configuració familiar, la qual pren com a principal referència i com bé a protegir l'interés superior dels menors, mitjançant la promulgació de la present llei, la qual s'estructura en un títol preliminar, quatre títols i dues disposicions finals.

El títol preliminar defineix el concepte de Punt de Trobada Familiar, estableix l'objecte i l'àmbit d'actuació així com els seus principis rectors: interès del menor, neutralitat, confidencialitat, subsidiarietat, temporalitat i especialització.

El títol I es referix a les persones beneficiàries i usuàries, als seus drets i obligacions, a la coordinació que ha d'existir entre les entitats derivants i els Punts de Trobada Familiar.

El títol II descriu els tipus d'actuació que s'han de prestar en els Punts de Trobada Familiar, la gratuïtat del recurs, els registres que hauran de dur i, també, les causes per les quals es podrà suspendre o finalitzar la prestació del servici.

El títol III disposa la creació d'un Registre Públic de Punts de Trobada Familiar i el títol IV preveu el règim sancionador aplicable.

La llei, en la disposició final primera, autoritza els titulars de les conselleries amb competències en matèria de justícia i de benestar social per al desplegament i execució de la llei.

Finalment, la disposició final segona fixa l'entrada en vigor de la llei l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

## **TÍTOL PRELIMINAR** **Disposicions generals**

### *Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació*

La present llei té com a objecte regular els Punts de Trobada Familiar que presten l'administració de la Generalitat i les entitats locals de la Comunitat Valenciana, així com les entitats públiques i privades, que col·laboren en la prestació del servici en el territori de la Comunitat Valenciana.

### *Article 2. Definició de Punt de Trobada Familiar*

S'anomena Punt de Trobada Familiar al servici especialitzat en el qual es presta atenció professional per a facilitar que els menors puguin mantindre relacions amb els seus familiars durant els processos i situacions de separació, divorci o altres supòsits d'interrupció de la convivència familiar, fins que desapareguen les circumstàncies que motiven la necessitat utilitzar este recurs.

El Punt de Trobada Familiar és un servici social gratuït, universal i especialitzat, al qual s'accedirà per resolució judicial o administrativa, que facilitarà el dret dels menors a relacionar-se amb ambdós progenitors i/o altres parents o acostats i la seguretat en les seues relacions, mitjançant una intervenció temporal de caràcter psicològic, educatiu i

En ambas situaciones, y con la finalidad de garantizar el derecho del menor a mantener un contacto adecuado con sus progenitores y sus familias, tanto las administraciones competentes en materia de servicios sociales como los órganos judiciales establecen un régimen de visitas que en ocasiones se ve alterado o interrumpido, provocando un elevado número de incumplimientos que finalizan en denuncias y procedimientos judiciales, debiéndose recurrir en algunos casos a la fuerza pública para hacer cumplir el derecho del menor para relacionarse con sus progenitores.

Para dar solución a estas situaciones surgen los Puntos de Encuentro Familiar como un recurso neutral que tiene por finalidad facilitar el cumplimiento del régimen de visitas y garantizar así el derecho de los menores a relacionarse con ambos progenitores y sus familias en un ambiente de normalidad, al mismo tiempo que se facilita a los progenitores el cumplimiento de sus responsabilidades y derechos parentales y se les facilita un espacio en el que construir los coparentales.

La Generalitat, en cumplimiento del mandato estatutario y consciente de la realidad que rodea a las relaciones familiares, considera necesario plantear una normativa específica que defina y regule los Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana, con el objetivo de facilitar en ambas situaciones la transición a una nueva configuración familiar, tomando como principal referencia y como bien a proteger el interés superior de los menores, mediante la promulgación de la presente ley que se estructura en un título preliminar, cuatro títulos y dos disposiciones finales.

El título preliminar define el concepto de Punto de Encuentro Familiar, establece su objeto y ámbito de actuación así como sus principios rectores: interés del menor, neutralidad, confidencialidad, subsidiariedad, temporalidad y especialización.

El título I se refiere a las personas beneficiarias y usuarias, a sus derechos y obligaciones, a la coordinación que debe existir entre las entidades derivantes y los propios Puntos de Encuentro Familiar.

El título II describe los tipos de actuación que se deben prestar en los Puntos de Encuentro Familiar, la gratuidad del recurso, los registros que deberán llevar, así como las causas por las que se podrá suspender o finalizar la prestación del servicio.

El título III dispone la creación de un Registro Público de Puntos de Encuentro Familiar y el título IV prevé el régimen sancionador aplicable.

La ley, en su disposición final primera, autoriza a los titulares de las consellerías con competencias en materia de justicia y de bienestar social al desarrollo y ejecución de la misma.

Finalmente, la disposición final segunda fija la entrada en vigor de la ley el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

## **TÍTULO PRELIMINAR** **Disposiciones generales**

### *Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación*

La presente Ley tiene por objeto regular los Puntos de Encuentro Familiar que presten la administración de la Generalitat y las entidades locales de la Comunitat Valenciana, así como las entidades públicas y privadas, que colaboren en la prestación del servicio en el territorio de la Comunitat Valenciana.

### *Artículo 2. Definición de Punto de Encuentro Familiar*

Se denomina Punto de Encuentro Familiar al servicio especializado en el que se presta atención profesional para facilitar que los menores puedan mantener relaciones con sus familiares durante los procesos y situaciones de separación, divorcio u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar, hasta que desaparezcan las circunstancias que motiven la necesidad de utilizar este recurso.

El Punto de Encuentro Familiar es un servicio social gratuito, universal y especializado, al que se accederá por resolución judicial o administrativa, el cual facilitará el derecho de los menores a relacionarse con ambos progenitores y/u otros parientes o allegados y su seguridad en dichas relaciones, mediante una intervención temporal de

jurídic per part de professionals degudament formats, a fi de normalitzar i dotar a aquells de l'autonomia suficient per a relacionar-se fora d'este servici.

Reglamentàriament s'establiran els requisits específics, normes i condicions mínimes dels Punts de Trobada.

#### *Article 3. Principis rectors d'actuació*

Els Punts de Trobada Familiar tindran com a principis rectors d'actuació els següents:

1. Interés del menor. Davant de qualsevol situació en què es donen interessos enfrontats o oposats, sempre serà prioritària la seguretat i benestar del menor.

2. Neutralitat. Els Punts de Trobada Familiar duran a terme les seues intervencions amb objectivitat, imparcialitat i salvaguardant la igualtat de les parts en conflicte.

3. Confidencialitat. A fi de protegir l'interés del menor, les dades de caràcter personal obtingudes en el Punt de Trobada Familiar seran confidencials, excepte el que preveu la legislació vigent i les que hagen de comunicar-se a l'òrgan derivant per referir-se a la realització de les visites o que hi tinguen incidència.

4. Subsidiarietat. Les derivacions al Punt de Trobada Familiar únicament s'efectuaran quan siga l'únic mitjà possible per a facilitar les relacions entre el menor i la seua família i, després d'haver esgotat altres vies de solució.

5. Temporalitat. L'actuació del Punt de Trobada Familiar tindrà caràcter temporal i es convertirà en un instrument puntual per a aconseguir la normalització de les relacions paternofiliales i, entre el menor i la família.

6. Especialització. El personal que preste els seus servicis en un Punt de Trobada Familiar haurà de comptar amb l'experiència suficient i formació especialitzada en matèria de família, menors, violència de gènere i resolució de conflictes.

#### *Article 4. Finalitats del Punt de Trobada Familiar*

A l'efecte de la present llei, les finalitats d'un Punt de Trobada Familiar són les següents:

1. Facilitar el compliment del règim de visites com un dret fonamental del menor.

2. Vetlar pel dret i facilitar la trobada dels progenitors i la resta de familiars amb el menor.

3. Vetlar per la seguretat i el benestar físic, i fomentar l'equilibri psicològic i social del menor, de les víctimes de violència domèstica i de qualsevol altre familiar vulnerable, durant el compliment del règim de visites.

4. Facilitar les persones usuàries la possibilitat d'arribar a acords tendents a resoldre el conflicte en què estan immersos.

5. Proporcionar l'orientació professional per a desplegar les habilitats parentals necessàries que milloren les relacions familiars i les habilitats de criaça amb la finalitat d'aconseguir que la relació amb els menors gaudisca d'autonomia, sense necessitat dependre d'este recurs.

6. Garantir la presència d'un professional expert que facilite l'execució de les visites entre els menors i els progenitors i/o familiars amb dret a visites.

#### *Article 5. Competències en matèria de Punts de Trobada Familiar*

Atesa la naturalesa de l'òrgan derivant, les administracions competents en la matèria tindran les atribucions següents, sense perjudici d'aquelles que siguen necessàries per al bon funcionament del servici:

1. Inspeccionar els locals que es destinen a tal activitat per a garantir que complisquen amb les exigències que reglamentàriament es determine.

2. Realitzar un seguiment dels procediments que es deriven als Punts de Trobada Familiar.

3. Exercir la potestat sancionadora establida en el títol IV de la present llei.

4. Recolzar les actuacions dels Punts de Trobada Familiar amb programes d'ajuda i finançament.

caràcter psicològic, educatiu y jurídic por parte de profesionales debidamente formados, al objeto de normalizar y dotar a aquellos de la autonomía suficiente para relacionarse fuera de este servicio.

Reglamentariamente se establecerán los requisitos específicos, normas y condiciones mínimas de los Puntos de Encuentro.

#### *Artículo 3. Principios rectores de actuación*

Los Puntos de Encuentro Familiar tendrán como principios rectores de actuación los siguientes:

1. Interés del menor. Ante cualquier situación en la que se den intereses encontrados u opuestos, siempre será prioritaria la seguridad y bienestar del menor.

2. Neutralidad. Los Puntos de Encuentro Familiar llevarán a cabo sus intervenciones con objetividad, imparcialidad y salvaguardando la igualdad de las partes en conflicto.

3. Confidencialidad. Con el fin de proteger el interés del menor, los datos de carácter personal obtenidos en el Punto de Encuentro Familiar serán confidenciales, salvo lo previsto en la legislación vigente y los que deban comunicarse al órgano derivante por referirse al desarrollo de las visitas o tengan incidencia en las mismas.

4. Subsidiariedad. Las derivaciones al Punto de Encuentro Familiar únicamente se efectuarán cuando sea el único medio posible para facilitar las relaciones entre el menor y su familia y tras haber agotado otras vías de solución.

5. Temporalidad. La actuación del Punto de Encuentro Familiar tendrá carácter temporal, convirtiéndose en un instrumento puntual para conseguir la normalización de las relaciones paternofiliales y entre el menor y la familia.

6. Especialización. El personal que preste sus servicios en un Punto de Encuentro Familiar deberá contar con experiencia suficiente y formación especializada en materia de familia, menores, violencia de genero y resolución de conflictos.

#### *Artículo 4. Fines del Punto de Encuentro Familiar*

A los efectos de la presente ley, los fines de un Punto de Encuentro Familiar serán los siguientes:

1. Facilitar el cumplimiento del régimen de visitas como un derecho fundamental del menor.

2. Velar por el derecho y facilitar el encuentro de los progenitores y demás familiares con el menor.

3. Velar por la seguridad y el bienestar físico y fomentar el equilibrio psicológico y social del menor, de las víctimas de violencia doméstica y de cualquier otro familiar vulnerable, durante el cumplimiento del régimen de visitas.

4. Facilitar a las personas usuarias la posibilidad de llegar a acuerdos encaminados a resolver el conflicto en que están inmersos.

5. Proporcionar la orientación profesional para desarrollar las habilidades parentales necesarias que mejoren las relaciones familiares y las habilidades de crianza con la finalidad de conseguir que la relación con los menores goce de autonomía, sin necesidad de depender de este recurso.

6. Garantizar la presencia de un profesional experto que facilite la ejecución de las visitas entre los menores y los progenitores y/o familiares con derecho a visitas.

#### *Artículo 5. Competencias en materia de Puntos de Encuentro Familiar*

Atendiendo a la naturaleza del órgano derivante, las administraciones competentes en la materia tendrán las siguientes atribuciones, sin perjuicio de aquellas que sean necesarias para el buen funcionamiento del servicio:

1. Inspeccionar los locales que se destinen a tal actividad para garantizar que cumplan con las exigencias que reglamentariamente se determine.

2. Realizar un seguimiento de los procedimientos que se deriven a los Puntos de Encuentro Familiar.

3. Ejercer la potestad sancionadora establecida en el título IV de la presente ley.

4. Apoyar las actuaciones de los Puntos de Encuentro Familiar con programas de ayuda y financiación de los mismos.

5. Col·laborar amb les entitats locals per a la difusió i execució de les activitats que realitzen els Punts de Trobada Familiar.

6. Resoldre les queixes i suggeriments que es formulen en ocasió de l'activitat exercida pels Punts de Trobada Familiar.

#### *Article 6. Composició del Punt de Trobada Familiar*

El Punt de Trobada Familiar comptarà amb un equip mínim format per un Lletrat o Lletrada, que serà qui coordine el Punt de Trobada, un Psicòleg i un Auxiliar Administratiu. L'equip tècnic podrà completar-se amb les figures d'un Treballador Social i/o, Educació Social.

#### *Article 7. Àmbit objectiu d'actuació del Punt de Trobada Familiar*

El Punt de Trobada Familiar atendrà famílies en què hi haja una situació de crisi o ruptura i concórrega alguna circumstància que dificulte el compliment del règim de visites.

En cap cas no cabrà intervenció del Punt de Trobada Familiar quan el dret de visites estiga suspès judicialment per al titular o titulars del dret de visites que acudix al servici.

L'àmbit d'actuació del Punt de Trobada Familiar estarà determinat per l'administració que ostente la seua titularitat, la qual concretarà les entitats derivants que podran accedir a eixe recurs.

#### *Article 8. Àmbit territorial d'actuació*

Serà condició indispensable per a ser persona usuària del Punt de Trobada Familiar que el menor, beneficiari del servici, residisca a la Comunitat Valenciana.

#### *Article 9. Entitats derivants*

Podran derivar persones usuàries als Punts de Trobada Familiar:

1. Els òrgans judicials competents.
2. Les administracions competents en matèria de protecció del menor.

### **TÍTOL I**

#### **De les persones beneficiàries i usuàries**

#### *Article 10. De les persones beneficiàries*

Les persones beneficiàries dels Punts de Trobada Familiar són els menors que estiguen immersos en situacions de crisi o ruptura familiar i així ho determine una resolució judicial o administrativa.

A l'efecte de la present Llei, queden equiparats als fills menors els fills majors d'edat incapacitats per resolució judicial, als quals els haja estat prorrogada la pàtria potestat dels seus pares.

#### *Article 11. De les persones usuàries*

Les persones usuàries són els membres del nucli familiar i, si fa el cas, altres familiars i persones acostades que, per resolució judicial o administrativa, tinguen establert el compliment del règim de visites en un Punt de Trobada Familiar, en atenció a les dificultats observades per a realitzar dites visites de forma autònoma.

#### *Article 12. Dels drets de les persones beneficiàries*

Amb caràcter específic els menors atesos en els Punts de Trobada Familiar disfrutaran dels drets arrellegats en la legislació vigent en matèria de protecció a la infància.

#### *Article 13. Dels drets de les persones usuàries*

Les persones usuàries dels Punts de Trobada familiar tindran dret a:

1. Accedir al centre sense discriminació per raó de sexe, nacionalitat, religió, ideologia o qualsevol altra condició personal o social.

5. Colaborar con las entidades locales para la difusión y desarrollo de las actividades que realicen los Puntos de Encuentro Familiar.

6. Resolver las quejas y sugerencias que se formulen con ocasión de la actividad desarrollada por los Puntos de Encuentro Familiar.

#### *Artículo 6. Composición del Punto de Encuentro Familiar*

El Punto de Encuentro Familiar contará con un equipo mínimo formado por un letrado o letrada, que será quien coordine el punto de encuentro; un psicólogo, y un auxiliar administrativo. El equipo técnico podrá completarse con las figuras de un trabajador social y/o un educador social.

#### *Artículo 7. Ámbito objetivo de actuación del Punto de Encuentro Familiar*

El Punto de Encuentro Familiar atenderá familias en las que exista una situación de crisis o ruptura y concorra alguna circunstancia que dificulte el cumplimiento del régimen de visitas.

En ningún caso cabrá intervención del Punto de Encuentro Familiar cuando el derecho de visitas se encuentre suspendido judicialmente al titular o titulares del derecho de visitas que acude a dicho servicio.

El ámbito de actuación del Punto de Encuentro Familiar vendrá determinado por la Administración que ostente la titularidad del mismo, quien concretará las entidades derivantes que podrán acceder a ese recurso.

#### *Artículo 8. Ámbito territorial de actuación*

Será condición indispensable para ser persona usuaria del Punto de Encuentro Familiar que el menor, beneficiario del servicio, resida en la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 9. Entidades derivantes*

Podrán derivar personas usuarias a los Puntos de Encuentro Familiar:

1. Los órganos judiciales competentes.
2. Las administraciones competentes en materia de protección del menor.

### **TÍTULO I**

#### **De las personas beneficiarias y usuarias**

#### *Artículo 10. De las personas beneficiarias*

Serán personas beneficiarias de los Puntos de Encuentro Familiar los menores que estén inmersos en situaciones de crisis o ruptura familiar y así lo determine una resolución judicial o administrativa.

Al efecto de la presente ley, quedan equiparados a los hijos menores los hijos mayores de edad incapacitados por resolución judicial, a los que les haya sido prorrogada la patria potestad de sus padres.

#### *Artículo 11. De las personas usuarias*

Las personas usuarias son los miembros del núcleo familiar y, en su caso, otros familiares y personas allegadas que, por resolución judicial o administrativa, tengan establecido el cumplimiento del régimen de visitas en un Punto de Encuentro Familiar, en atención a las dificultades observadas para realizar dichas visitas de forma autónoma.

#### *Artículo 12. De los derechos de las personas beneficiarias*

Con carácter específico los menores atendidos en los Puntos de Encuentro Familiar disfrutarán de los derechos recogidos en la legislación vigente en materia de protección a la infancia.

#### *Artículo 13. De los derechos de las personas usuarias*

Las personas usuarias de Puntos de Encuentro Familiar tendrán derecho a:

1. Acceder al centro sin discriminación por razón de sexo, nacionalidad, religión, ideología o cualquier otra condición personal o social.

2. Ser ateses, per part del personal del servici, amb respecte cap a la seua dignitat i la seua intimitat.

3. Ser informades de les normes de funcionament del Punt de Trobada Familiar així com de les possibles conseqüències del seu incompliment.

4. Presentar els suggeriments o fer les queixes i reclamacions en relació amb el servici prestat pel Punt de Trobada Familiar.

5. Mantindre la confidencialitat del seu expedient, de conformitat amb el que preveu la legislació vigent.

6. Obtindre justificants de compareixença en el centre sobre les visites que es produïsquen.

#### **Article 14. Deures de les persones usuàries**

Les persones usuàries dels Punts de Trobada Familiar tindran el deure de:

1. Complir les normes de funcionament intern establides que, si fa el cas, seran desplegades reglamentàriament.

2. Observar una conducta basada en el respecte mutu, encaminada a facilitar una millor convivència.

3. Col·laborar amb els professionals del Punt de Trobada Familiar encarregats de prestar l'assistència necessària.

4. Utilitzar de manera responsable el material i les instal·lacions del centre.

5. Respectar la privacitat de les altres persones usuàries del Punt de Trobada.

6. Les persones usuàries tindran el deure de complir l'horari fixat pel Punt de Trobada familiar per al compliment de les visites.

#### **Article 15. Incompliment de les normes de funcionament**

Les normes de funcionament intern dels Punts de Trobada Familiar que reglamentàriament es determinen, seran de compliment obligatori per a les persones usuàries. Els incompliments que es produïsquen seran comunicats a l'òrgan derivant i podran suposar la suspensió provisional de la visita.

#### **Article 16. Observacions, queixes i suggeriments**

1. Les persones usuàries podran formular les observacions que estimen oportunes en relació amb la prestació del servici a través d'un full d'observacions adreçat al coordinador o coordinadora del centre.

2. Les queixes i els suggeriments que es formulen es presentaran en el Punt de Trobada Familiar i tindran la mateixa via prevista en la legislació vigent per la qual es regulen les queixes i els suggeriments en l'àmbit de l'administració i les organitzacions de la Generalitat.

#### **Article 17. Protecció de dades de caràcter personal**

El tractament de les dades de caràcter personal que es demanen dels usuaris i beneficiaris dels punts de trobada familiar se subjectarà al que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

## **TÍTOL II** **De l'actuació en el punt de trobada familiar**

#### **Article 18. Tipus d'atenció**

El servici prestat pels Punts de Trobada Familiar consistirà en:

1. Supervisar l'entrega i arreglada dels menors per a la realització de visites que s'efectuaran fora del centre.

2. Tutelar les visites que tinguen lloc en el Punt de Trobada Familiar quan així ho estableisca una resolució judicial o administrativa.

3. Posar a disposició de les persones usuàries els recursos humans i materials necessaris que garantisquen el funcionament correcte de les visites quan estes no requerisquen la supervisió directa o presència continuada de l'equip tècnic.

2. Ser atendidas, por parte del personal del servicio, con respeto hacia su dignidad y su intimidad.

3. Ser informadas de las normas de funcionamiento del Punto de Encuentro Familiar, así como de las posibles consecuencias de su incumplimiento.

4. Presentar sugerencias o hacer quejas y reclamaciones en relación con el servicio prestado por el Punto de Encuentro Familiar.

5. Mantener la confidencialidad de su expediente, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

6. Obtener justificantes de comparecencia en el centro sobre las visitas que se produzcan.

#### **Artículo 14. Deberes de las personas usuarias**

Las personas usuarias de los Puntos de Encuentro Familiar tendrán el deber de:

1. Cumplir las normas de funcionamiento interno establecidas que, en su caso, serán desarrolladas reglamentariamente.

2. Observar una conducta basada en el mutuo respeto, encaminada a facilitar una mejor convivencia.

3. Colaborar con los profesionales del Punto de Encuentro Familiar encargados de prestar la asistencia necesaria.

4. Utilizar de manera responsable el material y las instalaciones del centro.

5. Respetar la privacidad de las demás personas usuarias del Punto de Encuentro.

6. Las personas usuarias tendrán el deber de cumplir el horario fijado por el Punto de Encuentro Familiar para el cumplimiento de las visitas.

#### **Artículo 15. Incumplimiento de las normas de funcionamiento**

Las normas de funcionamiento interno de los Puntos de Encuentro Familiar que reglamentariamente se determinen, serán de obligado cumplimiento para las personas usuarias. Los incumplimientos que se produzcan serán comunicados al órgano derivante y podrán suponer la suspensión provisional de la visita.

#### **Artículo 16. Observaciones, quejas y sugerencias**

1. Las personas usuarias podrán formular las observaciones que estimen oportunas en relación con la prestación del servicio mediante una hoja de observaciones dirigida al coordinador o coordinadora del centro.

2. Las quejas y sugerencias que se formulen se presentarán en el Punto de Encuentro Familiar y se dará a las mismas el cauce previsto en la legislación vigente por la que se regulen las quejas y sugerencias en el ámbito de la administración y las organizaciones de la Generalitat.

#### **Artículo 17. Protección de datos de carácter personal**

El tratamiento de los datos de carácter personal que se piden a los usuarios y beneficiarios de los puntos de encuentro familiar se sujetará a lo que establece la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter general.

## **TÍTULO II** **De la actuación en el punto de encuentro familiar**

#### **Artículo 18. Tipos de atención**

El servicio prestado por los Puntos de Encuentro Familiar consistirá en:

1. Supervisar la entrega y recogida de los menores para la realización de visitas que se desarrollarán fuera del centro.

2. Tutelar las visitas que tengan lugar en el Punto de Encuentro Familiar cuando así lo establezca una resolución judicial o administrativa.

3. Poner a disposición de las personas usuarias los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el correcto funcionamiento de las visitas cuando éstas no requieran la supervisión directa o presencia continuada del equipo técnico.

#### *Article 19. Horaris del Punt de Trobada Familiar*

Els Punts de Trobada Familiar hauran de prestar el seu servici en un horari tal, que facilite la conciliació del dret de visites amb el calendari, l'horari escolar i la vida laboral.

#### *Article 20. Caràcter gratuït*

Els servicis prestats pels punts de trobada familiar que es produïsquen com a conseqüència d'una derivació judicial o administrativa, tindran caràcter gratuït per a les persones usuàries.

#### *Article 21. La fitxa de derivació*

1. A fi d'una eficaç col·laboració entre les administracions públiques actuants, es procuraran els mecanismes oportuns a l'efecte que els òrgans derivants puguen facilitar als Punts de Trobada Familiar una fitxa de derivació, el contingut de la qual s'establirà reglamentàriament, comprensiva de les dades identificatives de les persones usuàries i dels menors, modalitat d'intervenció, duració i periodicitat de les visites.

2. La dita fitxa, junt ab el testimoni o còpia íntegra de la resolució judicial o administrativa de referència on es fixen les visites i s'acorde la derivació al Punt de Trobada Familiar, i la resta de documentació que s'estime pertinent als fins del Punt de Trobada Familiar, així com l'informe de l'equip psicossocial, en cas d'haver-se produït una pericial prèvia i tots els informes psicològics o socials que figuren en el procediment judicial i/o administratiu tant sol·licitats d'ofici com a instàncies de part, serviran de manera essencial al Punt de Trobada Familiar al compliment del servici prestat en el mateix.

3. La inobservança del procediment establert impedirà la prestació del servici per part del Punt de Trobada Familiar.

4. Es procuraran els mecanismes de col·laboració oportuns amb els òrgans derivants a l'efecte de facilitar aquella informació que resulte significativa per al compliment dels fins del Punt de Trobada Familiar, pel que fa a la vigència d'ordes d'allunyament, si n'hi ha, amb el trasllat de les resolucions judicials corresponents per les quals s'acorden, amb indicació de la data de finalització d'estes.

#### *Article 22. Coordinació i col·laboració*

1. Els Punts de Trobada Familiar coordinaran l'exercici de les seues funcions i el desplegament de la seua activitat amb:

- a) Els jutjats i tribunals de justícia derivants.
- b) Els servicis socials, en especial amb els servicis de protecció dels menors d'edat, amb els servicis d'atenció i protecció a la dona i a la família i amb els servicis de mediació familiar.
- c) Amb altres entitats i/o institucions competents en matèria d'infància i adolescència, dona i família.
- d) Amb servicis anàlegs situats en altres comunitats autònomes.

2. Per a vetlar per una efectiva coordinació es podran constituir comissions mixtes de seguiment, la composició, règim i funcionament de les quals seran establerts reglamentàriament.

#### *Article 23. Registres*

En els Punts de Trobada Familiar es portaran, com a mínim, els registres següents:

1. Registre d'entrada de documents.
2. Registre d'eixida de documents.
3. Registre d'expedients.
4. Registre d'entrada i eixida de persones usuàries.

#### *Article 24. Registres d'entrada i eixida de documents*

Tots els documents hauran de dur el registre corresponent, amb la numeració correlativa i la data d'entrada o eixida del Punt de Trobada Familiar.

#### *Article 25. Registre d'expedients*

Totes les derivacions que es produïsquen al Punt de Trobada Familiar hauran de registrar-se per rigorós orde d'arribada en el registre

#### *Artículo 19. Horarios del Punto de Encuentro Familiar*

Los Puntos de Encuentro Familiar deberán prestar su servicio en un horario tal que facilite la conciliación del derecho de visitas con el calendario y horario escolar y la vida laboral.

#### *Artículo 20. Carácter gratuito*

Los servicios prestados por los puntos de encuentro familiar que se produzcan como consecuencia de una derivación judicial o administrativa tendrán carácter gratuito para las personas usuarias.

#### *Artículo 21. La Ficha de Derivación*

1. En aras a una eficaz colaboración entre las administraciones públicas actuantes, se procurarán los mecanismos oportunos a los efectos de que los órganos derivantes puedan facilitar a los Puntos de Encuentro Familiar una ficha de derivación, cuyo contenido se establecerá reglamentariamente, comprensiva de los datos identificativos de las personas usuarias y los menores, modalidad de intervención, duración y periodicidad de las visitas.

2. Dicha ficha, junto con el testimonio o copia íntegra de la resolución judicial o administrativa de referencia donde se fijen las visitas y se acuerde la derivación al punto de encuentro familiar, y el resto de documentación que se estime pertinente a los fines del punto de encuentro familiar, así como el informe del equipo psicossocial en caso de haberse producido una pericial previa y todos los informes psicológicos o sociales que figuren en el procedimiento judicial y/o administrativo tanto solicitado de oficio como a instancias de parte, servirán de manera esencial al punto de encuentro familiar al cumplimiento del servicio prestado en el mismo.

3. La inobservancia del procedimiento establecido impedirá la prestación del servicio por parte del Punto de Encuentro Familiar.

4. Se procurarán los mecanismos de colaboración oportunos con los órganos derivantes, a los efectos de facilitar aquella información que resulte relevante para el cumplimiento de los fines del Punto de Encuentro Familiar, en relación con la vigencia de órdenes de alejamiento, en el caso de que las hubiere, con traslado de las correspondientes resoluciones judiciales por las que se acuerdan, con indicación de la fecha de finalización de las mismas.

#### *Artículo 22. Coordinación y colaboración*

1. Los Puntos de Encuentro Familiar coordinarán el ejercicio de sus funciones y el desarrollo de su actividad con:

- a) Los juzgados y tribunales de Justicia derivantes.
- b) Los servicios sociales, en especial con los servicios de protección de los menores de edad, con los servicios de atención y protección a la mujer y a la familia y con los servicios de mediación familiar.
- c) Con otras entidades y/o instituciones competentes en materia de infancia y adolescencia, mujer y familia.
- d) Con servicios análogos situados en otras comunidades autónomas.

2. Para velar por una efectiva coordinación se podrán constituir comisiones mixtas de seguimiento, cuya composición, régimen y funcionamiento serán establecidos reglamentariamente.

#### *Artículo 23. Registros*

En los Puntos de Encuentro Familiar se llevarán, al menos, los siguientes registros:

1. Registro de Entrada de Documentos.
2. Registro de Salida de Documentos.
3. Registro de Expedientes.
4. Registro de Entrada y Salida de Personas Usuarias.

#### *Artículo 24. Registros de entrada y salida de documentos*

Todos los documentos deberán llevar el correspondiente registro, con la numeración correlativa y la fecha de entrada o salida del Punto de Encuentro Familiar.

#### *Artículo 25. Registro de expedientes*

Todas las derivaciones que se produzcan al Punto de Encuentro Familiar deberán registrarse por riguroso orden de llegada en el regis-

d'expedients i eixe número de registre serà el de referència en totes les instàncies.

*Article 26. Registre d'entrada i eixida de persones usuàries*

Totes les persones usuàries majors d'edat que accedisquen al centre hauran de ser convenientment identificades pel personal del Punt de Trobada Familiar i es deixarà constància de les hores d'entrada i eixida, les quals hauran de firmar abans d'abandonar el centre.

*Article 27. Suspensió de la intervenció*

A més del que preveu l'article 15 d'esta llei la intervenció del Punt de Trobada Familiar podrà suspendre's per una resolució de l'òrgan derivant dictada d'ofici o a instàncies d'una proposta motivada de l'equip tècnic del Punt de Trobada Familiar.

*Article 28. Acabament de la intervenció*

La intervenció del Punt de Trobada Familiar només podrà acabar per resolució judicial o administrativa.

*Article 29. Seguretat*

Els professionals del Punt de Trobada Familiar vetlaran per la seguretat de les persones usuàries, beneficiàries i de les instal·lacions. En casos de situacions en què hi ha risc per a la integritat de les persones, es donarà avís a l'autoritat que corresponga.

En els casos en què hi haja una orde de protecció hauran d'adoptar-se mesures de seguretat especials orientades a facilitar la vigilància i protecció les persones usuàries a través d'un protocol d'actuació en coordinació amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

*Article 30. Protocol de vigilància*

A l'efecte d'esta llei s'establirà un protocol de vigilància entre les administracions competents i les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a fi de que es garantisca la seguretat en els Punts de Trobada en tot moment.

**TÍTOL III**  
**Del registre públic i autorització**  
**dels punts de trobada familiar**

*Article 31. Del registre i autorització dels Punts de Trobada Familiar de la Comunitat Valenciana*

1. La conselleria competent en matèria de Justícia crearà un Registre Públic dels Punts de Trobada Familiar de la Comunitat Valenciana, on s'inscriuran aquells el funcionament dels quals haja sigut prèviament autoritzat.

2. Reglamentàriament es regularà el funcionament i l'organització del Registre Públic dels Punts de Trobada Familiar de la Comunitat Valenciana, així com dels requisits que els Punts de Trobada Familiar han de complir per a ser autoritzats com a tals.

3. Els centres i servicis de Punts de Trobada Familiars de titularitat i gestió privades quedaran sotmesos a autorització administrativa, supeditada al compliment de la regulació prevista en la present llei, en els títols II (de l'Actuació), III (del Registre Públic), IV (del Règim Sancionador), i de les condicions i els requisits reglamentàriament establerts.

**TÍTOL IV**  
**Del règim sancionador**

**CAPÍTOL I**

*De les infraccions i sancions administratives*

*Article 32. De les infraccions administratives*

1. Constituiran infraccions administratives les accions o omissions de les persones físiques i/o jurídiques que presten el servici de Punt de Trobada Familiar, ja siguen públiques o privades, que vulneren les

tro de expedientes, siendo el número de registro el de referencia en todas las instancias.

*Artículo 26. Registro de entrada y salida de personas usuarias*

Todas las personas usuarias mayores de edad que accedan al centro deberán ser convenientemente identificadas por el personal del Punto de Encuentro Familiar, dejando constancia de las horas de entrada y salida que deberán firmar antes de abandonar el centro.

*Artículo 27. Suspensión de la intervención*

Además de lo previsto en el artículo 15 de esta ley, la intervención del Punto de Encuentro Familiar podrá suspenderse por resolución del órgano derivante, dictada de oficio o a instancias de propuesta motivada del equipo técnico del Punto de Encuentro Familiar.

*Artículo 28. Finalización de la intervención*

La intervención del Punto de Encuentro Familiar sólo podrá finalizar por resolución judicial o administrativa.

*Artículo 29. Seguridad*

Los profesionales del Punto de Encuentro Familiar velarán por la seguridad de las personas usuarias, beneficiarias y de las instalaciones. En caso de situaciones en las que exista riesgo para la integridad de las personas, se dará aviso a la autoridad que corresponda.

En los casos en que exista una orden de protección deberán adoptarse medidas de seguridad especiales orientadas a facilitar la vigilancia y protección de las personas usuarias a través de un protocolo de actuación en coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

*Artículo 30. Protocolo de vigilancia*

A los efectos de esta ley se establecerá un protocolo de vigilancia entre las administraciones competentes y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado al objeto de que se garantice la seguridad en los Puntos de Encuentro Familiar en todo momento.

**TÍTULO III**  
**Del registro público y autorización**  
**de los puntos de encuentro familiar**

*Artículo 31. Del Registro y autorización de Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana*

1. La conselleria competente en materia de justicia creará un Registro Público de Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana, en el que se inscribirán aquellos cuyo funcionamiento haya sido previamente autorizado.

2. Reglamentariamente se regulará el funcionamiento y organización del Registro Público de Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana, así como de los requisitos que los Puntos de Encuentro Familiar deben cumplir para ser autorizados como tales.

3. Los centros y servicios de Puntos de Encuentro Familiar de titularidad y gestión privadas quedarán sometidos a autorización administrativa, supeditada al cumplimiento de la regulación prevista en la presente ley, en sus títulos II (de la Actuación), III (del Registro Público), IV (del Régimen Sancionador), y de las condiciones y los requisitos reglamentariamente establecidos.

**TÍTULO IV**  
**Del régimen sancionador**

**CAPÍTULO I**

*De las infracciones y sanciones administrativas*

*Artículo 32. De las infracciones administrativas*

1. Constituirán infracciones administrativas las acciones u omisiones de las personas físicas y/o jurídicas que presten el servicio de Punto de Encuentro Familiar, ya sean públicas o privadas, que vulne-

normes legals tipificades i sancionades de conformitat amb la present llei.

2. Les infraccions es qualifiquen en lleus, greus i molt greus, de conformitat amb el que estableix la present llei.

#### *Article 33. Sobre les infraccions lleus*

Són infraccions lleus les següents:

1. Mantindre els locals, instal·lacions, mobiliari o efectes amb deficiències en el seu estat, en el seu funcionament, en la seua neteja i higiene sense que d'això es derive risc per a la integritat física o la salut de les persones usuàries i beneficiàries.

2. No tindre actualitzats ni correctament complimentats els llibres de registre establits en l'article 23 de la present llei.

3. Obstruir la labor inspectora de manera que es retarde el compliment de les obligacions d'informació, comunicació o compareixença.

4. Cometre qualsevol altra infracció que vulnere el que disposa la present llei o en les seues normes de desplegament i no constituïska una infracció greu o molt greu.

#### *Article 34. Sobre infraccions greus*

Són infraccions greus les següents:

1. No disposar dels llibres de registre establits en l'article 23 de la present llei.

2. Traslladar el Punt de Trobada Familiar sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent, ja siga provisional o definitiva.

3. Incomplir allò que s'ha establert en matèria d'ubicació, habitabilitat, instal·lacions i mòduls de personal exigits com a requisit indispensable per a la seua autorització.

4. Desatendre els requeriments de l'administració per a aplicar les mesures correctores que s'establisquen per al seu funcionament.

5. No tindre expedient individual o d'aquells altres documents que reglamentàriament s'establisquen, els quals han de formar part de l'expedient.

6. No disposar del reglament de règim interior o no facilitar els drets de les persones usuàries i les persones beneficiàries assenyalades en la present llei.

7. Obstruir la labor inspectora mitjançant accions o omissions que dificulten, pertorben o retarden les funcions pròpies de la inspecció.

8. No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o servicis, de les quals es derive risc per a la integritat física o la salut de les persones usuàries i beneficiàries.

9. No instal·lar ni mantindre en adequades condicions d'ús totes aquelles mesures de seguretat, protecció contra incendis i evacuació, establides en la normativa vigent per a les característiques del centre de què es tracte.

10. Aplicar les ajudes i subvencions públiques a finalitats diferents d'aquelles per a les quals hagen sigut atorgades, sense perjudi d'altres responsabilitats civils o penals en què es puga incórrer.

11. Realitzar una altra acció o omisió que cause risc o dany efectiu per a la salut, perjudi per a les persones usuàries i les persones beneficiàries o que conculque algun dret reconegut que no constituïska falta lleu o molt greu, ja siga de forma conscient o deliberada, per abandó de la diligència o falta de precaució exigible.

#### *Article 35. Sobre les infraccions molt greus*

Són infraccions molt greus les següents:

1. Obrir o tancar un Punt de Trobada Familiar, així com prestar un Servicis, sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent, provisional o definitiva.

2. Obstruir la labor inspectora per a impedir l'accés a les dependències del centre, resistència reiterada, coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió exercida sobre els inspectors.

3. Proporcionar les persones usuàries i les persones beneficiàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, així com vulnerar el seu dret a la intimitat, qualsevol altre dret o imposar dificultats per a exercir-lo.

ren las normas legales tipificadas y sancionadas de conformidad con la presente ley.

2. Las infracciones se califican en leves, graves y muy graves, de conformidad con lo establecido en la presente ley.

#### *Artículo 33. Sobre las infracciones leves*

Son infracciones leves las siguientes:

1. Mantener los locales, instalaciones, mobiliario o enseres con deficiencias en su estado, en su funcionamiento, en su limpieza e higiene sin que se derive de ello riesgo para la integridad física o la salud de las personas usuarias y beneficiarias.

2. No tener actualizados ni correctamente cumplimentados los libros de registro establecidos en el artículo 23 de la presente ley.

3. Obstruir la labor inspectora de modo que se retrase el cumplimiento de las obligaciones de información, comunicación o comparecencia.

4. Cometer cualquier otra infracción que vulnere lo dispuesto en la presente ley o en sus normas de desarrollo y no constituya infracción grave o muy grave.

#### *Artículo 34. Sobre infracciones graves*

Son infracciones graves las siguientes:

1. No disponer de los libros de registro establecidos en el artículo 23 de la presente ley.

2. Trasladar el Punto de Encuentro Familiar sin haber obtenido la autorización administrativa correspondiente, ya sea provisional o definitiva.

3. Incumplir lo establecido en materia de ubicación, habitabilidad, instalaciones y módulos de personal exigidos como requisito indispensable para su autorización.

4. Desatender los requerimientos de la administración para aplicar las medidas correctoras que se establezcan para su funcionamiento.

5. Carecer de expediente individual o de aquellos documentos que reglamentariamente se establezcan que deben formar parte del mismo.

6. No disponer de reglamento de régimen interior o no facilitar los derechos de las personas usuarias y las personas beneficiarias señalados en la presente ley.

7. Obstruir la labor inspectora mediante acciones u omisiones que dificulten, perturben o retrasen las funciones propias de la inspección.

8. No conservar en buenas condiciones higiénicas y de habitabilidad los centros o servicios, de las que se derive riesgo para la integridad física o salud de las personas usuarias y las personas beneficiarias.

9. No instalar ni mantener en adecuadas condiciones de uso todas aquellas medidas de seguridad, protección contra incendios y evacuación, establecidas en la normativa vigente para las características del centro de que se trate.

10. Aplicar las ayudas y subvenciones públicas a finalidades distintas de aquellas para las que hubieran sido otorgadas, sin perjuicio de otras responsabilidades civiles o penales en que se pueda incurrir.

11. Realizar otra acción u omisión que cause riesgo o daño efectivo para la salud, perjuicio para las personas usuarias y las personas beneficiarias o que conculque algún derecho reconocido que no constituya falta leve o muy grave, ya sea de forma consciente o deliberada, por abandono de la diligencia o falta de precaución exigible.

#### *Artículo 35. Sobre infracciones muy graves*

Son infracciones muy graves las siguientes:

1. Abrir o cerrar un Punto de Encuentro Familiar, así como prestar un servicio, sin haber obtenido la correspondiente autorización administrativa, provisional o definitiva.

2. Obstruir la labor inspectora por impedir el acceso a las dependencias del centro, resistencia reiterada, coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión ejercida sobre los inspectores.

3. Proporcionar a las personas usuarias y las personas beneficiarias un trato degradante que afecte a su dignidad, así como vulnerar su derecho a la intimidad, cualquier otro derecho o imponer dificultades para su disfrute.

*Article 36. De les sancions administratives a les entitats*

Les sancions administratives seran imposades segons la qualificació de la infracció:

a) Per infraccions lleus es podran imposar les sancions següents:

1. Advertència.
2. Multa de 300 a 3.000 euros.

b) Per infraccions greus es podran imposar les sancions següents:

1. Multa de 3.001 a 15.000 euros.
2. Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a un any.
3. Suspensió temporal de l'autorització per a prestar el servei de Punt de Trobada Familiar per període màxim d'un any.

c) Per infraccions molt greus es podran imposar les sancions següents:

1. Multa de 15.001 a 60.100 euros.
2. Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a tres anys.
3. Suspensió temporal o definitiva de l'autorització per a actuar com a Punt de Trobada Familiar. Si és temporal no excedirà de tres anys.

d) En tot cas, les sancions per infraccions greus i molt greus assenyalades en els punts 2 i 3 dels apartats b i c també es podran imposar amb caràcter accessori a les de naturalesa pecuniària.

Totes les quanties fixades en este article podran ser revisades periòdicament pel Consell en atenció a les variacions que experimente l'índex de preus al consum.

*Article 37. De la graduació de les sancions*

Per a la graduació de les sancions es tindran en compte les circumstàncies següents:

1. La gravetat del risc o perill per les persones usuàries i beneficiàries.
2. El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.
3. Els perjudicis físics o morals ocasionats.
4. El benefici econòmic obtingut.
5. La rellevància o transcendència social dels fets.
6. La reincidència en la comissió d'altres infraccions. S'entendrà per reincidència, a l'efecte de la present llei, cometre en el termini d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així haja sigut declarat per resolució ferma.
7. El nombre de persones usuàries i beneficiàries afectades per la infracció.
8. L'incompliment dels advertiments i requeriments previs.

*Article 38. De la prescripció de les infraccions i de les sancions*

1. Les infraccions a què es referix la present llei prescriuran al cap de sis mesos si són lleus, als dos anys si són greus i als tres anys si són molt greus, des del moment que s'hagueren comés.

2. Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuran al cap de tres anys, les imposades per infraccions greus als dos anys i les imposades per infraccions lleus a l'any.

3. El termini de prescripció començarà a comptar des de l'endemà d'aquell en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es crebantà el compliment de la sanció, si haguera començat.

**CAPÍTOL II**  
*Del procediment sancionador*

*Article 39. Del procediment sancionador*

El procediment sancionador de les infraccions tipificades en la present llei s'ajustarà al que disposa el títol IX de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i al que estableix el Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora.

*Artículo 36. De las sanciones administrativas a las entidades*

Las sanciones administrativas serán impuestas según la calificación de la infracción:

a) Por infracciones leves se podrán imponer las siguientes sanciones:

1. Apercibimiento.
2. Multa de 300 a 3.000 euros.

b) Por infracciones graves se podrán imponer las siguientes sanciones:

1. Multa de 3.001 a 15.000 euros.
2. Prohibición de acceder a la financiación pública durante un período de hasta un año.
3. Suspensión temporal de la autorización para prestar el servicio de Punto de Encuentro Familiar por período máximo de un año.

c) Por infracciones muy graves se podrán imponer las siguientes sanciones:

1. Multa de 15.001 a 60.100 euros.
2. Prohibición de acceder a la financiación pública durante un período de hasta tres años.
3. Suspensión temporal o definitiva de la autorización para actuar como Punto de Encuentro Familiar. Si es temporal no excederá de tres años.

d) En cualquier caso, las sanciones por infracciones graves y muy graves señaladas en los puntos 2 y 3 de los apartados b y c también se podrán imponer con carácter accesorio a las de naturaleza pecuniaria.

Todas las cuantías fijadas en este artículo podrán ser revisadas periódicamente por el Consell en atención a las variaciones que experimente el índice de precios al consumo.

*Artículo 37. De la graduación de las sanciones*

Para la graduación de las sanciones se tendrán en cuenta las siguientes circunstancias:

1. La gravedad del riesgo o peligro para las personas usuarias y beneficiarias.
2. El grado de intencionalidad o negligencia de la acción.
3. Los perjuicios físicos o morales ocasionados.
4. El beneficio económico obtenido.
5. La relevancia o trascendencia social de los hechos.
6. La reincidencia en la comisión de otras infracciones. Se entenderá por reincidencia, a los efectos de la presente ley, cometer en el término de un año más de una infracción de la misma naturaleza, cuando así haya sido declarado por resolución firme.
7. El número de personas usuarias y beneficiarias afectadas por la infracción.
8. El incumplimiento de advertencias y requerimientos previos.

*Artículo 38. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones*

1. Las infracciones a que se refiere la presente ley prescribirán a los seis meses si son leves, a los dos años si son graves y a los tres años si son muy graves, desde el momento en que se hubieran cometido.

2. Las sanciones impuestas por infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por infracciones graves a los dos años y las impuestas por infracciones leves al año.

3. El plazo de prescripción empezará a contar desde el día siguiente a aquel en que adquiriera firmeza la resolución por la que se impuso la sanción, o desde que se quebrantase el cumplimiento de la sanción si hubiera comenzado.

**CAPÍTULO II**  
*Del procedimiento sancionador*

*Artículo 39. Del procedimiento sancionador*

El procedimiento sancionador de las infracciones tipificadas en la presente ley se ajustará a lo dispuesto en el título IX de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y a lo establecido en el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprobó el Reglamento del Procedimiento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora.

#### *Article 40. Dels responsables*

1. Seran responsables de les infraccions previstes en la present llei les persones físiques o jurídiques, titulars o gestors dels servicis que presten assistència com a Punt de Trobada Familiar.

2. Les responsabilitats administratives derivades de la present llei s'exigiran sense perjudi de les responsabilitats civils, penals o laborals que puguen derivar-se.

3. En els supòsits en què els fets puguen ser constitutius de delictes, s'informarà el Ministeri Fiscal o l'òrgan judicial competent.

4. L'administració suspèn timerà el procediment sancionador quan tinga coneixement de la tramitació d'un procés judicial fundat en els mateixos fets. Si l'autoritat judicial competent no estima l'existència de delictes, l'administració reprendrà el procediment sempre que els fets en qüestió s'hagen considerat com a provats per dita autoritat.

#### *Article 41. De la iniciació del procediment sancionador*

El procediment sancionador s'iniciarà mitjançant un acord motivat del titular de la Direcció General de Justícia i Menor, ja siga d'ofici, per denúncia o a petició raonada d'altres òrgans administratius.

#### *Article 42. De l'instructor*

1. Per a la incoació de l'expedient sancionador, el titular de la Direcció General de Justícia i Menor nomenarà instructor de l'expedient un funcionari adscrit a la unitat administrativa competent per raó de la matèria o per raó del territori.

2. A fi de preservar la imparcialitat del procediment sancionador i dotar d'una major garantia al presumpte infractor, en cap cas no podran actuar com a instructors de l'expedient aquells òrgans que tinguen atribuïdes funcions d'investigació, esbrinament i inspecció, les actuacions dels quals hagen servit de base per a la iniciació del procediment.

#### *Article 43. Sobre mesures provisionals*

A fi d'assegurar l'eficàcia de la resolució que puga recaure, evitar el manteniment dels efectes de la infracció i les exigències dels interessos generals, el titular de la Direcció General de Justícia i Menor podrà adoptar, en qualsevol moment del procediment i mitjançant un acord motivat, les mesures provisionals següents:

1. Exigir fiances.
2. Suspèn timer temporalment les activitats.
3. Inhabilitar dependències o suspèn timer temporalment els servicis específics per raons d'higiene, sanitat i seguretat.
4. Suspèn timer l'admissió de nous expedients.

#### *Article 44. De la resolució de l'expedient sancionador*

La resolució de l'expedient sancionador, així com la imposició de sancions, si fa el cas, correspondrà al titular de la Direcció General de Justícia i Menor.

#### *Article 45. Dels recursos*

1. Contra les resolucions dictades pel titular de la Direcció General de Justícia i Menor es podrà interposar recurs d'alçada davant del titular de la conselleria competent en matèria de justícia en el termini d'un mes.

2. Les resolucions dictades pel titular de la conselleria de competent en matèria de justícia, recaigudes en els procediments sancionadors, posen fi a la via administrativa i s'hi pot interposar recurs davant de la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Desplegament reglamentari*

S'autoriza el Consell perquè, a proposta del o dels titulars de les conselleries que tinguen atribuïdes les competències en matèria de jus-

#### *Artículo 40. De los responsables*

1. Serán responsables de las infracciones previstas en la presente ley las personas físicas o jurídicas, titulares o gestores de los servicios que presten asistencia como Punto de Encuentro Familiar.

2. Las responsabilidades administrativas derivadas de la presente ley se exigirán sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o laborales que pudieran derivar.

3. En los supuestos en que los hechos pudieran ser constitutivos de delito, se pondrán en conocimiento del Ministerio Fiscal o del órgano judicial competente.

4. La administración suspenderá el procedimiento sancionador cuando tenga conocimiento de la tramitación de un proceso judicial fundado en los mismos hechos. Si la autoridad judicial competente no estima la existencia de delito, la administración reanudará el procedimiento siempre y cuando los hechos en cuestión se hayan considerado como probados por dicha autoridad.

#### *Artículo 41. De la iniciación del procedimiento sancionador*

El procedimiento sancionador se iniciará mediante acuerdo motivado del titular de la Dirección General de Justicia y Menor, ya sea de oficio, por denuncia o a petición razonada de otros órganos administrativos.

#### *Artículo 42. Del instructor*

1. Para la incoación del expediente sancionador, el titular de la Dirección General de Justicia y Menor nombrará instructor del mismo a un funcionario adscrito a la unidad administrativa competente por razón de la materia o por razón del territorio.

2. A fin de preservar la imparcialidad del procedimiento sancionador y dotar de una mayor garantía al presunto infractor, en ningún caso podrán actuar como instructores del expediente aquellos órganos que tengan atribuidas funciones de investigación, averiguación e inspección y cuyas actuaciones hayan servido de base para la iniciación del procedimiento.

#### *Artículo 43. Sobre medidas provisionales*

Con el fin de asegurar la eficacia de la resolución que pudiera recaer, evitar el mantenimiento de los efectos de la infracción y las exigencias de los intereses generales, el titular de la Dirección General de Justicia y Menor podrá adoptar, en cualquier momento del procedimiento y mediante acuerdo motivado, las siguientes medidas provisionales:

1. Exigir fianzas.
2. Suspèn timer temporalmente actividades.
3. Inhabilitar dependencias o suspèn timer temporalmente servicios específicos por razones de higiene, sanidad y seguridad.
4. Suspèn timer la admisión de nuevos expedientes.

#### *Artículo 44. De la resolución del expediente sancionador*

La resolución del expediente sancionador, así como la imposición de sanciones, en su caso, correspondrá al titular de la Dirección General de Justicia y Menor.

#### *Artículo 45. De los recursos*

1. Contra las resoluciones dictadas por el titular de la Dirección General de Justicia y Menor se podrá interponer recurso de alzada ante el titular de la conselleria competente en materia de justícia en el plazo de un mes.

2. Las resoluciones dictadas por el titular de la Conselleria de competent en materia de justícia, recaídas en los procedimientos sancionadores, ponen fin a la vía administrativa, pudiéndose interponer recurso ante la jurisdicció contencioso-administrativa, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Desarrollo reglamentario*

Se autoriza al Consell para que, a propuesta del o de los titulares de las Consellerías que tengan atribuidas las competencias en materia

tícia i de benestar social dicten, en un termini no superior a un any, les disposicions necessàries per al desplegament i execució de la present llei.

*Segona. Entrada en vigor*

La present llei entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Per tant, ordene que tots els ciutadans, tribunals, autoritats i poders públics als quals pertoque, observen i facen complir esta llei.

València, 8 d'octubre de 2008

El president de la Generalitat,  
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

de justicia y de bienestar social dicten, en un plazo no superior a un año, las disposiciones necesarias para el desarrollo y ejecución de la presente ley.

*Segunda. Entrada en vigor*

La presente ley entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Por tanto, ordeno que todos los ciudadanos, tribunales, autoridades y poderes públicos a los que corresponda, observen y hagan cumplir esta ley.

Valencia, 8 de octubre de 2008

El president de la Generalitat,  
FRANCISCO CAMPS ORTIZ