



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>29/06/2016</b>
EIXIDA NÚM. <b>13887</b>

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
Valencia - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1602984  
=====

Assumpte: dependència. Demora en Resolució.

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra. (...) el 10/03/2016 sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que el seu pare, Sr. (...), va sol·licitar el reconeixement de la situació de dependència el 27 de febrer de 2015, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, sense que fins a la data s'haja resolt l'expedient.

Després de fer tres requeriments a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en dates 11/03/2016, 11/04/2016 i 28/04/2016 vam rebre resposta a través d'un informe amb data 25/04/2016 i registre d'entrada en esta institució en data 09/05/2016, en relació a la persona dependent, en el qual ens indicaven el següent:

Que según consta en el expediente a nombre de (...), con fecha 3 de febrero de 2015 presentó una solicitud de reconocimiento de situación de dependencia y, aunque ya ha sido valorada su situación, a la fecha de este informe aún no se le ha notificado la resolución que dictamina su posible grado de dependencia.

Lamento esta espera y los inconvenientes que la misma hayan generado a la persona que formula la queja, que seguro son muchos.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como objetivo prioritario atender en el plazo más breve posible todas las solicitudes de dependencia. Por ello, ponemos en su conocimiento que **la resolución de este expediente está prevista para el primer semestre de 2017**, siempre que el mismo esté completo y se haya aportado la documentación requerida, en su caso.

En este sentido, los presupuestos de 2016 contemplan un incremento del 25,33% para financiar los costos del personal adscrito a los servicios municipales de atención a la dependencia para que las entidades locales puedan contratar al personal

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 29/06/2016	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

necesario. Por otra parte, la línea de Prestaciones Económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia contará con un incremento del 30,21% que permitirá llegar a más personas.

Amb data 12/05/2016 vam donar trasllat de l'esmentat informe a la persona promotora de la queixa, no constant-nos que l'expedient haja estat resolt.

Arribats a este punt i després de l'acurada lectura de l'escrit inicial de queixa, de l'informe remés per l'Administració i de les al·legacions presentades per la ciutadana, passem a resoldre la queixa amb les dades que estan en l'expedient.

Estimem que la resposta que ens transmet la Conselleria respecte de la nova demora en la resolució de l'expedient no és acceptable des del punt de vista del respecte als drets de la persona afectada, ni tampoc comprensible, atès que després d'haver excedit llargament els terminis legals de tramitació, la Conselleria ha de conèixer amb exactitud les condicions de l'expedient administratiu i no és comprensible la referència a una falta de documentació per part de l'interessat, actitud que sembla servir d'excusa a la Conselleria per a justificar el retard produït, cosa que no ocorre en este cas. Hem d'entendre, per tant, que l'expedient es troba complet i que el retard no respon a deficiències observades en l'actuació de la persona interessada.

Com que l'actuació descrita podria no ser prou respectuosa amb els drets de la promotora de la queixa, qui actua en nom de la persona dependent, li demanem que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb què concloem, li exposem tot seguit:

La persona dependent va presentar el reconeixement de la situació de dependència, el 3 de febrer de 2015. En eixa data, el procediment d'aprovació del Programa Individual d'Atenció estava regulat pel Reial decret 8/2010, de 20 de maig, d'adopció de mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, com també pel Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

El Reial decret llei 8/2010 modifica en el seu art. 5, i amb efectes d'1 de juny del 2010, la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'art. 5.2 del Reial decret llei, de 20 de maig, modifica els apartats 2 i 3 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, que apareixen redactats com següix:

2. En el marc del que establix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el termini màxim entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució de reconeixement de la prestació de dependència serà de sis mesos, independentment que l'administració competent haja establert un procediment diferenciat per al reconeixement de la situació de dependència i el de prestacions.

3. El reconeixement del dret contingut en les resolucions de les administracions públiques competents generarà el dret d'accés a les prestacions corresponents, previstes en els articles 17 a 25 d'esta Llei, a partir de la data de resolució en què es reconega la concreta prestació o prestacions que corresponen a la persona beneficiària.

Si, una vegada transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud, no s'haguera notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si escau, fóra reconeguda es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim indicat.

L'art. 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Article 11.4. La resolució PIA caldrà que es dicte i es notifique en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència en el registre de l'òrgan competent per a tramitar-la i resoldre-la.

Article 11.6. Si, en transcórrer el termini indicat en l'apartat 4, no s'haguera resolt quant al servei o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.

La disposició transitòria segona del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Segona. Retroactivitat

Quant als efectes dels serveis i prestacions econòmiques de la dependència, el que disposa l'art. 11.6 del present Decret serà aplicable en els termes de la disposició transitòria tercera del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig.

Cal indicar que la suspensió o l'ampliació del termini per a resoldre el procediment comporta que, per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, s'haguera emés una resolució d'acord de qualsevol de les dues mesures, en què s'exposara la motivació clara de les circumstàncies concurrents i que s'hauria d'haver notificat, en tot cas, als interessats (art. 42.5 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú).

En el cas que ens ocupa, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha informat de la concurrència de cap causa, de les que hi ha regulades legalment, que puga justificar la demora en la resolució de l'expedient. Per tot això, seria possible atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats en la tramitació de l'expedient.

A més, segons allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJ de la Comunitat Valenciana, i en concret la Sentència 345/14, en el seu tercer fonament de dret:

(...) no es pot desconéixer que la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment encaminat a la determinació dels serveis i prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, genera dret a indemnització —amb base legal— (...) i en el benentès que este dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servei públic.

Així mateix, en el seu fonament de dret quart s'assenyala que:

en els casos (...) en què la resolució dins de termini o, com a mínim dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), la demora constitueix un funcionament anormal de l'Administració, que dóna dret al rescabament de danys i perjudicis, en els termes també previstos per l'ordenament.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 29/06/2016

Pàgina: 3

Quant a la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explicita

(...) I això sense que aparega evidenciat que esta demora va estar motivada per una causa justificada i raonable, sinó exclusivament per la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació.

Finalment, en la Sentència assenyalada s'apunta que:

(...) No en va, la normativa sobre dependència (...) destaca com a objectius fonamentals els de promoció de l'autonomia personal de les persones les deficiències i/o patiments físics o psicològics de les quals —d'envergadura, a la qual cosa s'unix moltes vegades l'elevada edat de la persona interessada— els fan creditors “d'ajuda” institucional amb vista al desenvolupament d'una vida digna, per això el “temps” que l'Administració ha d'emprar per a determinar la mesures necessàries a fi d'atendre les necessitats d'estes persones, amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, ha de ser l'indispensable i necessari (...).

Davant de tot això i de conformitat amb el que estableixen l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem a la **Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives** les següents **RECOMANACIONS**:

**RECOMANEM** que, després de **16 mesos de tramitació de l'expedient** i d'haver incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera urgent reconega i atorgue les prestacions o recursos que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

**RECOMANEM** el reconeixement del dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, els quals s'han de computar des del 4 d'agost de 2015 (sis mesos després de la sol·licitud de reconeixement de la dependència) fins a la data en què es resolga el Programa Individual d'Atenció, excepte en els casos de prestació vinculada a un servei que hauria d'atendir-se al cas concret.

**RECOMANEM** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives **l'obligació legal de resoldre dins de termini, atés que el no-compliment d'esta obligació** augmenta la **incertesa** que es deriva de la **falta de resolució** i amplia, encara més si és possible, el **patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies**, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual. Cal no oblidar, a més a més, la situació d'indefensió **jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establerts, sobretot davant dels casos de **silenci administratiu**, com és el que ens ocupa.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no les recomanacions i el recordatori que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-los.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana