



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
27/05/2016
EIXIDA NÚM. 11426

Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
Valencia - 46018 (Valencia)

=====
Ref. queja núm. 1513544
=====

Asunto: Dependencia. Demora resolución.

Hble. Sra. Consellera:

Acuso recibo de su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada el 08/01/2016 a instancia de **D. (...)**, con **DNI (...)**, sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado, se deduce que el 4 de marzo de 2011 solicitó reconocimiento de su situación de dependencia, todo ello a efectos de percibir las ayudas y prestaciones previstas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, sin que hasta la fecha haya sido resuelto el expediente.

Tras tres requerimientos, en el informe de 22/03/2016 que nos remite la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, con fecha de registro de entrada de 30/03/2016, en relación a la persona dependiente nos indica lo siguiente:

Que según consta en el expediente a nombre de (...), con fecha 4 de marzo de 2011, presentó una solicitud de reconocimiento de situación de dependencia en la provincia de Valencia pero, a fecha de emisión de este informe, no se ha notificado la resolución del Programa Individual de Atención.

Lamento comunicarle que el expediente en estos momentos se encuentra parado por falta de la siguiente documentación, además de la aportada en fecha 9 de julio de 2015:

- Compromiso del Cuidador no Profesional.
- Fotocopia DNI/ NIE del Cuidador no Profesional.
- Certificado Empadronamiento CNP.

Observaciones:

COMPROMISO DEL CUIDADOR/A NO PROFESIONAL: Además de los datos identificativos del cuidador no profesional, deben cumplimentarse todas las casillas del Apartado B de este anexo, especificando período mensual, horas, parentesco,

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en https://seu.elsindic.com		
Código de validación: *****	Fecha de registro: 27/05/2016	Página: 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

convivencia y situación laboral. Este Anexo debe ir firmado por el cuidador no profesional.

DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE LA IDENTIDAD DEL CUIDADOR NO PROFESIONAL: fotocopia del DNI en caso de españoles y del NIE en vigor en caso de extranjeros.

CERTIFICADO/VOLANTE DE EMPADRONAMIENTO DEL CUIDADOR NO PROFESIONAL: El cuidador que se vaya a hacer cargo del solicitante debe acreditar su residencia actual en un municipio de la Comunidad Valenciana.

Desconocemos los motivos que han impedido a esta persona aportar dicha documentación; no obstante, para agilizar lo máximo posible este trámite nos pondremos en contacto con la persona interesada por el medio más eficaz.

Con fecha 19/04/2016 dimos traslado del citado informe a la persona promotora de la queja, al objeto de que, si lo consideraba oportuno, presentase escrito de alegaciones.

La Conselleria, sin mediar solicitud alguna por nuestra parte, envió nuevo informe con fecha de 04/05/2016 y registro de entrada en esta institución de 09/05/2016 en el que nos indicaba:

Que según consta en el expediente a nombre de (...), con fecha 4 de marzo de 2011, presentó una solicitud de reconocimiento de situación de dependencia pero a fecha de emisión de este informe, esta persona aún no ha sido valorada.

En fecha 2 de febrero de 2016 se le requirió documentación para continuar con el procedimiento, documentación que tuvo entrada en esta administración en fecha 16 de febrero de 2016.

Lamento esta espera y los inconvenientes que la misma hayan generado a la persona que formula la queja, que seguro son muchos.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como objetivo prioritario atender en el plazo más breve posible todas las solicitudes de dependencia. Por ello, ponemos en su conocimiento que **la valoración para el reconocimiento de la situación de dependencia se realizará en un periodo de tiempo máximo de dos meses.**

En este sentido, los presupuestos de 2016 contemplan un incremento del 25,33% para financiar los costos del personal adscrito a los servicios municipales de atención a la dependencia para que las entidades locales puedan contratar al personal necesario. Por otra parte, la línea de Prestaciones Económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia contará con un incremento del 30,21% que permitirá llegar a más personas.

Con fecha 11/05/2016 dimos traslado del nuevo informe a la persona promotora de la queja, al objeto de que, si lo consideraba oportuno, presentase escrito de alegaciones, como así hizo, el 13/05/2016 aportando la fotocopia por la cual acredita que la fecha de presentación de la documentación requerida fue el 28/01/2016, en los servicios sociales del Ayuntamiento de Canals.

Llegados a este punto y tras la detenida lectura del escrito inicial de queja y de los informes remitidos por la administración, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

Pudiendo no ser la actuación descrita lo suficientemente respetuosa con los derechos de la promotora de la queja, en nombre de la persona dependiente, le ruego que considere los argumentos que, como fundamento de las recomendaciones con las que concluimos, a continuación le expongo.

La persona dependiente presentó **solicitud de reconocimiento** de situación de dependencia el 4 de marzo de 2011. En esa fecha, el procedimiento de aprobación del Programa Individual de Atención estaba regulado tanto por el Real Decreto Ley 8/2010, de 20 de mayo, de adopción de medidas extraordinarias para la reducción del déficit público, así como por el Decreto 18/2011, de 25 de febrero, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas dependientes.

El Real Decreto Ley 8/2010 modifica en su art. 5, con efectos de 1 de junio de 2010, la disposición final primera de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

El art. 5.2 del Real Decreto Ley, de 20 de mayo, modifica los apartados 2 y 3 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, que quedan redactados como sigue:

2. En el marco de lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el plazo máximo, entre la fecha de entrada de la solicitud y la de resolución de reconocimiento de la prestación de dependencia será de seis meses, independientemente de que la administración competente haya establecido un procedimiento diferenciado para el reconocimiento de la situación de dependencia y el de prestaciones.

3. El reconocimiento del derecho contenido en las resoluciones de las administraciones públicas competentes generará el derecho de acceso a las prestaciones correspondientes, previstas en los artículos 17 a 25 de esta Ley, a partir de la fecha de resolución en la que se reconozca la concreta prestación o prestaciones que corresponden a la persona beneficiaria.

Si, una vez transcurrido el plazo máximo de seis meses desde la solicitud, no se hubiera notificado resolución expresa de reconocimiento de prestación, el derecho de acceso a la prestación económica que, en su caso, fuera reconocida se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo indicado.

El art. 11 del Decreto 18/2011, de 25 de febrero del Consell, establece:

Artículo 11.4 La resolución PIA deberá dictarse y notificarse en el plazo máximo de seis meses desde la fecha de registro de entrada de la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia en el registro del órgano competente para su tramitación y resolución.

Artículo 11.6 Si transcurrido el plazo indicado en el apartado 4 **no se hubiera resuelto en cuanto al servicio o prestación, el derecho se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo de seis meses indicado para resolver.**

La disposición transitoria segunda del Decreto 18/2011, de 25 de febrero, del Consell, establece:

Segunda. Retroactividad

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: *****

Fecha de registro: 27/05/2016

Página: 3

En cuanto a los efectos de los servicios y prestaciones económicas de la dependencia, lo dispuesto en el art. 11.6 del presente Decreto será de aplicación en los términos de la disposición transitoria tercera del Real Decreto-Ley 8/2010, de 20 de mayo.

Debe indicarse que la suspensión o ampliación del plazo para resolver el procedimiento conlleva que, por parte de la Conselleria de Igualdad y políticas Inclusivas, se hubiese emitido Resolución de Acuerdo de cualquiera de las dos medidas, en el que se exponga motivación clara de las circunstancias concurrentes que debería haber sido notificado, en todo caso, a los interesados (art. 42.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y el procedimiento Administrativo común).

En el caso que nos ocupa, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, tras un primer requerimiento de documentación en 2015 y que fue debidamente subsanado, vuelve, transcurridos 5 años desde la presentación de la solicitud, a requerir nueva documentación al interesado, que también ha sido subsanada, lo que en cualquier caso y sin lugar a dudas, demuestra la pasividad o inacción de los órganos encargados en la tramitación del expediente.

Asimismo, nos resulta INACEPTABLE desde el punto de vista de los derechos de la persona afectada, la respuesta dada por la Conselleria respecto a que la valoración del grado de dependencia se realizará en dos meses, ya que la administración conoce perfectamente que eso forma parte del procedimiento y que únicamente la resolución de aprobación del PIA es lo que genera los derechos efectivos de las personas dependientes.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas formulamos las siguientes **RECOMENDACIONES**:

RECOMENDAMOS que tras **62 meses (más de 5 años) de tramitación del expediente**, habiendo incumplido ampliamente la obligación legal de resolver en el plazo de seis meses, proceda de manera urgente a reconocer y otorgar las prestaciones que, de acuerdo con la valoración y el programa individual de atención, correspondan.

RECOMENDAMOS la URGENTE RESOLUCIÓN del expediente, dado que la ausencia de la preceptiva resolución, agrava las consecuencias, pues el paso del tiempo disminuye aún más, si cabe, la posibilidad de desarrollo de una vida digna.

RECOMENDAMOS el reconocimiento del derecho a la percepción de los efectos retroactivos de la prestación que corresponden a la persona dependiente, si fuera el caso, debiendo computarse los mismos desde el 5 de septiembre de 2011 (seis meses tras la solicitud de nueva valoración de reconocimiento de la dependencia) hasta la fecha en que se resuelva el programa individual de atención.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, consigne las dotaciones presupuestarias necesarias para hacer efectivo el derecho a la percepción de

las prestaciones por dependencia en el plazo legalmente establecido, dando prioridad a las mismas dado su consideración de derecho subjetivo perfecto.

Creemos necesario **RECORDAR** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, **la obligación legal de resolver en plazo, dado que el no cumplimiento de tal obligación** aumenta la **incertidumbre** que se deriva de la **falta de resolución** y amplía aún más, si cabe, el **sufrimiento soportado por las personas dependientes y sus familias**, en un momento de dificultades económicas como es el actual. No debe olvidarse, además, la situación de **indefensión jurídica** que se genera al ciudadano con el incumplimiento de los plazos legalmente establecidos, sobre todo ante los casos de **silencio administrativo**, como es el que nos ocupa.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de las recomendaciones y del recordatorio que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlos.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana