



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
08/04/2016
EIXIDA NÚM. 07165

Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
Valencia - 46018 (Valencia)

=====
Ref. queja núm. 1600845
=====

Asunto: **Dependencia. Demora en Resolución.**

Hble. Sra. Consellera:

Acuso recibo de su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de Dña. (...) el pasado 27/01/2016, sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado, se deduce que su madre, **Dña. (...)**, con **DNI (...)**, solicitó el reconocimiento de su situación de dependencia el 20/10/2010 y por resolución de 20/05/2011 tiene reconocido un Grado I de dependencia, reconfirmado por una posterior revisión y resolución de fecha 25/03/2013.

Desde octubre de 2012 es usuaria de un Centro de Día y está al cuidado de sus hijos por las tardes y noches, dado que no puede vivir sola.

Tras la entrada en vigor el pasado 01/07/2015 del Grado I en el calendario de prestaciones de la dependencia esperó que se aprobase el PIA y ante la demora se dirigió a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas el pasado 21/12/2015 reclamando dicho PIA, mostrando su preferencia por una prestación económica vinculada al servicio de centro de día, dado que ya es usuaria del Centro de Día Municipal para personas mayores dependientes Tres Forques de Valencia.

Tras solicitar el informe oportuno el 28/01/2016 a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, y reiterar dicha petición el 29/02/2016 y el 16/03/2016, se nos dio traslado de un informe de fecha 22/02/2016, con registro de entrada de 17/03/2016 y en relación a la persona dependiente nos indica lo siguiente:

«Que según consta en el expediente a nombre de (...), con fecha 25 de septiembre de 2012 presentó revisión del reconocimiento de su situación de dependencia, que fue resuelta en un Grado I, quedando a la espera de la entrada en vigor del grado y nivel reconocido en aplicación del calendario de implementación de la Ley 39/2006. Si bien, a fecha de emisión de este informe aún no se ha emitido la correspondiente

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en https://seu.elsindic.com		
Código de validación: *****	Fecha de registro: 08/04/2016	Página: 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

resolución del Programa Individual de Atención que debe concederle un servicio o prestación para atender su situación de dependencia.

Lamento esta espera y los inconvenientes que la misma hayan generado a la persona que formula la queja, que seguro son muchos.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como objetivo prioritario atender en el plazo más breve posible todas las solicitudes de dependencia. Por ello el nuevo equipo de gobierno va a poner en marcha un plan de choque para resolver todas las peticiones de PIA acumuladas y se acabará con las demoras de las personas que se encuentran en el mal llamado "limbo de la dependencia". Se dará prioridad a las solicitudes más antiguas así como a la mayor gravedad.

Queremos simplificar los trámites con más medios humanos, técnicos y económicos. En este sentido, los presupuestos de 2016 contemplan un incremento del 25,33% para financiar los costos del personal adscrito a los servicios municipales de atención a la dependencia para que las entidades locales puedan contratar al personal necesario.

Por otra parte, la línea de Prestaciones Económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia contará con un incremento del 30,21% que permitirá llegar a más personas.»

Con fecha 29/03/2016 dimos traslado del citado informe a la persona promotora de la queja, presentando escrito de alegaciones el mismo día en el que indicaba su disconformidad con el informe emitido por la administración, que le resumo en los siguientes motivos:

1.- La Conselleria sólo se refiere a la fecha de revisión del grado de dependencia de 25/09/2012, aunque la solicitud del reconocimiento de la dependencia es de 20/10/2010 y la resolución de Grado 1 de fecha 20/05/2011.

2.- La Conselleria indica que va a priorizar las solicitudes más antiguas y las de mayor gravedad, estimando la interesada que la suya es de gran antigüedad, en cuanto que la solicitud data del 2010.

3.- Desde el 1 de julio de 2015 está en vigor el Grado 1 según el calendario de las prestaciones de la dependencia, por lo que ya han transcurrido más de 9 meses sin haberse hecho efectivo su derecho.

4.- La persona dependiente se sigue costeano el Centro de Día municipal y tampoco percibe ayuda alguna para apoyar los cuidados que recibe en el entorno familiar.

5.- La persona dependiente, madre de la interesada en esta queja, cumplirá 92 años el próximo mes de mayo y todavía se encuentra en "el limbo de la dependencia".

6.- La interesada ha actualizado ante la Conselleria todos los datos de la persona dependiente (domicilio, cuenta bancaria, indicación de preferencia de recurso,...).

Llegados a este punto y, tras la detenida lectura del escrito inicial de queja, de los informes remitidos por la administración y de las alegaciones presentadas por la ciudadana, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

Pudiendo no ser la actuación descrita lo suficientemente respetuosa con los derechos de la promotora de la queja, en nombre de la persona dependiente, le ruego que considere

los argumentos que, como fundamento de las recomendaciones con las que concluimos, a continuación le expongo.

La persona dependiente presentó solicitud de reconocimiento de su situación de dependencia el 20 de octubre de 2010. En esa fecha, el procedimiento de aprobación del Programa Individual de Atención estaba regulado tanto por el Real Decreto Ley 8/2010, de 20 de mayo, de adopción de medidas extraordinarias para la reducción del déficit público.

El Real Decreto Ley 8/2010 modifica en su art. 5, con efectos de 1 de junio de 2010, la disposición final primera de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

El art. 5.2 del Real Decreto Ley, de 20 de mayo, modifica los apartados 2 y 3 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, que quedan redactados como sigue:

2. En el marco de lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el plazo máximo, entre la fecha de entrada de la solicitud y la de resolución de reconocimiento de la prestación de dependencia será de seis meses, independientemente de que la administración competente haya establecido un procedimiento diferenciado para el reconocimiento de la situación de dependencia y el de prestaciones.

3. El reconocimiento del derecho contenido en las resoluciones de las administraciones públicas competentes generará el derecho de acceso a las prestaciones correspondientes, previstas en los artículos 17 a 25 de esta Ley, a partir de la fecha de resolución en la que se reconozca la concreta prestación o prestaciones que corresponden a la persona beneficiaria.

Si, una vez transcurrido el plazo máximo de seis meses desde la solicitud, no se hubiera notificado resolución expresa de reconocimiento de prestación, el derecho de acceso a la prestación económica que, en su caso, fuera reconocida se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo indicado.

Posteriormente, el art. 11 del Decreto 18/2011, de 25 de febrero del Consell, establecería:

Artículo 11.4 La resolución PIA deberá dictarse y notificarse en el plazo máximo de seis meses desde la fecha de registro de entrada de la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia en el registro del órgano competente para su tramitación y resolución.

Artículo 11.6 Si transcurrido el plazo indicado en el apartado 4 no se hubiera resuelto en cuanto al servicio o prestación, el derecho se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo de seis meses indicado para resolver.

Y la disposición transitoria segunda del Decreto 18/2011, de 25 de febrero, del Consell, estableció:

Segunda. Retroactividad

En cuanto a los efectos de los servicios y prestaciones económicas de la dependencia, lo dispuesto en el art. 11.6 del presente Decreto será de aplicación en

los términos de la disposición transitoria tercera del Real Decreto-Ley 8/2010, de 20 de mayo.

Debe indicarse que la suspensión o ampliación del plazo para resolver el procedimiento conlleva que, por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se hubiese emitido Resolución de Acuerdo de cualquiera de las dos medidas, en el que se exponga motivación clara de las circunstancias concurrentes que debería haber sido notificado, en todo caso, a los interesados (art. 42.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y el procedimiento Administrativo común).

En el caso que nos ocupa, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no ha informado de la concurrencia de causa alguna, de las legalmente reguladas, que pudiera justificar la demora en la resolución del expediente. Por todo ello cabría achacar la demora a la pasividad o inacción de los órganos encargados en la tramitación del expediente.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas una **ADVERTENCIA** dirigida a que los informes remitidos por dicha administración contengan, expresamente, datos actualizados del expediente solicitado.

Del mismo modo, formulamos las siguientes **RECOMENDACIONES**:

RECOMENDAMOS que proceda de manera urgente a reconocer y otorgar las prestaciones o recurso que, de acuerdo con la valoración y el programa individual de atención, correspondan.

RECOMENDAMOS la **URGENTE RESOLUCIÓN** del expediente, dado que la ausencia de la preceptiva resolución, empeora las consecuencias, al tratarse de una persona mayor de 91 años, que además tiene reconocido el Grado 1 desde hace casi 5 años, y no percibe prestación ni recurso alguno por esta situación.

RECOMENDAMOS el reconocimiento del derecho a la percepción de los efectos retroactivos de la prestación que corresponden a la persona dependiente, debiendo computarse los mismos desde el 1 de julio de 2015 (día de la entrada en vigor del Grado reconocido) hasta la fecha en que se resuelva el Programa Individual de Atención.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, consigne las dotaciones presupuestarias necesarias para hacer efectivo el derecho a la percepción de las prestaciones por dependencia en el plazo legalmente establecido, dando prioridad a las mismas dado su consideración de derecho subjetivo perfecto.

Creemos necesario **RECORDAR** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, la **obligación legal de resolver en plazo, dado que el no cumplimiento de tal obligación** aumenta la **incertidumbre** que se deriva de la **falta de resolución** y amplía aún más, si cabe, el **sufrimiento soportado por las personas dependientes y sus familias**, en un momento de dificultades económicas como es el actual. No debe olvidarse, además, la situación de **indefensión jurídica** que se genera al ciudadano con

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: *****

Fecha de registro: 08/04/2016

Página: 4

el incumplimiento de los plazos legalmente establecidos, sobre todo ante los casos de **silencio administrativo**, como es el que nos ocupa.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de las recomendaciones y del recordatorio que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlos.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana