



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>30/03/2016</b>
EIXIDA NÚM. <b>06708</b>

Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
Valencia - 46018 (Valencia)

=====  
Ref. queja núm. 1511538  
=====

Asunto: Dependencia. Suspensión efectos PIA durante dos años.

Hble. Sra. Consellera:

Acusamos recibo de su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de **D. (...)**, con **DNI (...)**, sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado se deduce que, habiendo solicitado el beneficiario el reconocimiento de situación de dependencia el 14 de abril de 2010, se aprobó el Programa Individual de Atención el 9 de febrero de 2015.

También se le reconocieron los efectos retroactivos derivados de la demora en la citada Resolución, calculando dicha retroactividad para el período comprendido entre el 15 de abril de 2012 y el 8 de febrero 2015, ambos inclusive, decretando una suspensión de dos años, desde el 15 de abril de 2010 hasta el 14 de abril de 2012.

El interesado estimó en su queja ante esta institución que considera injusta la aplicación de dicho plazo suspensivo y solicitaba que se le abonase también la retroactividad de esos dos años.

Requerido informe a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, ésta nos informa, el 30 de octubre de 2015 con entrada en esta institución el 25 de noviembre de 2015, que:

(...) uno de los cambios fundamentales que ha introducido el nuevo equipo de gestión de las políticas de dependencia de la Comunitat Valenciana ha sido la eliminación de la suspensión de dos años en el cómputo de los efectos económicos de las prestaciones por cuidador no profesional en las resoluciones dictadas a partir de julio del año 2015.

Sin embargo, por los condicionantes presupuestarios y por la defensa de los intereses públicos no se procederá, de momento, al abono de las cuantías suspendidas en las resoluciones dictadas con anterioridad a esa fecha.

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 30/03/2016	<b>Página:</b> 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

Soy sensible a los derechos de estas personas y a la necesidad de que finalmente estas cuantías puedan ser abonadas, pero, con la situación que nos hemos encontrado con 40.000 solicitudes de personas que aún no han visto reconocido ningún derecho dentro del sistema, se dará prioridad a la utilización de los recursos limitados disponibles para la resolución de las peticiones de estas personas que actualmente se encuentran en total desamparo.

Tras esta respuesta solicitamos, el 03/12/2015 una mayor concreción a la Conselleria sobre esta cuestión, en especial **pedimos que nos indicara a través de qué tipo de resolución se va a reconocer a la persona dependiente el derecho al abono de las cuantías que han quedado suspendidas en su PIA que fue resuelto el 9 de febrero de 2015, si se iba a proceder a revisar de oficio ese PIA y a elaborar una nueva resolución. Asimismo, también preguntábamos sobre si la Conselleria había previsto el establecimiento de un calendario de plazos para efectuar el abono de las cantidades afectadas por la suspensión de dos años en el cómputo de los efectos económicos de la prestación.**

La respuesta a nuestro requerimiento llegó el 25 de enero de 2016, con fecha de 15 de enero de 2016, sin dar respuesta a las cuestiones planteadas, indicando que todavía no se había procedido a emitir el nuevo PIA solicitado el 24 de abril de 2014 tras una revisión de su grado de dependencia.

Trasladado el informe a la persona promotora de la queja, ésta sigue manteniendo su desacuerdo con el periodo suspensivo en la percepción de la prestación.

Llegados a este punto y tras la detenida lectura del escrito inicial de queja y de los informes remitidos por la administración, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

Aunque la Conselleria aplica la normativa vigente en este momento, no hay que ignorar que la solicitud de reconocimiento de la dependencia del interesado se produjo el 14 de abril de 2010 por lo que resulta evidente que si la administración hubiese actuado con diligencia, es decir, cumpliendo la norma que le obliga, hubiera debido resolver este expediente en los seis meses siguientes a la presentación de su solicitud, antes del 14 de octubre de 2010 y, en cualquier caso, los derechos se le deberían reconocer desde la fecha de la solicitud.

Pero además, la exigible diligencia de la administración hubiese evitado que se le suspendiera su derecho a percibir las prestaciones económicas durante dos años, como ha sido el caso, con su consiguiente perjuicio, pues ya las hubiera estado cobrando.

Conforme a la Disposición Transitoria Novena del Real Decreto Ley 20/2012,

(...) En el caso de aquellas personas que hayan presentado una solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia con anterioridad a la entrada en vigor de este Real Decreto Ley que se encuentre pendiente de resolución a esa fecha, el derecho de acceso a las prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales previstas en el artículo 18 de la Ley 39/2006, derivadas del reconocimiento de dicha situación estarán sujetas a un **plazo suspensivo máximo de dos años** a contar desde la fecha de resolución de reconocimiento de las prestaciones o, en su caso, desde el transcurso del plazo de seis meses desde la presentación de la solicitud sin haberse dictado y notificado resolución expresa de reconocimiento de la prestación, plazo que se interrumpirá en el momento en que el interesado empiece a percibir dicha prestación (...).

La aplicación máxima de esta disposición ha conllevado que la Conselleria anuncie en este caso que suspende por dos años el derecho al acceso a las prestaciones debidas, es decir, en lugar de reconocerle efectos retroactivos por el período comprendido entre el 15 de abril de 2010 hasta el 08 de febrero de 2015, se fija únicamente entre el 15 de abril de 2012 y el 08 de febrero de 2015.

Sin embargo, **habría de especificarse con claridad que la «suspensión» no es «denegación» ni «anulación», por lo que el derecho al acceso a las prestaciones ha de quedar reconocido y sólo suspendido el pago de dichas prestaciones.**

Dado que la entonces Conselleria de Bienestar Social no clarificaba dicha «suspensión», esta institución se dirigió solicitando aclaración, el pasado 23 de abril de 2015, al Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. En respuesta fechada el 27 de mayo de 2015 se nos indicó que:

se dictó el Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y el fomento de la competitividad, estableciendo la posibilidad, no obligatoriedad, de que las Comunidades Autónomas puedan establecer un plazo máximo de dos años para la suspensión de la prestación o bien, plazos más cortos. (...) Pero hay que tener en cuenta que es competencia de las mismas, el reconocimiento del grado de dependencia, la determinación de las prestaciones que corresponden a las personas beneficiarias, la provisión y los distintos modos en la gestión de dichas prestaciones.

Pero a mayor abundamiento, la aplicación de esta Disposición en este caso y en otros similares, en los que habían transcurrido 2 años desde la solicitud del reconocimiento de la dependencia hasta que esta norma fue aprobada, evidencia que **si la administración hubiese cumplido sus propias normas aplicables en ese período, el interesado no sufriría esa «suspensión» del pago dado que su expediente hubiera estado resuelto con anterioridad.**

Además, **la Resolución de aprobación del PIA fija el importe de los efectos retroactivos para el período resultante descontando el período de suspensión y nada específica sobre el importe adeudado que queda «suspendido» ni sobre el momento en que éste podría ser reclamado.**

También, realizaremos unas Recomendaciones como consecuencia de lo expresado en el cuerpo de la Resolución y a tenor de lo señalado en diversas sentencias de la Sala de lo Contencioso Administrativo del TSJ de la Comunidad Valenciana y, en concreto, la **Sentencia 345/14**, que en su tercer fundamento de derecho textualmente expresa que:

(...) no puede desconocerse que **la prolongada, defectuosa y morosa tramitación del procedimiento** encaminado a la determinación de los servicios y prestaciones a que hubiera tenido derecho la persona reconocida como dependiente **genera derecho a indemnización** -con base legal-, (...) y en el bien entendido **que dicho derecho nace y deriva de la responsabilidad patrimonial de la Administración por deficiente y anormal funcionamiento del servicio público.**

Así mismo, en su cuarto fundamento de derecho se señala:

Pero en los casos (...) en que la resolución en plazo, o al menos dentro de unos márgenes de demora razonable, deviene esencial por la naturaleza de la situación de base (hechos determinantes), **la demora constituye** un funcionamiento anormal de

la Administración, que da **derecho al resarcimiento de daños y perjuicios**, en los términos también previstos por el ordenamiento.

Al respecto de la manifiesta demora en la resolución objeto de la presente queja, el Tribunal explicita: «Y ello sin que aparezca evidenciado que la dicha demora fue debida a causa justificada y razonable, sino, exclusivamente, **a la falta de impulso del órgano administrativo y funcionario responsable de la tramitación.**»

Además, el art. 10.4 del Decreto 171/2007, de 28 de septiembre (aplicable al caso que nos ocupa) afirma que:

El reconocimiento de la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones o servicios se entenderá producido a partir del día siguiente a la fecha de la presentación de la solicitud en el registro del órgano competente para su tramitación; no obstante, si la persona beneficiaria no estuviera percibiendo ningún servicio de los previstos en el catálogo en el momento de la solicitud, la fecha de los efectos será aquella en la que comience a prestarse el servicio.

Dichas sentencias son claramente aplicables a un expediente para cuya resolución se ha solicitado auxilio ante nuestra institución a través de las dos anteriores quejas ya tramitadas y reseñadas en el cuerpo de este escrito.

Por último, en relación con el asunto que nos ocupa en esta queja, y reconociendo la propia Conselleria su capacidad para lograr **«la eliminación de la suspensión de dos años en el cómputo de los efectos económicos de las prestaciones por cuidador no profesional en las resoluciones dictadas a partir de julio del año 2015»** dado que era y es potestativo para las comunidades autónomas la aplicación de dicha suspensión en sus ámbitos territoriales, estimamos que ante unos derechos subjetivos, individuales y plenamente reconocidos, no cabe alegar motivos como la acumulación de solicitudes sin atender o de recursos limitados para no reconocer expresamente un derecho subjetivo o, peor aún, para reconocer unos y no otros.

Sin poner en duda la existencia de los motivos citados, es oportuno recordar que los derechos a las prestaciones se reconocen a título individual y su efectividad debe producirse con independencia de las distintas circunstancias que se produzcan. Por tanto, insistimos en la obligación que tiene la Conselleria de responder expresamente sobre **si acepta o no realizar un reconocimiento expreso del derecho a la percepción de los efectos retroactivos sin aplicar la suspensión de los dos años que se le fijó a la persona dependiente en su PIA.**

Estimamos que **se vulneran los más elementales principios de igualdad y equidad entre las personas dependientes al resolver expedientes de dependencia «a partir de julio del año 2015» sin aplicar la suspensión de dos años y no reconocer el mismo derecho a los ciudadanos cuyo cómputo de los efectos económicos se realizó con anterioridad.**

La relación del ciudadano con la administración y la efectividad de los derechos se debe producir por encima de vaivenes políticos y sólo cabe regirse por la legalidad, así pues, dado que no se ha producido cambio normativo alguno que diferencie en este asunto a unos dependientes de otros, solicitamos a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que se pronuncie expresamente sobre esta cuestión.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29. 1 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, se formulan las siguientes **RECOMENDACIONES** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:

**RECOMIENDO** que, tras **casi 5 años de tramitación del expediente hasta que se aprobó el PIA**, habiendo incumplido ampliamente la obligación legal de resolver en el plazo de seis meses, proceda a revisar los mecanismos administrativos que permiten estas demoras que vulneran derechos fundamentales de los ciudadanos.

**RECOMIENDO el reconocimiento expreso del derecho a la percepción de los efectos retroactivos** de la prestación que corresponden a la persona dependiente, debiendo computarse los mismos desde el 15 de abril de 2010 hasta la fecha en que se resolvió el Programa Individual de Atención.

Por «**reconocimiento expreso**» entendemos que en la propia Resolución del PIA o en otra *ad hoc* se **afirme que el ciudadano tiene reconocido el derecho a percibir las prestaciones vinculadas a esos dos años cuyo pago ahora ha quedado «en suspenso», que se concrete la cantidad correspondiente a ese período y el procedimiento de reclamación de dicha cantidad, especialmente el momento y organismo al que dirigirse**, bastando dicha Resolución como documento suficiente para reclamar el pago.

Dado que la normativa estatal prevé que las comunidades autónomas, la Generalitat Valenciana en este caso, de manera discrecional y de forma voluntaria puede suspender la retroactividad del derecho a las prestaciones como máximo por dos años, **RECOMIENDO** que la Generalitat revise las suspensiones realizadas y de oficio restituya los efectos que procedan en cada caso.

**RECOMIENDO** que consigne las **dotaciones presupuestarias necesarias** para hacer efectivo el derecho a la percepción de las prestaciones por dependencia en el plazo legalmente establecido, dando prioridad a las mismas dada su consideración de derecho subjetivo perfecto.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe, en el que nos manifieste si acepta las recomendaciones que realizamos o, en caso contrario, las razones que estime para no aceptarlos.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: \*\*\*\*\*

Fecha de registro: 30/03/2016

Página: 5