



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
08/02/2016
EIXIDA NÚM. 02657

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
VALENCIA - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1512850
=====

Assumpte. Dependència. Demora en la resolució.

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància la Sra. (...) el 24/09/2015 sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que, per a la seua filla, (...), amb DNI (...) i actualment de tres anys d'edat, varen sol·licitar al 10 de juliol de 2014 el reconeixement de la dependència, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, sense que fins a la data, després de 18 mesos, s'haja resolt l'expedient.

En l'informe que ens va remetre la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb data 30 de octubre de 2015 i entrada en esta institució el 25/11/2015, ens indica el següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...) a la província de Castelló, amb data 10 de juliol de 2014, va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència però a la data d'emissió d'este informe, la persona encara no ha sigut valorada.

Lamente l'espera i els inconvenients que això li ha generat, que de segur que en son molts. Recentment hem descobert que l'anterior govern havia ocultat mes de 16.000 expedients que estan en llista d'espera per a ser valorats.

La nova Conselleria d'igualtat i Polítiques Inclusives té com a objectiu prioritari atendre, en el termini mes breu possible, totes les sol·licituds de dependència. Per això el nou equip de govern posarà en marxa un pia de xoc per a valorar estes persones. Amb això es donarà resposta a una gran part d'estes peticions acumulades.

Em faig càrrec de la seua situació i vull expressar-li les meues disculpes en nom de l'Administració pels danys causats. Encara que esta contestació no és una solució definitiva al seu problema, vull transmetre-li que la Conselleria ha reclamat de forma immediata tots els mitjans necessaris per a posar fi a les desproporcionades

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 08/02/2016	Pàgina: 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es twitter: @elSindic		

esperes que han patit totes les persones que únicament pretenen rebre de l'Administració l'atenció que mereixen.

Atès que l'informe rebut no aporta cap informació sobre el cas concret excepte la referència al fet que ni tan sols havia estat valorada (informació ja sabuda i motiu de la queixa), vam sol·licitar de la Conselleria una ampliació i més concreció de la situació real d'este expedient.

La Conselleria va emetre un nou informe amb data 15/01/2016 i que va tindre entrada en esta institució el 25/01/2016, amb el contingut següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 10 de juliol de 2014 va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència i, encara que ja ha sigut valorada la seua situació, a la data d'este informe encara no se li ha notificat la resolució que dictamina el seu possible grau de dependència.

Lamente l'espera i els inconvenients que això li ha generat, que de segur que en son molts. Recentment hem descobert que l'anterior govern havia ocultat mes de 16.000 expedients que estan en Mista d'espera per a ser valorats.

La nova Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives té com a objectiu prioritari atendre, en el termini mes breu possible, totes les sol·licituds de dependència. Per això el nou equip de govern posarà en marxa un pla de xoc per a valorar estes persones. Amb això volem posar fi a les demores que han patit totes les persones que, com vosté, estan a l'espera de la resolució.

Em faig càrrec de la seua situació i vull expressar-li les meues disculpes en nom de l'Administració pels danys causats. Encara que esta contestació no és una solució definitiva al seu problema, vull transmetre-li que la Conselleria ha reclamat de forma immediata tots els mitjans necessaris per a posar fi a les desproporcionades esperes que han patit totes les persones que únicament pretenen rebre de l'Administració l'atenció que mereixen.

En comprovar que este segon informe és quasi idèntic al primer, afegint com a novetat que malgrat haver-se produït la valoració de la menor encara no s'ha emès la resolució de grau de dependència.

A fi de no demorar la tramitació de l'expedient, emetem la present resolució amb la informació que hi consta.

Ens trobem davant d'una situació en què la persona presumiblement dependent, **ha estat privada de rebre les prestacions** que li podrien correspondre, d'acord amb el grau de dependència, i que hauria d'haver començat a rebre en un termini màxim no superior als sis mesos des de la presentació de la sol·licitud.

A més, hem de subratllar que la persona privada dels seus drets és una menor, de tres anys d'edat, i que les possibles ajudes, prestacions o servicis que li pogueren correspondre poden ser vitals per al seu desenvolupament i evolució posterior.

La mare de la xiqueta interessada en este expedient va presentar la seua **sol·licitud** de dependència el **10/07/2014**. En eixa data, el procediment d'aprovació del Programa Individual d'Atenció estava regulat pel Reial decret 8/2010, de 2 de maig, d'adopció de mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, com també pel Decret

18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

El Reial decret llei 8/2010 modifica en el seu art. 5, i amb efectes d'1 de juny del 2010, la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'art. 5.2 del Reial decret llei, de 20 de maig, modifica els apartats 2 i 3 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, que apareixen redactats com segueix:

2. En el marc del que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el termini màxim entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució de reconeixement de la prestació de dependència serà de sis mesos, independentment que l'administració competent haja establert un procediment diferenciat per al reconeixement de la situació de dependència i el de prestacions.

3. El reconeixement del dret contingut en les resolucions de les administracions públiques competents generarà el dret d'accés a les prestacions corresponents, previstes en els articles 17 a 25 d'esta Llei, a partir de la data de resolució en què es reconega la concreta prestació o prestacions que corresponen a la persona beneficiària.

Si, una vegada transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud, no s'haguera notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si escau, fóra reconeguda es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim indicat.

L'art. 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Article 11.4. La resolució PIA caldrà que es dicte i es notifique en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència en el registre de l'òrgan competent per a tramitar-la i resoldre-la.

Article 11.6. Si, en transcórrer el termini indicat en l'apartat 4, **no s'haguera resolt quant al servei o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.**

La disposició transitòria segona del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Segona. Retroactivitat

Quant als efectes dels servicis i prestacions econòmiques de la dependència, el que disposa l'art. 11.6 del present Decret serà aplicable en els termes de la disposició transitòria tercera del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig.

Cal indicar que la suspensió o l'ampliació del termini per a resoldre el procediment comporta que, per part de la Conselleria, s'haguera emés una resolució d'acord de qualsevol de les dues mesures, en què s'exposara la motivació clara de les circumstàncies concurrents i que s'hauria d'haver notificat, en tot cas, als interessats (art. 42.5 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú).

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 08/02/2016

Pàgina: 3

En el cas que ens ocupa, la Conselleria no ha informat de la concurrència de cap causa, de les que hi ha regulades legalment, que puga justificar la demora en la resolució de l'expedient. **Per tot això, seria possible atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats en la tramitació de l'expedient.**

A més, segons allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJ de la Comunitat Valenciana, i en concret la **Sentència 345/14**, en el seu tercer fonament de dret:

(...) no es pot desconèixer que **la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment** encaminat a la determinació dels servicis i prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, **genera dret a indemnització** —amb base legal— (...) i en el benentès que **este dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servici públic.**

Així mateix, en el seu fonament de dret quart s'assenyala que:

en els casos (...) en què la resolució dins de termini o, com a mínim dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), **la demora constituïx un funcionament anormal de l'Administració**, que dóna **dret al rescabament de danys i perjudicis**, en els termes també previstos per l'ordenament.

Quant a la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explicita «(...) I això sense que aparega evidenciat que esta demora va estar motivada per una causa justificada i raonable, sinó exclusivament per **la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació.**»

En les últimes dècades, en l'àmbit dels servicis socials s'ha evolucionat cap al reconeixement de drets subjectius que permeten la seua exigència, si fóra el cas, fins i tot davant els tribunals de justícia.

En l'àmbit concret de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha sigut considerat com un “dret subjectiu perfecte” invocable davant dels tribunals, atés el caràcter públic de les prestacions del sistema, la universalitat en l'accés a estes, com també el dret dels ciutadans i de les ciutadanes a iniciar les accions administratives i jurisdiccionals en defensa d'este dret. (art. 1 i 4 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre).

Atenent a la consideració de “dret subjectiu perfecte”, l'assignació de les prestacions necessàries per a atendre les necessitats de les persones valorades en un grau de dependència en vigor no pot condicionar-se a les disponibilitats pressupostàries, i ha d'existir consignació pressupostària suficient per a fer possible l'efectivitat del dret, en el termini legalment establert.

Davant de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29.1 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, es formulen les següents **RECOMANACIONS** a la Conselleria de Benestar Social.

RECOMANEM que, després de **18 mesos de tramitació de l'expedient** i d'haver incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 08/02/2016

Pàgina: 4

urgent reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

RECOMANEM LA URGENT RESOLUCIÓ de l'expedient, atés que l'absència de la preceptiva resolució agreuja les conseqüències, ja que es tracta d'una xiqueta de tres anys d'edat.

RECOMANEM el reconeixement del dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que pugen correspondre.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria **l'obligació legal de resoldre dins de termini, atés que el no-compliment d'esta obligació** augmenta la **incertesa** que es deriva de la **falta de resolució** i amplia, encara més si és possible, el **patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies**, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual. Cal no oblidar, a més a més, la situació d'indefensió **jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establerts, sobretot davant dels casos de **silenci administratiu**, com és el que ens ocupa.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no les recomanacions i el recordatori que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-los.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució s'inserirà en la pàgina web de la institució.»

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana