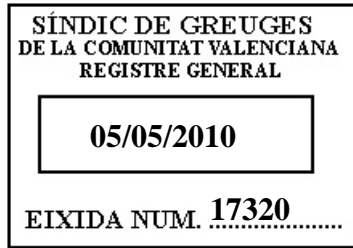




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social
Hble. Sra. Consellera
Ps. de l'Albereda, 16
VALENCIA - 46010 (València)

=====
Ref. Queixa núm. 092316
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sra.:

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra. (...) sobre l'assumpte esmentat. Del referit escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de tot el que s'ha actuat es dedueix que va sol·licitar la valoració i ajudes a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la Dependència) per a la seua mare, la Sra. (...).

En el seu informe de data 3 de febrer del 2010 es diu textualment:

“Atendiendo a su solicitud con motivo de queja presentada por D^a (...) le informo que:

El servicio de centro de día y la prestación económica para ser atendido por cuidadores no profesionales es en un principio incompatible, y ello en virtud de lo establecido en el artículo 4 de la Orden de 5 de diciembre de 2007 de la Conselleria de Bienestar Social por la que se regulan los requisitos y condiciones de acceso a las ayudas económicas del programa de atención a las personas y a sus familiares en el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad Valenciana.

Las situaciones de dependencia protegidas por el sistema valenciano anterior a la Ley 39/2006 están siendo reconducidas al Catálogo previsto en la norma, y ante determinadas situaciones concretas que puedan generarse, la Conselleria está estudiando posibles vías de flexibilización.”

Amb estos antecedents, resollem l'expedient.

La qüestió se centra en el règim de compatibilitats/incompatibilitats d'ajudes i prestacions. En la nostra queixa d'ofici 21/2007 (nº 071406 de registre general) es deia:

"El règim de compatibilitats hauria de flexibilitzar-se, o almenys, establir una clàusula residual que ho permeta. Vgr. El Centre de dia és incompatible amb el SAD, però pot haver-hi persones que no puguen romandre en este tota la jornada."

Conseqüència d'això va ser la nostra recomanació següent:

"Quart.- El règim de compatibilitats hauria de tindre una clàusula que permeta, en casos concrets, la seua flexibilització."

L'Orde de la Conselleria de Benestar Social de 5 de desembre del 2007, que regula els requisits i condicions d'accés a les ajudes econòmiques del Programa d'Atenció a les persones i a les seues famílies en el marc del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència en la Comunitat Valenciana, i estableix el sistema de compatibilitats/incompatibilitats entre ajudes i/o prestacions, en els termes següents:

Article 4. Règim de compatibilitats.

A l'efecte del que disposa esta ordre, s'estableix el següent règim de compatibilitats entre servicis i prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en la Comunitat Valenciana:

- a) Els Servicis de Prevenció de les Situacions de Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal són compatibles amb tots els servicis i prestacions econòmiques del sistema i d'acord amb el que preveu els corresponents plans de prevenció.*
- b) El Servici de Teleassistència serà compatible amb tots els servicis i prestacions excepte amb el Servici d'Atenció Residencial i amb la prestació econòmica vinculada a l'adquisició d'un servici d'esta mateixa naturalesa.*
- c) El Servici d'Ajuda a Domicili (SAD) serà incompatible amb tots els servicis i prestacions, a excepció del Servici de Teleassistència i, durant el període vacacional de la persona cuidadora o assistent, amb la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals i d'assistència personal.*
- d) El Servici de Centre de Dia serà incompatible amb tots els servicis i prestacions econòmiques a excepció del Servici de Teleassistència, del Servici d'Atenció Residencial quan este no dispose d'activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, i, durant el període vacacional de la persona cuidadora o assistent amb la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals i d'assistència personal.*
- e) El Servici de Centre de Nit és incompatible amb els altres servicis i prestacions econòmiques a excepció del Servici de Teleassistència, i, durant el període vacacional de la persona cuidadora o assistent amb la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals i d'assistència personal.*

- f) *El Servei d'Atenció Residencial serà incompatible amb tots els servicis i prestacions, a excepció de l'atenció en centres de dia quan el servici d'atenció residencial no dispose d'activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, i, durant el període vacacional de la persona cuidadora o assistent amb la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals i d'assistència personal.*
- g) *La prestació econòmica vinculada al servici serà incompatible amb tots els servicis i prestacions, a excepció del Servei de Teleassistència, excepte quan es tracte de prestació econòmica vinculada per a l'adquisició d'un servici d'Atenció Residencial i, durant el període vacacional de la persona cuidadora amb la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals.*
- h) *La prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals serà incompatible amb tots els servicis i prestacions, a excepció del servici de Teleassistència i dels servicis d'Ajuda a Domicili, Centre de Dia i de Nit i Atenció Residencial, durant el període vacacional de la persona cuidadora amb la prestació econòmica vinculada a l'adquisició d'un servici.*
- i) *La prestació econòmica d'assistència personal és incompatible amb els altres servicis i prestacions, a excepció del Servei de Teleassistència i, durant el període vacacional de la persona assistent amb els servicis d'Ajuda a Domicili, Centre de Dia i de Nit i Atenció Residencial.*

Com en el cas que ens ocupa i com a conseqüència de la Recomanació feta en la nostra Resolució de maig del 2008 (queixa d'ofici 21/2007), certs ciutadans i ciutadanes es queixen que el règim compatibilitats i incompatibilitats és extremadament rígid, atés que quan la persona dependent no pot acudir al Centre de Dia, per malaltia o una altra circumstància, ha de ser atés per un cuidador familiar o informal, de la mateixa manera, quan finalitza la jornada del Centre de Dia ha d'atendre-se-li en la llar pels cuidadors i les cuidadores.

Des de fa mesos realitzem recomanacions anàlogues a esta, i en alguns casos se'ns ha contestat en el mateix sentit que en este expedient, però la realitat és que el règim de compatibilitats/incompatibilitats no s'ha flexibilitzat.

El Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat València, Sala contenciosa administrativa (Secció Quinta) en la seua Sentència de 15 de febrer del 2010 confirma el criteri que sostenim en matèria de retroactivitat d'ajudes i prestacions.

Per tant, **RECOMANE** a la Conselleria de Benestar Social que procedisca, sense més dilació, a modificar l'Orde de 5 de desembre del 2007, i que establisca una clàusula que flexibilitze el règim de compatibilitats i incompatibilitats, i que contemple la possibilitat que els Centres Ocupacionals, en determinats supòsits, puguen coexistir amb ajudes en l'entorn familiar o per a cuidadors no professionals i que s'aplique l'esmentada clàusula al cas objecte de la present queixa.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació o, si s'escau, els motius que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana