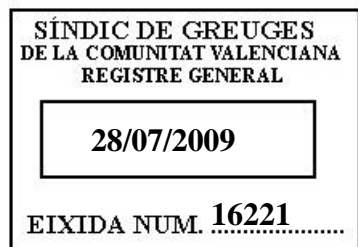




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria de Benestar Social
Hble. Sr. Conseller
Ps. de l'Albereda, 16
VALENCIA - 46010 (València)

=====
Ref. Queixa núm. 090763
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sr.,

Justifiquem recepció del seu escrit, en relació amb la queixa de referència, iniciada a instàncies de la Sra (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que el 5 de desembre de 2007 va sol·licitar la valoració i les ajudes per a la Sra. (...), a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

En el seu informe de 28 de maig de 2009, la Conselleria de Benestar Social indica, entre altres qüestions, el que seguix:

“(...) En relació amb la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència, la informe que, com és sabut, la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en la disposició final primera estableix el dret a les prestacions a què poguera tenir dret l'usuari i es farà a partir del dia u de gener de l'any en què la llei tindrà eficàcia per a eixe grau i nivell. En el cas concret dels usuaris objecte de la queixa, d'una primera valoració de les dades que consten en el seu expedient es dedueix que el seu grau de dependència és moderat i, per tant, el reconeixement de les prestacions i/o servicis previstos en la llei no tindrien efectivitat en el present exercici, si bé, tots estos expedients, quan passen per la Comissió de Valoració, es dictarà resolució de grau i nivell de dependència que serà notificat a la persona interessada (...)”

L'expedient, després de un any i mig de tramitació, no ha estat resolt.

La Llei regula escassament el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (art. 28) i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració i l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 171/2007, de 28 de setembre, pel qual s'estableix el

procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents. Esquemàticament, el procediment consistix a: presentar la sol·licitud, esmenar-la si escau, realitzar la valoració en el domicili, realitzar l'informe social, elaborar el programa individual d'atenció, negociar-lo i emetre una resolució. El termini màxim per a resoldre és de sis mesos (art. 10.2 del Decret) i els efectes econòmics de la resolució favorable ho són des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud (arts. 10.4 del Decret).

Este Decret, en l'art. 2, quan es referix al seu règim jurídic, remet a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i esta llei disposa que en els procediments iniciats a instància de part caldrà dictar resolució i notificar-la als interessats (art. 89). D'altra banda, la resta de maneres de terminació del procediment són el desistiment, la renúncia i la caducitat (arts. 90 i 91).

A més a més, la falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què l'administració ha de notificar la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i l'article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i a disposar tot allò necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Independentment que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'administració té l'obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

Per tant, no és admissible deixar en una espècie de "via morta" els expedients respecte dels quals es presumix –un concepte, per cert, ajurídic- que no gaudiran d'ajudes i prestacions en este moment. L'expedient ha de tramitar-se en totes les seues fases i en els terminis previstos, i si a la fi resulta que l'interessat no és creditor de prestacions en este moment, cal declarar-ho així i concedir-les quan corresponga.

És congruent amb això anterior el mateix Decret 171/2007, de 28 de setembre, del Consell, pel qual estableix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents, quan en el seu art. 10.5, referit a la resolució i no a cap altra fase procedimental anterior, diu:

Si la persona beneficiària haguera estat reconeguda com a dependent en un grau i nivell, l'efectivitat del qual no haguera entrat en vigor, segons el calendari establert en la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el dret a les prestacions a què pogueren tenir dret s'haurà de fer efectiu a partir del dia 1 de gener de l'any en què la llei tindrà eficàcia per a eixe grau i nivell.

Per tant, li **RECOMANE** que, al més aviat possible, resolga l'expedient a què es referix la present resolució i reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació o, si s'escau, els motius que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', written in a cursive style.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana